

Contact Center

Or Contraction of the Contractio

Roma, Ottobre 2013





- > Premessa ed Obiettivo
- > Evidenze emerse
- ➤ Le nuove matrici
- ➤ Servizio PosteMobile: Roma Napoli e Palermo
- > Servizio PosteVita : Roma

> Altri servizi : Torino, Venezia , Caltanissetta, Reggio Calabria, Firenze, Genova e Palermo

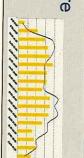
Posteitaliane

territoriali a seguito della proposta aziendale di rimodulare l'orario delle attività lavorative e l'effettiva percorribilità delle stesse. Il presente documento si pone l'obiettivo di illustrare gli esiti delle consultazioni



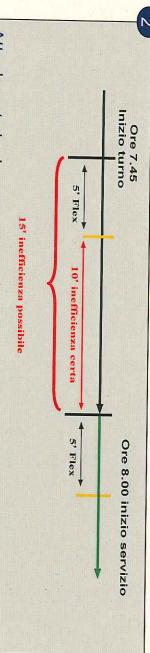


l'analisi ed il monitoraggio delle curve di traffico. 'assetto dei Contact Center attraverso l'aumento dell'operatività rende necessario riequilibrare



Ridisegno delle matrici turni

orari di ingresso dei team Differenziazione degli



servizio a fronte dei 5 minuti di flessibilità in entrata (vale per il primo turno) Attualmente le risorse entrano in turno 15 minuti prima dell'inizio del

login portandoli a 5 min Efficientare i tempi di

Implementare la caduta in cuffia

Mercato Privati

Ottimizzare il tempo di attesa del cliente al ringing

Orario apertura sito ROMA; GENOVA;

PALERMO; CALTANISSETTA

Orario chiusura sito TORINO

ROMA, VENEZIA; TORINO Cambio turno

Pause

VENEZIA;

Festivi nei siti PM NAPOLI; PALERMO

Richieste

Aumentare il tempo di login proposto (5min.)

minuti oltre il servizio al pubblico, Modulare l'orario di chiusura di 15 per consentire all'operatore di entrata all'interno del proprio gestire le ultime chiamate in orario di lavoro

Lasciare libero il cambio turno; renderlo omogeneo per tutti i siti

Mantenere l'attuale articolazione delle pause (3 pause)

Aprire i siti la domenica sui servizi PM ma non nei giorni festivi (es. Natale)

(definito nel verbale di incontro del Tempi di login da 5 min a 10 min. 15/07/2013)

pubblico istituendo almeno un turno lavoro di 10 minuti oltre il servizio al Si propone di modulare l'orario di per sito al fine di coprire la fascia oraria 14.10 20.10

Si propone di poter effettuare fino ad (definito nel verbale di incontro del un max di 15 cambi turno mese 15/07/2013)

stabilisce una pausa di 15 min.ogni rispetto della vigente normativa che Le matrici introdotte consentono il due ore di lavoro VDT

Per i festivi verranno effettuate valutazioni Nel 2014 i siti saranno coinvolti solo nell' apertura domenicale.

Soluzione proposta

G

*Si precisa che il tempo di login di 10 minuti è stabilito per tutti i servizi/prodotti anche non ricompresi nel presente documento Ouderstander Oll m

Posteitaliane

Ambito di intervento

FIRENZE; ROMA; NAPOLI Fasce orarie

Domeniche lavorative ROMA

Interventi formativi

VENEZIA

Sistema informativo VENEZIA

Richieste

orarie ed ampliamento dei team Rimodulazione di alcune fasce

Articolare la matrice turni in modo domenica segua anche il lunedì che ai riposi del sabato e della

Rafforzare gli interventi formativi

Migliorare le performance dell'applicativo utilizzato

> Sul sito di Napoli sono stati ampliati i team da 5 a 7 Sono state rimodulate alcune fasce

successivo al sabato e domenica non Il riposo del lunedì è sempre lavorativo

formazione per le risorse incrementali Verranno effettuati interventi di e su nuovi prodotti/servizi

interventi migliorativi ed a piano 2014 Sono già stati effettuati specifici sono state inserite richieste di manutenzione evolutiva

Soluzione proposta

0

Posteitaliane

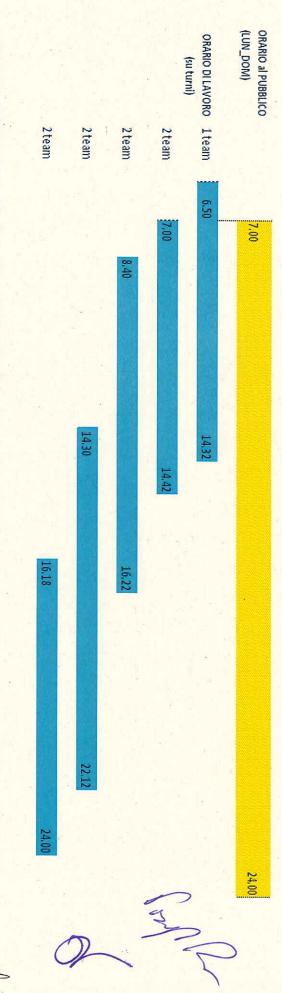


Mercato Privati

Debuther Cel

Matrici turni TO BE Servizio PosteMobile: Sito Roma

COPERTURA TURNO DAL LUNEDI AL SABATO



COPERTURA TURNO DOMENICA



7

Matrici turni TO BE Servizio PosteMobile : Sito Roma

		cc	ROMA PC	STEMOBI	CC ROMA POSTEMOBILE FULL TIME	ME	
	lunedi	martedì	mercoledì	giovedì	venerdì	sabato	domenica
7	6,50-14,32	6,50-14,32 6,50-14,32 6,50-14,32 6,50-14,32	6,50-14,32	6,50-14,32	6,50-14,32	R	R
12	R	14,30-22,12	14,30-22,12 14,30-22,12 14,30-22,12	14,30-22,12	R	6,50-14,32 6,50-14,32	6,50-14,32
3	8,40-16,22 8,40-16,22	8,40-16,22	R	R	14,30-22,12 14,30-22,12 14,30-22,12	14,30-22,12	14,30-22,12
14	14,30-22,12	R	8,40-16,22	8,40-16,22	8,40-16,22 8,40-16,22 8,40-16,22	8,40-16,22	R
15	16,18-24,00 16,18-24,00 16,18-24,00 16,18-24,00 16,18-24,00	16,18-24,00	16,18-24,00	16,18-24,00	16,18-24,00	R	R
16	R	7,00-14,42	7,00-14,42 7,00-14,42 7,00-14,42	7,00-14,42	R	16,18-24,00 16,18-24,00	16,18-24,00
17	14,30-22,12 14,30-22,12	14,30-22,12	æ	20	7,00-14,42	7,00-14,42 7,00-14,42 7,00-14,42	7,00-14,42
8	7,00-14,42	R	14,30-22,12	14,30-22,12	14,30-22,12 14,30-22,12 14,30-22,12 14,30-22,12	14,30-22,12	R
19	8,40-16,22	8,40-16,22 8,40-16,22 8,40-16,22 8,40-16,22 8,40-16,22	8,40-16,22	8,40-16,22	8,40-16,22	R	R
6	R	16,18-24,00 16,18-24,00 16,18-24,00	16,18-24,00	16,18-24,00	R	8,40-16,22	8,40-16,22
1	7,00-14,42 7,00-14,42	7,00-14,42	æ	R	16,18-24,00 16,18-24,00 14,30-22,12	16,18-24,00	14,30-22,12
12	16,18-24,00	R	7,00-14,42	7,00-14,42	7,00-14,42 7,00-14,42 7,00-14,42	7,00-14,42	סכ
							>

Turno articolato su 7.42 h. su 5 giorni lavorativi

- La matrice turni è stata rimodulata sulla base delle curve di traffico e delle risorse full time disponibili
- La matrice prevede l'articolazione su turn da 7,42 comprensive di pausa di 30 min.
- Le risorse lavorano 6 domeniche su 12
- Il riposo del lunedì segue quelli del sabato e domenica
- Il riposo costituito da tre giorni consecutivi è previsto 1 volta ogni 4 settimane
- Il completo svolgimento della matrice si attua in tre mesi sulla base dello schema di rotazione turno di seguito descritto.

