

VERBALE DI ACCORDO

Il giorno 16 aprile 2013

tra

Telecom Italia Information Technology Srl assistita da Unindustria – Confindustria Roma

e

la SLC-CGIL, FISTel-CISL, UILCOM-UIL Nazionali e Territoriali unitamente alle R.S.U.

preMESSO che

- nel mesi di febbraio e marzo 2013 Telecom Italia Information Technology Srl ha illustrato alle Organizzazioni Sindacali le situazioni di eccedenza di personale derivanti dalla persistenza di una congiuntura negativa per quanto riguarda il mercato IT, direttamente correlata sia alle condizioni globali del settore che al complessivo trend di riduzione dei volumi di ordinativi per Telecom Italia;
- in data 27 marzo 2013 Telecom Italia S.p.A. e le Organizzazioni Sindacali hanno sottoscritto un accordo in cui sono stati definiti gli strumenti per la gestione a livello di Gruppo delle ricadute sui livelli occupazionali, che per Telecom Italia Information Technology Srl comportano 350 eccedenze medie nel biennio 2013/2014;
- le parti confermano la volontà di gestire dette eccedenze attraverso il ricorso alla procedura di mobilità di cui alla legge n° 223/1991 per n. 28 lavoratori e l'attivazione del Contratto di Solidarietà di tipo "difensivo", di cui alle vigenti disposizioni di legge, per n. 322 ulteriori esuberi;
- le parti si sono incontrate per ricercare ogni possibile soluzione volta a ridurre l'impatto sociale derivante dalla necessità di riduzione di personale scaturente dalle motivazioni di cui sopra;
- nei sopra citati incontri si è convenuto che il nuovo quadro giuridico ed istituzionale determinato dalla riforma del sistema previdenziale imponga alle parti sociali di assegnare alle strategie di internalizzazione il valore di obiettivo strategico prioritario;
- le parti hanno inoltre convenuto sull'obiettivo strategico di traguardare la salvaguardia dei livelli occupazionali attraverso il recupero di competitività delle diverse lavorazioni ed hanno, altresì, convenuto che tale recupero debba essere conseguito attraverso l'incremento del valore del fattore lavoro più che attraverso interventi di semplice riduzione del costo;

Som

- le parti si danno atto che in pari data hanno sottoscritto il verbale di accordo utile ad esperire ed esaurire a tutti gli effetti la procedura di cui agli articoli 4 e 24, Legge n. 223/91, nei confronti di n. 28 lavoratori strutturalmente eccedenti rispetto alle esigenze aziendali nella struttura di "Operating Governance", "Infrastructure" e "Application Development & Management", anche ai fini di quanto previsto dall'ultimo periodo dell'art. 5, comma 4, legge citata;
- le parti, inoltre, si danno atto che in pari data viene sottoscritto, per la gestione di n. 322 lavoratori in esubero, un Contratto di Solidarietà di tipo "difensivo" di cui all'art. 1, 1° comma, della legge n. 863 del 1984 e successive modifiche ed integrazioni, per consentire le finalità di cui alla predetta norma;
- le parti confermano i contenuti dell'Accordo Interconfederale del 28 giugno 2011;
- le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente accordo;

