

Verbale di Accordo

In data 7 luglio 2020

tra Poste Italiane S.p.A.

e

SLC/CGIL, SLP/CISL, UILposte,  
FAILP/CISAL, CONFSAI Com.ni, FNC UGL Com.ni

Premesso che

- Negli ultimi anni, al fine di rispondere al meglio alle esigenze della clientela ed alla continua evoluzione dell'offerta di prodotti/servizi presenti sul mercato, la funzione Mercato Privati è stata interessata da diversi interventi organizzativi che hanno riguardato sia gli Uffici Postali che le funzioni di supporto. Tali interventi si sono resi altresì necessari per ottimizzare e semplificare i processi operativi, rafforzare il livello di presidio del mercato e dei clienti e sviluppare tutte le opportunità di business, orientando al contempo le logiche di evoluzione delle competenze delle risorse al rafforzamento di quelle di tipo consulenziale;
- Nelle riunioni del 17 dicembre 2019 e del 15 gennaio 2020 l'Azienda ha presentato alle Organizzazioni Sindacali l'ipotesi di revisione della filiera Commerciale di Mercato Privati, che si colloca nel quadro degli interventi di cui all'alinea precedente; in particolare, il nuovo modello si focalizza su una logica geografica e di potenziamento del presidio delle attività commerciali a livello di Filiale, passando da un impianto parcellizzato sui singoli canali/comparti ad un modello territoriale che si pone l'obiettivo di soddisfare le complessive esigenze dei clienti, pur mantenendo un supporto commerciale dedicato su specifici comparti (Finanziamenti e Protezione) a livello di Macro Area;
- All'esito degli incontri di cui sopra, le Parti hanno convenuto di proseguire l'analisi sui razionali di progetto e sulla sua declinazione territoriale confrontandosi al contempo sulle ricadute occupazionali.

Tutto ciò premesso si conviene quanto segue

Le Parti hanno approfondito l'evoluzione del modello organizzativo, con particolare riguardo alla rivisitazione delle figure professionali del settore commerciale presenti sia a livello di Macro Area che di Filiale, così come descritto nel documento allegato.

Le Parti convengono che l'implementazione del presente progetto di riorganizzazione dovrà avvenire entro il mese di dicembre 2020.

La ricollocazione del personale coinvolto, appartenente esclusivamente all'area Quadri - posizione retributiva A2, avverrà ferma restando la salvaguardia delle professionalità acquisite e coerentemente con i consueti criteri individuati dalle Parti in occasione dell'implementazione degli altri processi riorganizzativi che hanno interessato Mercato Privati - in ambito provinciale con applicazione delle previsioni contrattuali in materia; l'Azienda terrà in massima considerazione le eventuali istanze volontarie di ricollocazione al di fuori della provincia, se coerenti con le esigenze organizzative.

Qualora, applicato il criterio sopra definito, dovessero permanere esigenze di ricollocazione, l'Azienda avvierà per le risorse interessate un percorso formativo di riqualificazione professionale, da svolgersi presso un UP della provincia di attuale assegnazione, della durata massima di 18 mesi, durante il quale le risorse saranno applicate su attività di supporto al DUP.

Oltre al percorso sopra indicato, la realizzazione complessiva del progetto sarà accompagnata da iniziative formative orientate a rafforzare/sviluppare le professionalità di tutto il personale coinvolto. Tali iniziative formative, unitamente a quelle relative al percorso di riqualificazione professionale di cui al capoverso precedente, saranno esaminate nell'ambito dell'Ente Bilaterale per le Formazione e Riqualificazione Professionale.

Le azioni di riallocazione sopradescritte saranno oggetto di approfondimento anche a livello territoriale, nel corso di un incontro da svolgersi prima della prossima pausa estiva.

Le Parti convengono infine di incontrarsi nel mese di gennaio 2021 per una verifica dello stato di realizzazione del progetto, con particolare riguardo all'attuazione delle ricollocazioni.

\*\*\*

Con riferimento specifico al tema dei Consulenti c.d. Premium, verrà effettuato un incontro di approfondimento entro il 31 ottobre 2020.

per **Poste Italiane S.p.A.:**

per le **OO.SS.:**

Salvatore Cocchiario  
(originale firmato)

SLC-CGIL N. Di Ceglie; M. Tomassini; G. Di Guardo  
(originale firmato)

Stefano Paolo Masera  
(originale firmato)

SLP-CISL V. Cufari; N. Oresta; G. Marinaccio  
(originale firmato)

Francesco Ferrari  
(originale firmato)

UILposte P. Giordani; P. Esposito  
(originale firmato)

Ilaria Giorgia Calabritto  
(originale firmato)

FAILP-CISAL S. Fasciana; G. Tabacchini  
(originale firmato)

CONFSAL-COM.NI G. Duranti  
(originale firmato)

FNC UGL Com.ni M. Vannoli; L. Nemesi  
(originale firmato)