Schema rotazione Turno

TEAM TEAM

TEAM

TEAM
TEAM
TEAM
TEAM
TEAM

TEAM 12 TEAM 6 TEAM 4 TEAM 2 TEAM 3 week 1 TEAM 10 TEAM 9 TEAM 5 TEAM 4 TEAM 12 TEAM 8 TEAM 7 week 2 TEAM 6 TEAM 3 TEAM 2 TEAM 10 TEAM 9 TEAM 3 TEAM 12 TEAM 11 week3 TEAM 7 TEAM 4 TEAM 6 TEAM 5 TEAM 2 TEAM 1 TEAM 10 TEAM 9 TEAM 8 TEAM 3 TEAM 2 TEAM 12 TEAM 11 week 4 TEAM 7 TEAM 6 TEAM 5 TEAM 4 TEAM 1 TEAM 7 week 5 TEAM 8 TEAM 4 TEAM 2 TEAM 1 TEAM 12 TEAM 3 TEAM 11 TEAM 6 TEAM 5 TEAM 10 TEAM 9 TEAM 3 TEAM 2 TEAM 1 TEAM 12 TEAM 11 TEAM 10 TEAM 8 TEAM 6 week 6 TEAM 5 TEAM 4 TEAM 9 TEAM 5 TEAM 12 TEAM 10 TEAM 11 TEAM 8 TEAM 6 TEAM 2 TEAM 1 TEAM 9 TEAM 7 week 7 TEAM 3 TEAM 4 TEAM 7 TEAM 10 TEAM 11 week 8 TEAM 5 TEAM 3 TEAM 2 TEAM 12 TEAM 9 TEAM 8 TEAM 6 TEAM 1 TEAM 4 TEAM 3 TEAM 2 TEAM 11 TEAM 10 TEAM 1 TEAM 12 TEAM 9 TEAM 8 TEAM 5 TEAM 7 TEAM 6 week 9 TEAM 12 TEAM 10 TEAM 8 week 10 TEAM 9 TEAM 6 TEAM 4 TEAM 3 TEAM 1 TEAM 11 TEAM 5 TEAM 7 TEAM 10 TEAM 9 TEAM 8 TEAM 7 TEAM 5 TEAM 12 **TEAM 11** week 11 TEAM 2 TEAM 6 TEAM 3 TEAM 4 TEAM 8 TEAM 7 TEAM 6 week 12 TEAM 1 TEAM 5 TEAM 11 TEAM 10 TEAM 9 TEAM 4 TEAM 2 TEAM 3



HP con apertura domenicale di Napoli e Palermo

TEAM 5	TEAM 4	TEAM 3	TEAM 2	TEAM 1	lik lik	
20-24	20-24	8-12	R	8-12	lunedi	
R	20-24	8-12	20-24	8-12	martedì ·	00
20-24	R	8-12	20-24	8-12	mercoledì	CC ROMA POSTEMOBILE PART TIME
20-24	20-24	R	20-24	8-12	giovedì	STEMOBIL
20-24	20-24	R	20-24	8-12	venerdì	EPARTTI
20-24	R	8-12	20-24	R	sabato	ME
R	20-24	20-24	R	R	domenica	

Schema rotazione Turno

		211110	NAME OF TAXABLE PARTY.		enites of	
	TEAM 5	TEAM 4	TEAM 3	TEAM 2	TEAM 1	week 1
	TEAM 4	TEAM 3	TEAM 2	TEAM 1	TEAM 5	week 2
	TEAM 3	TEAM 2	TEAM 1	TEAM 5	TEAM 4	week 3
	TEAM 2	TEAM 1	TEAM 5	TEAM 4	TEAM 3	week 4
The second second	TEAM 1	TEAM 5	TEAM 4	TEAM 3	TEAM 2	week 5

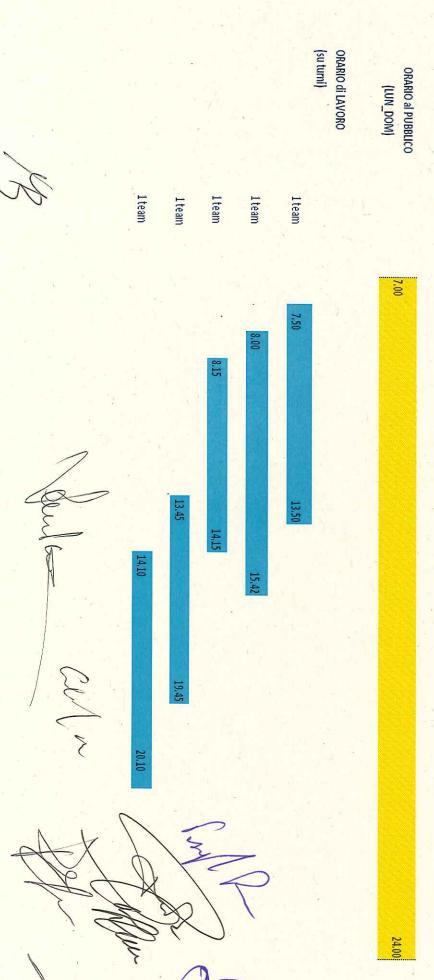
Turno articolato su 4 h su 5 giorni lavorativi

- La matrice turni delle risorse part time di traffico e delle risorse disponibili a 5 (da 33 team a 5) sulla base delle curve prevede una riduzione delle stringhe da 33
- ■La matrice prevede l'articolazione su 2 tipologie di turno da 4 ore
- Le risorse lavorano 2 domeniche su 5
- Il riposo del lunedì segue quelli del sabato e domenica
- Il riposo costituito da tre giorni consecutivi è previsto 1 volta ogni 5 settimane
- Il completo svolgimento della matrice si articola sulla base dello schema di seguito attua in 5 settimane e la rotazione si descritto.



