

VERBALE DI ACCORDO



Addì, 10 maggio 2013, presso la Telecontact Center S.p.A.

tra

TELECONTACT CENTER S.p.A., con l'assistenza dell'Unione degli Industriali di Napoli

e

le Organizzazioni Sindacali SLC-CGIL, FISTel-CISL, UILCom-UIL Nazionali e Territoriali, unitamente alle RSU

premesso che

- l'Accordo relativo al Premio di Risultato di Telecontact Center S.p.A. è scaduto il 30 giugno 2011;
- il principio della non sovrapposibilità dei cicli negoziali non ha consentito nel corso degli anni 2011-2012 di procedere alla negoziazione sul Premio di Risultato, previsto dagli Accordi Interconfederali vigenti nonché dall'art. 3, comma 13, del vigente Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per il personale dipendente da imprese esercenti servizi di telecomunicazione (di seguito CCNL TLC);

le parti convengono quanto segue

1. La premessa fa parte integrante e sostanziale del presente accordo.
2. L'Azienda, confermando di apprezzare il positivo apporto dei lavoratori all'andamento economico e produttivo aziendale, riconoscerà ai lavoratori stessi, in via del tutto eccezionale, l'erogazione di un importo premiale complessivo, riferito al periodo 1° luglio - 31 dicembre 2012.

CRITERI DI EROGAZIONE



L'attribuzione di detto importo premiale riguarda tutto il personale di Telecontact Center S.p.A. in servizio alla data del 1°luglio2012 ed ancora in servizio alla data di sottoscrizione del presente accordo, compresi i lavoratori con contratto di apprendistatoprofessionalizzante, con contratto a tempo determinato e con contratto d'inserimento.

L'attribuzione di detto importo premiale non riguarderà le figure destinatarie di specifici piani di incentivazione individuale e il personale assunto con il contratto di apprendistato per percorsi di alta formazione di cui agli Accordi del 4 marzo e del 1 settembre 2011 tra il Gruppo Telecom Italia e le Organizzazioni Sindacali SLC-CGIL, FISTel-CISL e UILCOM-UIL.

L'importo pari a 900 Euro, indifferenziato per livello inquadramentale, sarà corrisposto al personale interessato unitamente alle competenze del mese di maggio 2013.

Per il personale assunto successivamente al 1°luglio 2012 il valore dell'importo premiale sarà proporzionato all'effettiva presenza in servizio.

Nei confronti del personale con rapporto di lavoro a tempo parziale, il valore dell'importo premiale sarà commisurato proporzionalmente alla durata effettiva della prestazione lavorativa, tenendo anche conto di eventuali variazioni del regime di orario in corso di semestre.

L'importo premiale sarà riproporzionato in funzione dei titoli di assenza non retribuiti.

Le parti definiscono tale importo premiale complessivo in senso omnicomprendivo e pertanto lo stesso non avrà incidenza su tutti gli istituti contrattuali o di legge diretti, indiretti e differiti. Pertanto, tale importo sarà escluso dalla base di calcolo del Trattamento di Fine Rapporto.

Il presente accordo costituisce un corpo unico ed inscindibile con gli accordi sottoscritti in pari data.

[Area containing numerous handwritten signatures in blue ink, representing the signatories to the agreement.]

Letto, confermato e sottoscritto.

per l'Unione degli Industriali di Napoli



Ad

per la Telecontact Center S.p.A.

Intervista da parte di [signature] [signature] [signature]

per la SLC-CGIL

[signature] [signature] [signature]
Simone [signature]
Gabriella Tese

[signature] [signature]

per la FISTel-CISL

[signature] [signature] [signature]
Vincenzo [signature]

per la UILCOM-UIL

[signature] [signature] [signature]

per la RSU

[signature]
[signature]
[signature]

[signature]
[signature]
[signature]
[signature]

[signature]
[signature]
[signature]

[signature]

[signature]
[signature]

[signature]
[signature]

[signature]

[signature]

[signature]
[signature]