

Verbale di Incontro
tra Poste Italiane S.p.A.

e

SLC/CGIL, SLP/CISL, UILposte, FAILP/CISAL, CONFSAL Com.ni, UGL Com.ni

Premesso che

- l'Azienda ha illustrato in diversi incontri l'avvio del progetto di vendita delle SIM PosteMobile in Sala Consulenza;
- tale nuova iniziativa, a sostegno delle attività del Gruppo e finalizzata a consolidare e sviluppare il posizionamento di Poste Italiane nel segmento della telefonia mobile, assume particolare importanza anche in considerazione della sempre maggiore presenza sul mercato di riferimento e capacità commerciale degli altri competitors del settore;
- l'Azienda, individuando nell'Ufficio Postale il centro del business, intende utilizzare al meglio la capillarità della propria rete di vendita, ottimizzare al contempo la gestione dei flussi di traffico della clientela allo sportello e migliorare la specifica attività relazionale.

Tutto ciò premesso si conviene quanto segue:

La vendita delle SIM PosteMobile in Sala Consulenza sarà implementata su tutta la rete degli UU.PP. dotati di tale sala.

La suddetta implementazione avverrà a decorrere dal 14 ottobre 2013, a valle della fornitura agli uffici interessati delle necessarie dotazioni per la gestione dei valori nelle sale (cassetta metallica, cassetto/armadio dotato di serratura a chiave, ecc), come indicato nell'allegato 1.

Relativamente alle disposizioni in materia di sicurezza, l'Azienda si impegna a diffondere agli uffici postali, contestualmente all'avvio dell'iniziativa, una specifica procedura operativa (copia della medesima verrà inviata alle OO.SS.), la quale, per le parti necessarie, integrerà il Manuale di sicurezza degli UU.PP.

Si conviene altresì sulla opportunità di prevedere una verifica complessiva di tale prima fase di evoluzione del progetto entro il mese di giugno 2014, ovvero su richiesta di una delle Parti, anche con riferimento ad eventuali istituti contrattuali.

Roma, 08 ottobre 2013

per Poste Italiane S.p.A.:

L. Nardi
A. Basso

per le OO.SS.:

SLC- CGIL

SLP - CISL

UIL poste

FAILP - CISAL

CONFSAL - COM. ni

UGL - COM. ni

[Signature]
[Signature]
[Signature]
[Signature]
[Signature]
[Signature]

Posteitaliane

SIM PosteMobile: vendita in sala consulenza

Ottobre 2013



[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten mark]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

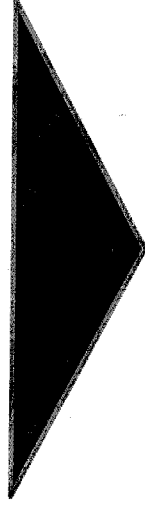
[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

Con l'obiettivo di:

- ✓ incrementare la vendita di SIM PosteMobile, consolidando e sviluppando il posizionamento di Poste Italiane nel mercato della telefonia mobile
- ✓ gestire i picchi di traffico, limitando i carichi di lavoro per gli operatori di sportello e i tempi di attesa per la clientela



Stefano Lorenzini

A partire dal mese di ottobre la vendita delle SIM con pagamento in contanti sarà possibile anche in sala consulenza.

Q

13

13

13



Mercato Privati

Posteitaliane

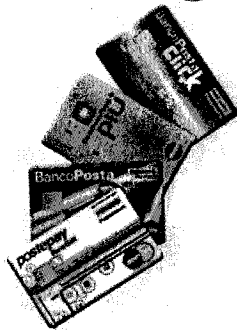
La vendita delle SIM PosteMobile in Sala Consulenza, tramite CRMO può essere effettuata solo contestualmente:

- alla richiesta di apertura di un nuovo Conto BancoPosta Più
- alla richiesta di migrazione da Conto BancoPosta a Conto BancoPosta Più

Il Cliente può procedere al pagamento delle SIM PosteMobile secondo le modalità di seguito indicate:

- in contanti
- con carta Postamat, Postepay, Carta INPS attraverso il lettore POS BancoPosta.