Posteitaliane

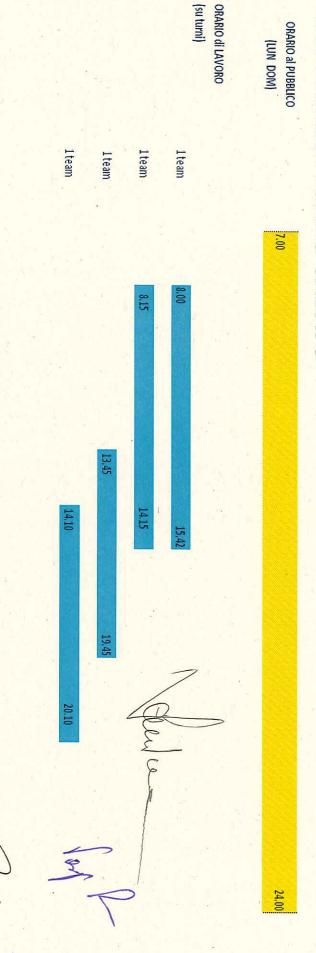
COPERTURA TURNO LUNEDI'-VENERDI'







COPERTURA TURNO SABATO



COPERTURA TURNO DOMENICA

ORARIO di LAVORO ORARIO al PUBBLICO 1 team 1 team





June Due ...

Orario di servizio 8.00-20.00

8,15-14,15	R	14,10-20,10	14,10-20,10	14,10-20,10	14,10-20,10	TEAM 5 14,10-20,10 14,10-20,10 14,10-20,10 14,10-20,10 14,10-20,10	TEAM 5
R	TEAM 4 8,15-14,15 8,15-14,15 8,15-14,15 8,15-14,15 8,15-14,15 8,15-14,15	8,15-14,15	8,15-14,15	8,15-14,15	8,15-14,15	8,15-14,15	TEAM 4
R	TEAM 3 13,45-19,45 13,45-19,45 13,45-19,45 13,45-19,45 13,45-19,45 13,45-19,45	13,45-19,45	13,45-19,45	13,45-19,45	13,45-19,45	13,45-19,45	TEAM 3
R	TEAM 2 8,00-15,42 R 8,00-15,42 8,00-15,42 8,00-15,42 8,00-15,42	8,00-15,42	8,00-15,42	8,00-15,42	R	8,00-15,42	TEAM 2
14,10-20,10	14,10-20,10 14,10-20,10	R	7,50-13,50	7,50-13,50	7,50-13,50	TEAM 1 7,50-13,50 7,50-13,50 7,50-13,50 7,50-13,50	TEAM 1
domenica	sabato	venerdì	giovedì	mercoledì	martedì	lunedi	
	CC PALERMO POSTEMOBILE FULL TIME	BILEFU	OSTEMO	ERMO P	CC PALI		

- ■La matrice turni delle risorse prevede l'apertura domenicale del sito
- La matrice prevede l' articolazione su turni da 6 ore e da 7,42 comprensive di pausa di 30 min
- Le risorse lavorano 2 domeniche su 5
- ■Il completo svolgimento della matrice si attua in 5 settimane e la rotazione si articola sulla base dello schema di seguito descritto.

Schema rotazione Turno

TEAM 5	TEAM 4	TEAM 3	TEAM 2	TEAM 1	week 1
TEAM 4	TEAM 3	TEAM 2	TEAM 1	TEAM 5	week 2
TEAM 3	TEAM 2	TEAM 1	TEAM 5	TEAM 4	week 3
TEAM 2	TEAM 1	TEAM 5	TEAM 4	TEAM 3	week 4
TEAM 1	TEAM 5	TEAM 4	TEAM 3	TEAM 2	week 5

Carl Carl

The state of the s

Mercato Privati

Posteitaliane

mon who

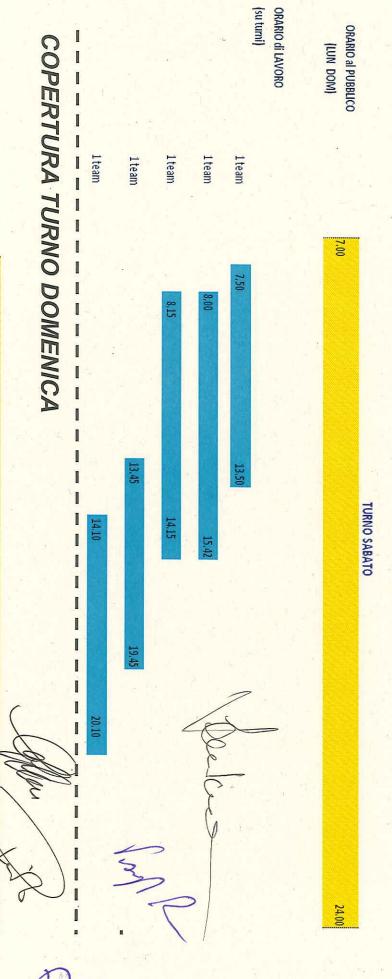
COPERTURA TURNO LUNEDI'-VENERDI'



Mercato Privati

(Jemsel Jose)

COPERTURA TURNO SABATO





1 team

Iteam

1 team

ORARIO di LAVORO

ORARIO al PUBBLICO

(LUN_DOM)

7.00



Orario di servizio 8.00-20.00

7	13,45-19,45	TEAM 7 13,45-19,45 13,45-19,45 13,45-19,45 13,45-19,45 13,45-19,45	13,45-19,45	13,45-19,45	13,45-19,45	13,45-19,45	TEAM 7
	R	8,00-15,42	8,00-15,42 8,00-15,42 8,00-15,42	8,00-15,42	8,00-15.42	8,00-15,42	TEAM 6
	R	14,00-20,00	14,00-20,00	14,00-20,00	14,00-20,00 14,00-20,00 14,00-20,00 14,00-20,00	TEAM 5 14,00-20,00	C MAP I
15	8,15-14,15	9,15-14,15	8,15 14,15	8,15-14,15	8.15-14,15 8,15-14,15	TEAM 4 8,15-14,15	TEAM 4
12	8,00-15,42	8,00-15,42 8,00-15,42	8,00-15,42	R	8,00-15,42	8,00-15,42	TEAM 3
10	14,10-20,	14,10-20,10 14,10-20,10 14,10-20,10	R	14,10-20,10	TEAM 2 14,10-20,10 14,10-20,10 14,10-20,10	14,10-20,10	TEAM 2
ö	7,50-13,50 7,50-13,50	R	14,10-20,10	7,50-13,50	TEAM 1 7,50-13,50 7,50-13,50 7,50-13,50 14,10-20,10	7,50-13,50	TEAM 1
	sabato	venerdì	giovedì	mercoledì	martedì	lunedi	
	TIME	CC NAPOLI POSTEMOBILE FULL TIME	STEMOB	NAPOLI PO	CCN		
							ī

 La matrice turni delle risorse prevede l'apertura domenicale del sito
 La matrice prevede l' articolazione su turni

da 6 ore e da 7,42 comprensive di pausa di 30 min

Sono stati introdotti due team aggiuntivi

 Sono stati introdotti due team aggiuntivi (da 5 team a 7 team)

Le risorse lavorano 3 domeniche su 7

Il completo svolgimento della matrice si attua in 7 settimane e la rotazione si articola sulla base dello schema di seguito descritto.

Schema rotazione Turno

-								
	TEAM 7	TEAM 6	TEAM 5	TEAM 4	TEAM 3	TEAM 2	TEAM 1	week 1
	TEAM 6	TEAM 5	TEAM 4	TEAM 3	TEAM 2	TEAM 1	TEAM 7	week 2
7	TEAM 5	TEAM 4	TEAM 3	TEAM 2	TEAM 1	TEAM 7	TEAM 6	week 3
33	TEAM 4	TEAM 3	TEAM 2	TEAM 1	TEAM 7	TEAM 6	TEAM 5	week 4
	TEAM 3	TEAM 2	TEAM 1	TEAM 7	TEAM 6	TEAM 5	TEAM 4	week 5
	TEAM 2	TEAM 1	TEAM 7	TEAM 6	TEAM 5	TEAM 4	TEAM 3	week 6
	TEAM 1	TEAM 7	TEAM 6	TEAM 5	TEAM 4	TEAM 3	TEAM 2	week 7

James James

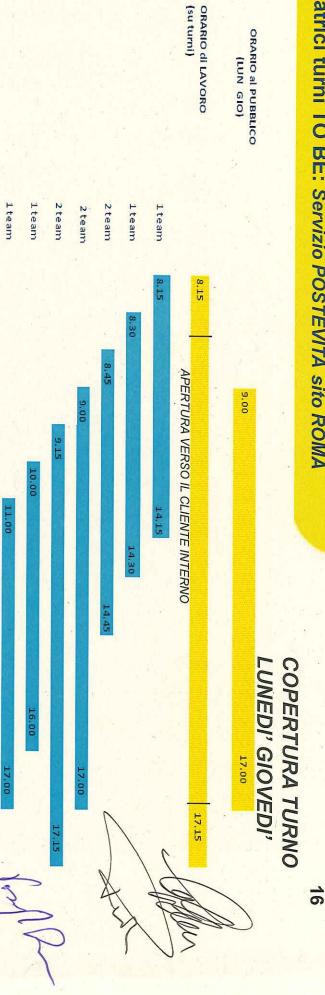
Posteitaliane





M





(su turni) ORARIO di LAVORO

ORARIO al PUBBLICO

I

(VENERDI')

