

## Verbale di Incontro

In data 3 dicembre 2020

tra Poste Italiane S.p.A.

e

SLC/CGIL, SLP/CISL, UILposte, FAILP/CISAL, CONFSAL Com.ni, FNC UGL Com.ni

In data odierna l'Azienda ha illustrato alle Organizzazioni Sindacali le prime risultanze del progetto organizzativo "Insourcing e reimpiego" (cfr. allegato), che costituisce, per i prossimi anni, uno dei driver per il raggiungimento dei risultati aziendali, in linea con gli obiettivi di progressiva digitalizzazione del sistema paese.

Tale progetto prevede l'orientamento aziendale ad internalizzare processi e attività tendenzialmente riconducibili agli ambiti di Assistenza Clienti e utenti interni (Assistenza Clientela Retail; Assistenza Clientela Business; Servizi postali, finanziari, assicurativi; Ambito assistenza a contenuto tecnologico, supporto di 1° livello verso gli utenti interni), di Back Office (Attività di Data entry; Lavorazione Pratiche/gestione contatti BP/Postepay e controlli contabili/operativi; Gestione Documentale) e/o di supporto al business (Nuovi servizi, SPID, ecc.) che, oltre ad intercettare nuove esigenze di mercato, possa rappresentare idonea alternativa al ricorso all'utilizzo di fornitori esterni.

L'iniziativa, che si fonda sulla digitalizzazione delle attività e sulla valorizzazione e riqualificazione delle competenze interne, rappresenta una importante opportunità di gestione integrata del personale appartenente ad ambiti organizzativi caratterizzati da insaturazione delle attività nonché di quelle risorse che presentino una non pienamente proficua impiegabilità, attraverso la ricollocazione in maniera più efficace ed efficiente sulle attività internalizzate, tenendo conto esclusivamente in questa prima fase della volontarietà dei lavoratori.

Inoltre, con riferimento al personale c.d. "fragile", in coerenza con le disposizioni normative in materia, nell'ambito delle iniziative di inclusione sociale oggetto di sensibilizzazione anche da parte delle OO.SS, l'Azienda ha rappresentato l'opportunità costituita dal progetto in termini di utile reimpiego di tali risorse; al riguardo, all'esito della mappatura in corso di realizzazione, di cui verrà data evidenza anche nel Comitato/OPN, già a decorrere dal corrente mese di dicembre, l'Azienda procederà ad acquisire eventuali manifestazioni di interesse da parte dei lavoratori.

Le Parti si incontreranno nel prossimo mese di gennaio per definire le modalità coerenti per la più efficace estensione dell'iniziativa nei confronti di tale bacino di lavoratori.

La realizzazione del progetto prevede necessarie iniziative formative finalizzate all'aggiornamento ed allo sviluppo delle competenze nonché alla massimizzazione dell'impiegabilità delle risorse coinvolte. Al riguardo verranno effettuati specifici approfondimenti nell'ambito dell'Ente Bilaterale per la Formazione e Riqualificazione professionale.

Le Parti, infine, nel condividere la necessità di prevedere ulteriori e strutturati momenti di verifica, convengono che nel corso del previsto incontro di gennaio 2021 si procederà ad analizzare ulteriormente lo stato avanzamento del progetto, anche a livello territoriale; al riguardo, ferma restando la necessità di garantire la prima fase di implementazione del progetto, particolare attenzione sarà posta alle esigenze operative connesse alla gestione del picco natalizio.

per **Poste Italiane S.p.A**

Salvatore Cocchiario

(originale firmato)

Roberto Mazzi

(originale firmato)

Francesco Ferrari

(originale firmato)

Ilaria Giorgia Calabritto

(originale firmato)

Carlo Silva

(originale firmato)

Luca Verducci

(originale firmato)

per le **OO.SS.**

SLC-CGIL G. Di Guardo; L. Damiani

(originale firmato)

SLP-CISL N. Oresta; G. Marinaccio; V. Cufari

(originale firmato)

UILposte P. Giordani; P. Esposito

(originale firmato)

FAILP-CISAL S. Fasciana; M. Moriccioni;

G. Tabacchini; I. Navarra; S. Trazzera

(originale firmato)

CONFSAL Com.ni G. Duranti

(originale firmato)

FNC UGL Com.ni M. Vannoli; L. Nemesi;

A.R. Spagnoli; G. Surace

(originale firmato)