

## Verbale di Incontro

In data odierna Azienda e OO.SS. si sono incontrate per verificare lo stato di avanzamento di alcune iniziative in ambito Mercato Privati.

Più in particolare, è emersa la necessità di effettuare una attenta analisi delle principali risultanze dello stato di implementazione dei progetti organizzativi che hanno interessato la funzione e che hanno costituito oggetto delle Intese del 12 maggio 2022 e del 19 dicembre 2022.

In merito a quanto sopra, le OO.SS. hanno chiesto anche un puntuale approfondimento riguardante:

- a) le azioni gestionali/organizzative anche di carattere strutturale messe in campo dall'Azienda per favorire la corretta implementazione dei progetti anche con riferimento ai livelli di presidio del servizio;
- b) le evoluzioni tecnologiche a supporto delle attività svolte dal personale interessato dai richiamati progetti organizzativi;
- c) le iniziative di formazione erogate/da erogare relative al nuovo modello di servizio e ai nuovi prodotti/servizi offerti negli Uffici Postali.

### 1. Progetto Hub&Spoke

Con Verbale di Accordo del 12 maggio 2022 le Parti, dopo aver effettuato una verifica in merito all'implementazione del progetto su tutto il territorio nazionale, hanno deciso di introdurre, in via sperimentale e su un numero definito di Filiali, uno specifico applicativo finalizzato a facilitare ed agevolare le attività di sostituzione delle risorse all'interno del bacino.

A tal riguardo, l'Azienda ha presentato alle OO.SS. le principali evidenze in merito alla sperimentazione condotta che consente ai DUP Hub di procedere in autonomia alla sostituzione delle risorse del proprio bacino, proponendo di estendere l'applicativo a tutti gli Uffici Hub a partire dal prossimo mese di giugno, secondo l'allegato piano di roll out (Allegato 1).

L'Azienda, inoltre, al fine di rendere più efficace e funzionale l'implementazione del progetto anche sulla scorta di quanto più volte evidenziato dalle OO.SS., ha avviato un'analisi complessiva dell'assetto che ha permesso da un lato l'esclusione dal progetto di alcune realtà le cui caratteristiche non ne consentono l'efficace implementazione, dall'altro di individuare interventi di revisione dei bacini e del numero degli Uffici Hub, con la finalità di ridurre la distanza media tra gli Uffici Hub e Spoke e di superare il modello laddove non è stata riscontrata la presenza delle condizioni utili (orografiche e di configurazione della Rete aziendale) cfr. Allegato 2.

Le Parti convengono di effettuare, a livello regionale, degli incontri di approfondimento e verifica in merito alla riconfigurazione dei bacini da effettuarsi entro il mese di giugno p.v.

A livello nazionale nel mese di luglio, le Parti effettueranno un incontro di verifica complessivo sulla riconfigurazione dei bacini ed altri eventuali aspetti che dovessero emergere anche a seguito dei passaggi territoriali.

Le OO.SS. hanno nuovamente evidenziato all'Azienda che, per garantire la efficace implementazione del progetto, dovranno essere messe in campo - con tempistiche compatibili - le opportune azioni finalizzate da un lato a dotare gli Uffici di risorse sufficienti a garantire le sostituzioni di bacino e, dall'altro, a colmare in tempi brevi il gap formativo ad oggi rilevato sui principali driver di progetto, coinvolgendo - anche in lavoro agile - il maggior numero di risorse nelle attività di formazione e, in particolare, nell'attività di sostituzione presso gli Uffici Hub.

A tale riguardo le Parti convengono sulla necessità di individuare misure gestionali/organizzative che costituiscano una soluzione strutturale alla tematica in parola impegnandosi ad effettuare uno specifico approfondimento sul complessivo avanzamento del progetto entro il mese di ottobre p.v.

In merito alle iniziative di carattere formativo definite dall'Azienda, le stesse verranno approfondite nell'ambito dei lavori dell'Ente Bilaterale per la Formazione e Riquilificazione Professionale.

Le Parti convengono inoltre sull'opportunità di riservare particolare attenzione alle attività di formazione dei DUP Hub che, relativamente al bacino gestito, dovranno assicurare - di concerto con la Filiale di riferimento - le necessarie forniture di mezzi e strumenti presso gli Uffici Spoke, la sostituzione delle risorse negli Uffici che presentano necessità, la pianificazione delle assenze delle risorse operanti negli UUPP del bacino, nonché il coordinamento commerciale dello stesso sui prodotti e servizi di front end.

## 2. Progetto Polis - Casa dei servizi Digitali

L'Azienda ha presentato alle OO.SS. lo stato di avanzamento degli interventi previsti nel verbale del 19 dicembre 2022 sia con riferimento al nuovo modello degli Uffici Postali che agli spazi aziendali da destinare al Co-Working.

Nell'Allegato 3 al presente verbale vengono descritte nel dettaglio le attività completate e la tipologia dei servizi offerti nei relativi Uffici, unitamente al nuovo piano di azioni previste per il secondo semestre 2023.

Le OO.SS. chiedono che nell'ambito dei lavori dell'Ente Bilaterale per la Formazione e Riquilificazione Professionale venga effettuato uno specifico approfondimento in



merito alle azioni formative che saranno messe in campo per l'erogazione dei servizi Polis.

Con riferimento alle successive fasi di implementazione del progetto, Le Parti si incontreranno con cadenza quadrimestrale per un aggiornamento congiunto in merito ai principali elementi dello stesso, fatte salve specifiche informative in caso di rilevanti novità quali ad esempio l'avvio di nuovi servizi.

Come previsto nel verbale di Accordo del 19 dicembre 2022, a livello territoriale verranno effettuate specifiche informative alle OO.SS. in merito agli interventi immobiliari da effettuare con l'indicazione delle soluzioni utili a garantire l'erogazione dei servizi durante il periodo di realizzazione degli interventi, prevedendo anche il preventivo coinvolgimento dei RLS.

Roma li 24 maggio 2023

per Poste Italiane S.p.A.:

Roberto Mazzi

Stefano Paolo Masera

Francesco Ferrari

per le OO.SS.:

SLC-CGIL

SLP-CISL

UILposte

FAILP-CISAL

CONFSAL-COM.NI

FNC UGL Com.ni