9.00

1

I I

I I I

> I

I 0

17.00

APERTURA VERSO IL CLIENTE INTERNO COPERTURA 17.15

2 team

2 team

2 team

1 team

1 team

1 team

Mercato Privati

TURNO VENERDI'

Posteitaliane

manuel West

COPERTURA TURNO SABATO

ORARIO al PUBBLICO (SABATO)

(su turni) ORARIO di LAVORO

> 9,00 13,30

8,00 APERTURA VERSO IL CLIENTE INTERNO 14.00

8.00

4 team

2 team

(Warnell , de ...

Mercato Privati

Orario di servizio 9.00-17.00

TEAM 9 9,15-17,15 9,15-17,15 9,15-17,15 9,15-17,15 R 7,50-	TEAM 8 9,15-17,15 9,15-17,15 9,15-17,15 9,15-17,15 9,15-17,15	TEAM 7 8,45-14,45 8,45-14,45 8,45-14,45 8,45-14,45 8-	TEAM 6 9-17 9-17 11-17 9,15-17,15 9,15-17,15	TEAM 5 8,45-14,45 8,45-14,45 8.45-14.45 8,45-14,45 8,45-14,45 8-	TEAM 4 9-17 11-17 9-17 9-17 9-17	TEAM 3 10-16 10-16 10-16 10-16 8-	TEAM 2 11-17 9-17 9-17 9-17 9-17	TEAM 1 8,15-14,15 8,15-14,15 8,15-14,15 8,15-14,15 8,15-14,15 7,50-	lunedi martedì mercoledì giovedì venerdì sal	CC ROMA POSTEVITA FULL TIME
R		4.45 8,45-14,45	7,15 9,15-17,15	4,45 8,45-14,45				8,15-14,15		VITA FULL TIME
7,50-13,50 R	S R R	5 8-14 R	S R R	5 8-14 R	R	8-14 R	R	5 7,50-13,50 R	sahato domenica	MI

Schema rotazione Turno

M 1	TEAM 1	TEAM 2		TEAM 5 TEAM 4 TEAM 3	TEAM 5	TEAM 6	TEAM 7	TEAM 8	TEAM 9	TEAM 10
M 10	TEAM 10	TEAM 1	TEAM 2	TEAM 3	TEAM 4	TEAM 5	TEAM 6	TEAM 7	TEAM 8	TEAM 9
TEAM 9		TEAM 10	TEAM 1	TEAM 2	TEAM 3	TEAM 4	TEAM 5	TEAM 6	TEAM 7	TEAM 8
TEAM 8	TE/	TEAM 9	TEAM 10	TEAM 1	TEAM 2	TEAM 3	TEAM 4	TEAM 5	TEAM 6	TEAM 7
TEAM 7	引	8 WYBL	TEAM 9	TEAM 10 TEAM 9	TEAM 1	TEAM 2	TEAM 3	TEAM 4	TEAM 5	TEAM 6
TEAM 6	山	TEAM 7	TEAM 8	TEAM 9	TEAM 10	TEAM 1	TEAM 2	TEAM 3	TEAM 4	TEAM 5
TEAM 5	俎	TEAM 6	TEAM 7	TEAM 8	TEAM 9	TEAM 10	TEAM 1	TEAM 2	TEAM 3	TEAM 4
TEAM 4	731	TEAM 5	TEAM 6	TEAM 7	TEAM 8	TEAM 9	TEAM 10	TEAM 1	TEAM 2	TEAM 3
TEAM 3	可	TEAM 4	TEAM 5	TEAM 6	TEAM 7	TEAM 8	TEAM 9	TEAM 10	TEAM 1	TEAM 2
TEAM 2	刊	TEAM 3	TEAM 4	TEAM 5	TEAM 6	TEAM 7	TEAM 8	TEAM 9	TEAM 10	TEAM 1
week 10	wee	week 9	week 8	week 7	week 6	week 5	week 4	week 3	week 2	week 1
					The same of the sa			1 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10		

settimanali con alternanza di turni di 6 ore su 6 giorni e di 8 ore* su 4 giorni ed un giorno di 6 h Turno articolato su 36 ore

tutti i giorni della settimana attualmente "fisso" al venerdì su distribuendo il turno di 6 ore L'orario è stato rimodulato

team possano beneficiarne concentrato su un solo team/settimana) così che tutti i 4 settimane (precedentemente... Il turno di 11-17 è stato ripartito in

Le risorse sono suddivise in 10

Gli orari di ingresso sono sfalsati servizio per una migliore gestione del

bound les.

