

COMUNICATO Premio di Risultato T.I.I.T.

Il giorno 23/5 si è riunito l'Osservatorio T.I.I.T. per il Premio di Risultato.

I valori degli indicatori per il 2° semestre dell'anno 2012 sono risultati:

- Disponibilità dei Sistemi Mission Critical = 99,97% (pari al valore Target)
- Customer Survey = 6,65 (ossia superiore al valore Target = 6,54).
- EBITDA > 6,5 M€ (ossia oltre il valore massimo previsto)

Pertanto le 3 componenti del Premio hanno avuto il seguente esito:

- Disponibilità dei Sistemi M. C. (peso 70% del PdR) → 100%
- Customer Survey (peso 20% del PdR) → 141 %.
- EBITDA (peso 10% del PdR) → 160%

La somma pesata di questi valori porta ad un totale maggiorato del **14,25 %** rispetto al valore obiettivo definito nell'accordo Azienda-OO.SS. del 24/10/2011.

Si evidenzia quindi il dato positivo relativo all'andamento complessivo di SSC / TIIT.

In particolare si osserva che :

- L'importante valore della Disponibilità dei Sistemi Mission Critical conferma l'attenzione dei lavoratori al funzionamento dell'infrastruttura, indispensabile all'operatività del Gruppo;
- Il miglioramento dell'indicatore della Customer Survey, che è stato ricavato da migliaia di questionari rivolti agli utenti / colleghi Telecom, indica il progresso dell'immagine di IT in un ambito particolarmente sfidante;
- Il dato dell'EBITDA mostra che l'andamento dei ricavi e dei costi di produzione rimane positivo.

I valori economici per livello inquadramentale sono pertanto i seguenti :

Livello	Erogazione teorica 100%	Erogazione per il 2° semestre 2012	Differenza tra teorico ed erogato
7-7Q	1339	1529	190
6	1293	1477	184
5	1068	1220	152
4	987	1127	140
3	827	945	118

Nel cedolino del mese di giugno 2013, si avrà l'erogazione dell'importo del Premio per il 2° semestre 2012, dal quale andranno detratte le quote di Premio (stabilite in 360-esimi) dovute alle assenze ad es. per malattia e Contratti di solidarietà, al netto delle franchigie e delle giornate di Formazione.

I componenti di parte sindacale dell'osservatorio sul PdR SSC
A. Di Tommaso, S. Galletta, F. Pupella

Le Segreterie Nazionali SLC-CGIL FISTEL-CISL UILCOM-UIL