Poste
mobile



MP

L'importo per l'acquisto di una sim è pari a 5 euro.

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



Mercato Privati

Posteitaliane

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

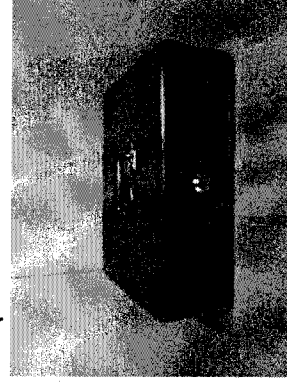
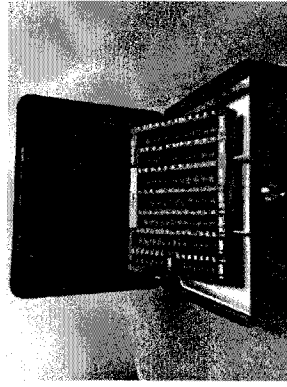
[Handwritten signature]

Disposizioni per la sicurezza (1/2)

4

Per la gestione in sicurezza dei valori nelle sale consulenza, dovranno essere osservate le seguenti disposizioni:

- Giacenza autorizzata non superiore a € 50,00 sia durante la giornata che a fine turno
- Qualora, per incassi delle vendite, venga superata la giacenza massima di € 50,00 l'SCF deve immediatamente effettuare l'opportuno versamento al DUP e ricondurla al di sotto di quella consentita
- Gli SCF verranno dotati di una cassetta metallica, munita di serratura e tre chiavi, in cui custodire incassi/fondo cassa
(una chiave è affidata all'operatore; due copie sono custodite nei mezzi forti dal DUP in busta chiusa e siglata dallo specialista)



Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature



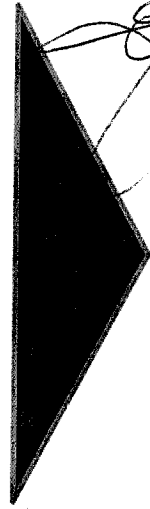
Mercato Privati

Posteitaliane

Disposizioni per la sicurezza (2/2)

5

- I valori/la cassetta metallica devono essere custoditi sempre all'interno di un cassetto/armadio, dotato di serratura a chiave
- Nei casi in cui si debba allontanare temporaneamente dalla sala consulenza, l'SCF deve chiudere a chiave il cassetto/armadio e mettere in sicurezza informatica la postazione di lavoro.
- Qualora la sala consulenza dell' UP sia sprovvista della cassetta/armadio o della cassetta metallica per la custodia dei valori, si procederà a richiedere la fornitura necessaria. Fino a quando mancherà la fornitura della cassetta metallica o il cassetto/armadio dotato di serratura l'ufficio postale non effettuerà l'attività di vendita
- A fine turno la cassetta deve essere custodita nei mezzi forti dell'UP.



Le disposizioni relative alla sicurezza saranno oggetto di una specifica

procedura operativa che verrà diffusa agli UP

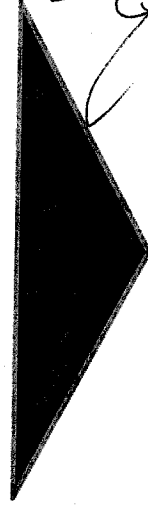


Mercato Privati

Posteitaliane

Nel primo semestre del 2013:

- sono state **vendute in sala 30.382 SIM** su 3.200 UP (nei quali sono assegnati circa 5.000 SCF)
- in media **ogni UP** ha venduto **in sala 10 SIM** (da un minimo di 1 ad un massimo di 116)
- in media **ogni SCF** ha venduto **6 SIM** (da un minimo di 1 ad un massimo di 78)
- Il numero massimo di SIM vendute in sala da un UP in una settimana è pari 13



Il numero massimo giornaliero di SIM vendute in sala è pari a 2

13

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



Mercato Privati

Posteitaliane