Posteitaliane

Mercato Privati

* Comprensive della pausa pranzo

SERVIZI FINANZIARI

Siti di Caltanissetta; Reggio Calabria e Venezia, Torino

IMPRESE

Siti Firenze, Genova

- Per tutti i siti si propone la modifica degli orari di ingresso ed uscita
- turno ingresso: 7.50 vs 7.55 precedentemente proposto
- •turno uscita: 20.10 vs 20.05 precedentemente proposto
- Per il sito di Firenze è stata soddisfatta la richiesta di introdurre il turno 8.30/14.30

N

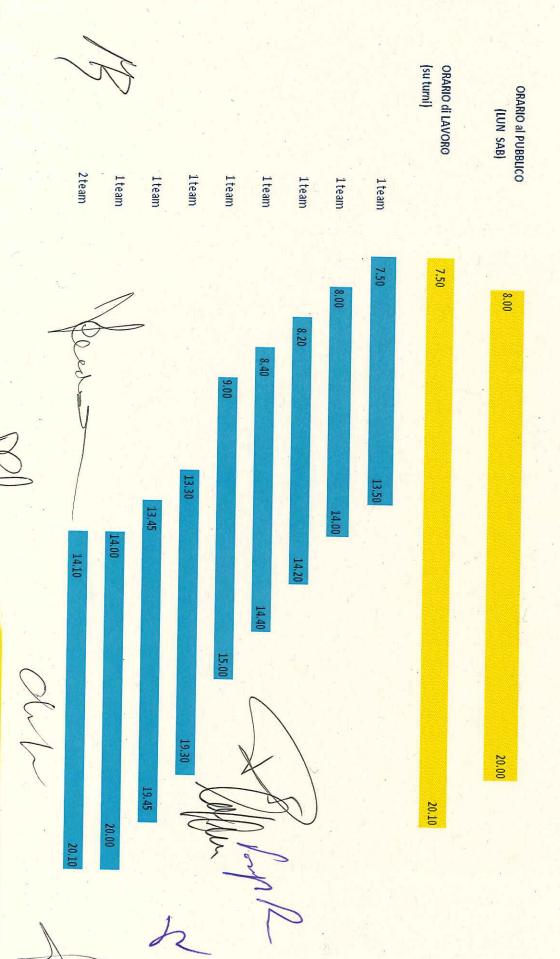
The state of the s

Posteitaliane

Mercato Privati

Manuallys

COPERTURA TURNO LUNEDI'_SABATO







Turno articolato su 6.00 h su 6 giorni lavorativi

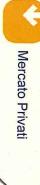
Per i servizi finanziari su Venezia il turno in entrata viene fissato alle 7.50 vs 7.55 ed il turno con ingresso 14.05 viene posticipato alle 14.10

Orario di servizio 8.00-20.00

		cc	VENEZIA	(SERVIZI	CC VENEZIA (SERVIZI FINANZIARI)	(RI)	
	lunedi	martedì	mercoledì	giovedì	venerdì	sabato	domenica
TEAM 1	7,50-13,50 7,50-13,50 7,50-13,50 7,50-13,50	7,50-13,50	7,50-13,50	7,50-13,50	7,50-13,50 7,50-13,	7,50-13,50	R
TEAM 2	14,10-20,10	14,10-20,10	14,10-20,10	14,10-20,10	14,10-20,10	14,10-20,10	R
TEAM 3	8,40-14,40	8,40-14,40	8,40-14,40	8,40-14,40	8,40-14,40 8,40-14,40 8,40-14,40 8,40-14,40 8,40-14,40 8,40-14,	8,40-14,40	R
TEAM 4	13,30-19,30	13,30-19,30	13,30-19,30	13,30-19,30	13,30-19,30 13,30-19,30 13,30-19,30 13,30-19,30 13,30-19,30 13,30-19	13,30-19,30	R
TEAM 5	9,00-15,00	9,00-15,00	9,00-15,00	9,00-15,00	9,00-15,00 9,00-15,00 9,00-15,00 9,00-15,00 9,00-15,0	9,00-15,00	R
FEAM 6	TEAM 6 14,10-20,10 14,10-20,10 14,10-20,10 14,10-20,10 14,10-20,10 14,10-20	14,10-20,10	14,10-20,10	14,10-20,10	14,10-20,10	14,10-20,10	R
FEAM 7	8,20-14,20	8,20-14,20	8,20-14,20	8,20-14,20	8,20-14,20 8,20-14,20 8,20-14,20 8,20-14,20 8,20-14,	8,20-14,20	D
FEAM 8	14,00-20,00	14,00-20,00	14,00-20,00	14,00-20,00	14,00-20,00 14,00-20,00 14,00-20,00 14,00-20,00 14,00-20,00 14,00-20	14,00-20,00	R
EAM 9	TEAM 9 8,00-14,00	8,00-14,00	8,00-14,00 8,00-14,00 8,00-14,00		8,00-14,00	8,00-14,00	D
EAM 10	EAM 10 13,45-19,45 13,45-19,45 13,45-19,45 13,45-19,45 13,45-19,45 13,45-19,45	13,45-19,45	13,45-19,45	13,45-19,45	13,45-19,45	13,45-19,45	R