si conviene quanto segue

1. Le parti convengono sulla necessità di procedere a internalizzazioni di attività con la finalità di incrementare le competenze e la produttività del personale e conseguentemente favorire il progressivo assorbimento delle eccedenze dichiarate.
2. In tal senso l'Azienda si impegna ad effettuare nel biennio 2013-2014 internalizzazioni per 200 FTE secondo il piano allegato al presente accordo.
3. Tali interventi di reimpiego saranno supportati da specifici piani di formazione e le parti si impegnano a consentire il più ampio ricorso alle diverse forme di finanziamento vigenti (Fondimpresa, etc.).
4. Le parti, condividendo l'obiettivo di tendenziale saturazione della capacità produttiva interna, convengono di incontrarsi decorsi 15 mesi dalla sottoscrizione del presente accordo, per un'analisi degli andamenti delle internalizzazioni. In tale sede l'Azienda renderà note le caratteristiche delle almeno ulteriori 100 internalizzazioni che si impegna a rendere disponibili nel quadro descritto di compatibilità con i livelli complessivi di saturazione, entro l'arco temporale di vigenza del Contratto di Solidarietà di tipo "difensivo" di cui all'accordo sottoscritto in pari data.
5. In considerazione del rilievo assunto nel presente accordo dalle strategie di internalizzazione di attività, le Parti convengono circa l'istituzione di una Commissione Paritetica, composta da tre componenti di parte sindacale (uno per ciascuna delle Organizzazioni Sindacali firmatarie della presente intesa) e da tre rappresentanti aziendali, con le finalità di monitorare l'avanzamento dei processi convenuti con il presente Accordo ed esaminare nuove opportunità di intervento. La Commissione si riunisce con cadenza semestrale.
6. Le parti convengono, altresì, che l'avanzamento dei progetti di recupero produttivo e l'avanzamento degli interventi di internalizzazione delle attività con i correlati interventi di formazione e/o riqualificazione, nonché l'andamento degli ammortizzatori sociali di cui agli accordi sottoscritti in pari data, costituiscano uno specifico oggetto di monitoraggio, a livello nazionale, con cadenza semestrale; l'incontro in sede nazionale sarà tenuto entro il mese successivo alla conclusione del semestre. Le parti inoltre si danno atto che un ulteriore incontro

Full name of the company

AS-88

BW

di verifica si terrà entro il mese di marzo 2015.

L'Azienda, inoltre, conferma che agevolerà l'accoglimento delle richieste di trasformazione da tempo pieno a orario di lavoro a tempo parziale, così come previsto in materia dall'art. 18 del vigente CCNL TLC.

Le parti confermano, infine, che il presente accordo viene sottoscritto dalle Segreterie Nazionali e Territoriali di SLC CGIL, FISTel CISL e UILCOM UIL e dalle RSU costituite nelle Unità Produttive della di Telecom Italia Information Technology Srl. ai sensi della normativa vigente e dell'Accordo Interconfederale del 28 giugno 2011.

Il presente Accordo costituisce un corpo unico ed inscindibile con gli accordi sottoscritti in pari data.

Letto, confermato e sottoscritto

per la Unindustria-Confindustria Roma

per la Telecom Italia Information Technology Srl

per la SLC-CGIL

per la FISTel-CISL

per la UILCom-UIL

per le RSU

1	Progetto: CRM WHOLESALE	Obiettivo: Sostituzione dei sistemi di CRM/Order Management.
	Dominio: ADM-CRM	Fasi: Design Factory AM Internalizzazione: 14 di cui 2013: 7
2	Progetto: CRM DYNAMICS	Obiettivo: Costituzione Competence Center Microsoft Dynamics.
	Dominio: ADM-CRM	Fasi: Design Factory AM Internalizzazione: 11 di cui 2013: 6
3	Progetto: SAP MM-SCM-SRM	Obiettivo: Presa in carico dei progetti SAP.
	Dominio: ADM-ERP	Fasi: Design Factory Internalizzazione: 11 di cui 2013: 7
4	Progetto: DOCUMENTALE TOP	Obiettivo: Gestione della contrattualistica TOP.
	Dominio: ADM-CRM	Fasi: Design Factory AM Internalizzazione: 7 di cui 2013: 3
5	Progetto: NGOM	Obiettivo: Trasformazione della catena di Order Management.
	Dominio: ADM-CRM	Fasi: Design Factory AM Internalizzazione: 16 di cui 2013: 8
6	Progetto: CCS TOP	Obiettivo: Costituzione Competence Center PEGA Systems.
	Dominio: ADM-CRM	Fasi: Design Factory AM Internalizzazione: 12 di cui 2013: 6
7	Progetto: FRAUD - PROCESSI E TECNOLOGIE IN AMBITO FRODI	Obiettivo: Internalizzazione di Processi e tecnologie di ambito Frodi.
	Dominio: ADM-BILLING	Fasi: Factory Internalizzazione: 16 di cui 2013: 8
8	Progetto: BANKING - PROCESSI E TECNOLOGIE IN AMBITO BANKING	Obiettivo: Internalizzazione dei processi e tecnologie di ambito Banking
	Dominio: ADM-BILLING	Fasi: Factory Internalizzazione: 8 di cui 2013: 4
9	Progetto: USAGE - PROCESSI E TECNOLOGIE IN AMBITO USAGE	Obiettivo: Processi e tecnologie di ambito Usage.
	Dominio: ADM-BILLING	Fasi: Factory Internalizzazione: 7 di cui 2013:
10	Progetto: BILLING PREPAGATO	Obiettivo: Trasferimento know-how ORGA e PMO per le configurazioni di tariffazione su OPSC.
	Dominio: ADM-BILLING	Fasi: AM Internalizzazione: 11 di cui 2013:
11	Progetto: PROCESSI E TECNOLOGIE IN AMBITO POSTPAGATO	Obiettivo: Internalizzazione dei processi e tecnologie di ambito Postpagato Mobile.
	Dominio: ADM-BILLING	Fasi: Factory Internalizzazione: 7 di cui 2013:

Handwritten notes and signatures are present below the table, including:

- Vertical text on the left: "h", "CF", "Polo", "pu".
- Vertical text on the right: "2013", "2014", "2015".
- Various signatures and initials at the bottom, including "UP", "FA", "h", "TH", "fm", "L. B.", "CR", "URR", "S", "H", "A/C", "D".

12	Progetto: OPERA	Obiettivo: Competence Center sul prodotto Netezza(datawarehouse di grandi dimensioni e volumi di dati).
	Dominio: ADM-OSS AD-DWH	
	Fasi: Design Factory AM	
	Internalizzazione: 13	di cui 2013:
13	Progetto: CC APPS	Obiettivo: Competence Center per le tematiche riguardanti lo sviluppo ed i servizi APPS
	Dominio: ADM-AP	
	Fasi: Design Factory AM	
	Internalizzazione: 6	di cui 2013:
14	Progetto: DWH	Obiettivo: Progetti Reporting, Compensi Consumer, DWH ICF, DWH ICM2, DWI Parametriche, Primario Traffico Mobile, Secondari Mobile
	Dominio: ADM-DWH	
	Fasi: Design Factory	
	Internalizzazione: 9	di cui 2013: 2
15	Progetto: CC MIDDLEWARE	Obiettivo: Internalizzazione e competence center MDW.
	Funzione: ADM-IT	
	Fasi: Design Factory AM	
	Internalizzazione: 6	di cui 2013:
16	Progetto: CC FFP&TOOLS	Obiettivo: Formazione auditor su metodologia FFPA.
	Funzione: ADM-IT	
	Fasi: Factory	
	Internalizzazione: 3	di cui 2013:
17	Progetto: BACK-OFFICE APPLICATIVO	Obiettivo: Presa in carico delle attività di gestione account delle utenze relative alle interfacce applicative.
	Funzione: TS-GGU	
	Internalizzazione: 8	di cui 2013:
18	Progetto: ESTRAZIONE E FORNITURA EVIDENZA PRO CERTIFICAZIONE	Obiettivo: Internalizzazione dell'estrazione dati per verifica rispetto policy di sicurezza.
	Funzione: TS-GGU	
	Internalizzazione: 3	di cui 2013:
19	Progetto: SERVICE DESK CAGLIARI	Obiettivo: Avvio delle attività di Service Desk per acquisizione gestione thin client.
	Funzione: I.UC	
	Internalizzazione: 7	di cui 2013: 7
20	Progetto: CONTROL ROOM	Obiettivo: Ottimizzazione: infrastructures management, incident and problem, infrastructures monitoring.
	Funzione: I.CR	
	Internalizzazione: 6	di cui 2013:
21	Progetto: DATA CENTER	Obiettivo: Ottimizzazione: infrastructures management, incident and problem.
	Funzione: I.DC	
	Internalizzazione: 6	di cui 2013:
22	Progetto: ARCHITETTURE	Obiettivo: Razionalizzazione applicativi.
	Funzione: APPLICATION DATA ARCHITECTURE	
	Internalizzazione: 1	di cui 2013:

