

*[Handwritten mark]*

# **Evoluzione organizzativa Amministrazione e Controllo di AT**

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

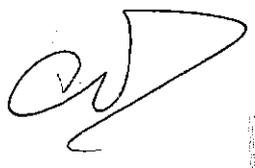
Dicembre 2016



MP/HRBMPM

**Posteitaliane**

**Agenda**



**Scenario di riferimento e Obiettivi Manovra**

**Ambiti di intervento**

**Descrizione Manovra organizzativa**

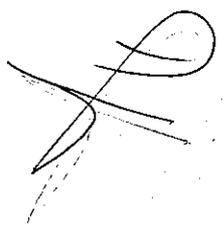
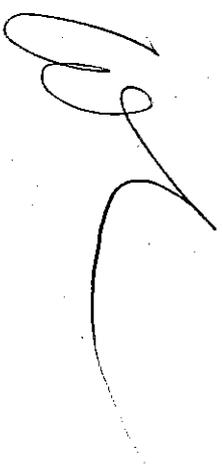
*Contenuti*

*Benefici attesi*

*AS IS e TO BE*

**Centri PCF in superamento**

*Di Mo*



**Posteitaliane**



## Scenario di riferimento e Obiettivo manovra

### SCENARIO DI RIFERIMENTO

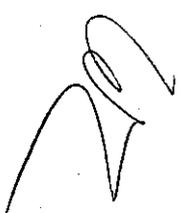
Le variazioni organizzative intervenute nel corso del presente anno e il mutato scenario di riferimento hanno reso necessaria un'analisi organizzativa in ambito Amministrazione e Controllo di Area Territoriale, volta ad individuare soluzioni organizzative coerenti con le esigenze del business



### OBIETTIVO

La manovra ha come obiettivo la revisione del modello organizzativo in ambito Amministrazione e Controllo di Area Territoriale e l'allineamento dell'effort di riferimento, attraverso tre direttrici:

- Superamento dei 25 Centri PCF
- Superamento del settore AMMINISTRAZIONE in AC di AT
- Revisione del Modello Organizzativo e del relativo organico a tendere



MIP/HRB/PM/MP

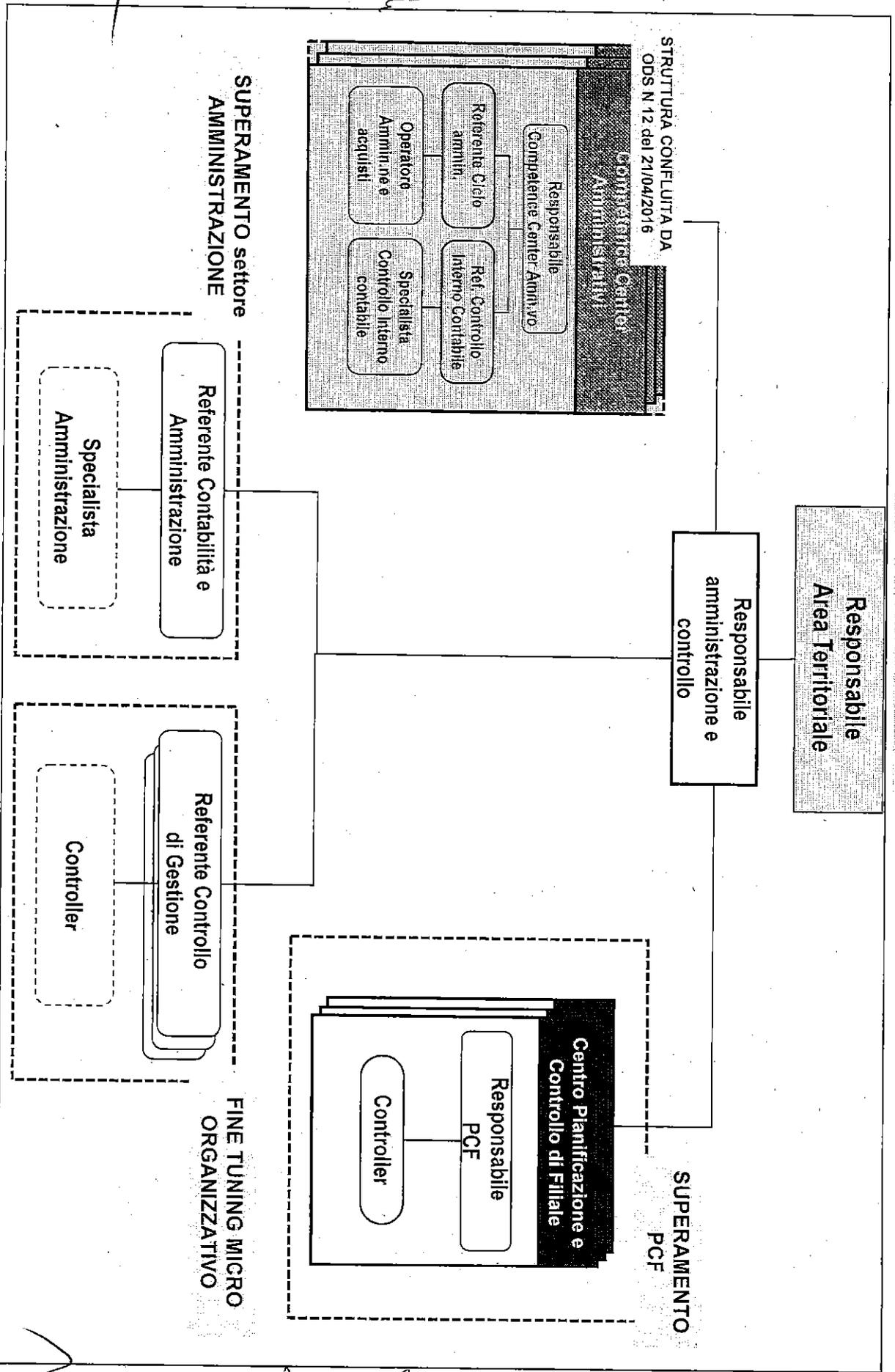


CSC



Posteitaliane

# Ambiti di intervento



MP/HRBMPM

*CSC*

**Posteitaliane**

*Pina*

## Descrizione Manovra organizzativa (1/2)

La manovra prevede:

- il superamento dei Centri Pianificazione e Controllo di Filiale (PCF), in linea con il percorso di accentramento delle attività di controllo di gestione intrapreso negli scorsi anni e la relativa confluenza delle attività sulle strutture di Amministrazione e Controllo di Area Territoriale
  - superamento del settore Amministrazione in ambito AC di AT, in coerenza con la confluenza delle attività di Amministrazione in AFC (Ods del 21/04/2016)
  - revisione del micro modello organizzativo in ambito AC di AT attraverso:
    - l'ampliamento dell'organico a tendere dei Referenti Controllo di Gestione
    - nuova articolazione dei settori di riferimento dei Referenti e relativa articolazione delle attività
    - incremento dell'effort di controller
- La struttura così articolata consente di:
- presidiare le nuove attività che a seguito della confluenza della parte amministrativa in AFC necessitano comunque di una governance nella struttura AC di AT di Mercato Privati
  - ampliare il perimetro di competenza dei controller a seguito del superamento dei PCF e della relativa confluenza delle attività (ad esempio il coordinamento delle attività connesse alla gestione delle auto in pool)
  - valorizzare le attività generate dall'evoluzione del modello di business dell'azienda (gestione dei crediti impresa; attività connesse alle policy del credito commerciale; controllo dell'avanzamento attività immobiliari; gestione fondi cassa)

## CONTENUTI

*Di P. B.*

*8*



M.P.H.R.B.P.M.P.

*Di P. B.*

*SSC*

*Posteitaliane*

**Posteitaliane**

**Descrizione Manovra organizzativa (2/2)**

→ Consolidamento del ruolo del Controller di Amministrazione e Controllo di Area Territoriale

- **presidio specialistico** delle attività di **controllo di gestione**, dell'andamento delle performance, budget territoriali e assegnazione degli obiettivi
- maggiore **efficienza operativa** delle funzioni di staff in coerenza con gli obiettivi di business
- **rafforzamento dei processi di controllo** di gestione, migliorandone l'efficienza, la qualità, l'attendibilità del dato
- **presidio** delle attività relativa alla conformità di processo
- focalizzazione sulle attività di **analisi delle performance a livello di canale**
- Supporto alle strutture territoriali relativamente ai temi di **Incentivazione Commerciale**
- Ricongiungimento del coordinamento funzionale e gerarchico in un'unica filiera

**BENEFICI  
ATTESI**

*Handwritten signature*

*Handwritten signature*

*Handwritten signature*



*Handwritten signature: CSC Pius*

**Posteitaliane**

*Handwritten signature*

*Handwritten signature*

Descrizione Manovra organizzativa (3/3)

AS/S

CCA  
STRUTTURA CONFLUITA DA  
ODS N 12 del 21/04/2016

AMMINISTRAZIONE E CONTROLLO

SUPERATI  
PCF

FIGURE  
SUPERATE

Referente  
Contabilità e Amm.

Specialista  
Amministrazione

Referente  
Controllo di Gestione

Controller

Ambiti di attività:  
Privati, Imprese,  
Costi e  
Incentivazione

TO BE

AMMINISTRAZIONE E CONTROLLO

Referente  
Controllo di Gestione

Controller

Ambiti di attività:  
Privati, Imprese,  
Incentivazione, Costi e  
Controllo Operativo



MP/HRBPM/MP

Aree di intervento

WCSSE

Posteitaliane

DIMENSIONAMENTO New vs Old

	Dimensionamento OLD				Dimensionamento NEW			
	CONTROLLO		AMMINISTRAZIONE		CONTROLLO		AMMINISTRAZIONE	
	Referente Controllo di Gestione	Totale Controllo	Referente Contabilità e Amministrazione (A2)	Specialista Amministratori (B)	Operatore Amministratori (C)	Totale Amministratori	Referente Controllo di Gestione	Totale Controller
CENTRO	3	11	1	2	1	4	4	16
CENTRO 1	3	6	1	1	1	3	4	9
CENTRO NORD	3	7	1	2	1	4	4	12
LOMBARDIA	3	12+2	1	2	1	4	4	16+2
NORD EST	3	8+2	1	2	1	4	4	12+2
NORD OVEST	3	8	1	2	1	4	4	12
SUD	3	8	1	2	1	4	4	16
SUD 1	3	4	1	1	1	3	4	8
SUD 2	3	5	1	1	1	3	4	8
<b>TOTALE</b>	<b>27</b>	<b>73</b>	<b>9</b>	<b>15</b>	<b>9</b>	<b>33</b>	<b>36</b>	<b>114</b>
								<b>150</b>

A Dim New vs Dim Old

	CONTROLLO			AMMINISTRAZIONE			TOTALE AC DIAT
	Referente Controllo di Gestione	Controller	Totale	Referente Contabilità e Amministrazione (A2)	Specialista Amministratori (B)	Operatore Amministratori (C)	
CENTRO	1	5	6	-1	-2	-1	2
CENTRO 1	1	3	4	-1	-1	-1	1
CENTRO NORD	1	5	6	-1	-2	-1	2
LOMBARDIA	1	4	5	-1	-2	-1	1
NORD EST	1	4	5	-1	-2	-1	1
NORD O.	1	4	5	-1	-2	-1	1
SUD	1	8	9	-1	-2	-1	5
SUD 1	1	4	5	-1	-1	-1	2
SUD 2	1	4	5	-1	-1	-1	2
<b>TOTALE</b>	<b>9</b>	<b>41</b>	<b>50</b>	<b>-9</b>	<b>-13</b>	<b>-9</b>	<b>17</b>

Il dimensionamento settore Controllo considera 4 risorse di cui due su AT LOMBARDIA e due su AT NORD EST dedicate a QDI



MP/HRBPM

Posteitaliane

# Centri PCF in superamento

		Dimensionamento Attuale		
Area Territoriale	SEDE PCF	Responsabili e Centro PCF	Controller	Totale
NORD OVEST	GENOVA	1	2	3
	ASTI	1	1	2
	TORINO	1	6	7
<b>Totale NORD OVEST</b>		<b>3</b>	<b>9</b>	<b>12</b>
LOMBARDIA	BRESCIA	1	3	4
	COMO	1	2	3
	MILANO	1	7	8
	<b>Totale LOMBARDIA</b>	<b>3</b>	<b>12</b>	<b>15</b>
NORD EST	TRIESTE	1	1	2
	PADOVA	1	2	3
	VENEZIA	1	4	5
<b>Totale NORD EST</b>		<b>3</b>	<b>7</b>	<b>10</b>
CENTRO NORD	BOLOGNA	1	4	5
	PARMA	1	1	2
	ANGONA	1	2	3
<b>Totale CENTRO NORD</b>		<b>3</b>	<b>7</b>	<b>10</b>
CENTRO	PESCARA	1	2	3
	FROSINONE	1	2	3
	ROMA	1	4	5
	SASSARI	1	2	3
	<b>Totale CENTRO</b>	<b>4</b>	<b>10</b>	<b>14</b>
CENTRO 1	FIRENZE	1	7	8
	PERUGIA	1	1	2
<b>Totale CENTRO 1</b>		<b>2</b>	<b>8</b>	<b>10</b>
SUD	CATANZARO	1	4	5
	CASERTA	1	3	4
	NAPOLI	1	4	5
	<b>Totale SUD</b>	<b>3</b>	<b>11</b>	<b>14</b>
SUD 1	POTENZA	1	1	2
	BARI	1	5	6
<b>Totale SUD 1</b>		<b>2</b>	<b>6</b>	<b>8</b>
SUD 2	CATANIA	1	1	2
	PALERMO	1	5	6
<b>Totale SUD 2</b>		<b>2</b>	<b>6</b>	<b>8</b>
<b>Totale complessivo</b>		<b>25</b>	<b>79</b>	<b>101</b>

*Si P/B*

*[Signature]*

*[Signature]*

*[Signature]*



MP/HRBMPM

Posteitaliane