Schema rotazione Turno

	TEAM 10	TEAM 9	TEAM 8	TEAM 7	TEAM 6	TEAM 5	TEAM 4	TEAM 3	TEAM 2	TEAM 1	week 1
	TEAM 9	TEAM 8	TEAM 7	TEAM 6	TEAM 5	TEAM 4	TEAM 3	TEAM 2	TEAM 1	TEAM 10	week 2
_	TEAM 8	TEAM 7	TEAM 6	TEAM 5	TEAM 4	TEAM 3	TEAM 2	TEAM 1	TEAM 10	TEAM 9	week 3
	TEAM 7	TEAM 6	TEAM 5	TEAM 4	TEAM 3	TEAM 2	TEAM 1	TEAM 10	TEAM 9	TEAM 8	week 4
	TEAM 6	TEAM 5	TEAM 4	TEAM 3	TEAM 2	TEAM 1	TEAM 10	TEAM 9	TEAM 8	TEAM 7	week 5
	TEAM 5	TEAM 4	TEAM 3	TEAM 2	TEAM 1	TEAM 10	TEAM 9	TEAM 8	TEAM 7	TEAM 6	week 6
	TEAM 4	TEAM 3	TEAM 2	TEAM 1	TEAM 10	TEAM 9	TEAM 8	TEAM 7	TEAM 6	TEAM 5	week 7
	TEAM 3	TEAM 2	TEAM 1	TEAM 10	TEAM 9	TEAM 8	TEAM 7	TEAM 6	TEAM 5	TEAM 4	week 8
	TEAM 2	TEAM 1	TEAM 10	TEAM 9	TEAM 8	TEAM 7	TEAM 6	TEAM 5	TEAM 4	TEAM 3	week 9
	TEAM 1	TEAM 10	TEAM 9	TEAM 8	TEAM 7	TEAM 6	TEAM 5	TEAM 4	TEAM 3	TEAM 2	week 10





Matrici turni TO BE: servizi finanziari Sito Torino



hanalyan

Mercato Privati

1 team
1 team
1 team
1 team
2 team

1 team

Posteitaliane

22

viene posticipato alle 14.10 Per i servizi finanziari su Torino il turno in entrata viene fissato alle 7.50 vs 7.55 ed il turno con ingresso 14.05

Orario di servizio 8.00-20.00

TEAM 1	CC TORINO (SERVIZI FINANZIARI) In Acre 16 Acre 17 A	CC marted 7,50-15,32	TORINO mercoledi 7,50-15,32	(SERVIZI	CC TORINO (SERVIZI FINANZIARI) mercoledi giovedi venerdi giovedi 7,50-15,32 7,50-15,32 7,50-15,32	RI)	domenica R
TEAM 2	13,45-19,45	13,45-19,45 13,45-19,45 13,45-19,45 13,45-19,45 13,45-19,45	13,45-19,45	13,45-19,45	13,45-19,45	13,45-19,45	R
I EAM 3	9,00-15,00 9,00-15,00	9,00-15,00	9,00-15,00	9,00-15,00	9,00-15,00 9,00-15,00 9,00-15,00 9,00-15,00	9,00-15,00	R
TEAM 4	14,00-20,00	14,00-20,00 14,00-20,00 14,00-20,00 14,00-20,00 14,00-20,00 14,00-20,00	14,00-20,00	14,00-20,00	14,00-20,00	14,00-20,00	æ
TEAM 5	8,00-14,00	8,00-14,00 8,00-14,00 8,00-14,00 8,00-14,00	8,00-14,00	8,00-14,00	8,00-14,00 8,00-14,00	8,00-14,00	D
TEAM 6	14,10-20,10 14,10-20,10 14,10-20,10 14,10-20,10 14,10-20,10 14,10-20,10	14,10-20,10	14,10-20,10	14,10-20,10	14,10-20,10	14,10-20,10	R
I EAM /	TEAM 7 7,50-13,50 7,50-13,50 7,50-13,50 7,50-13,50 7,50-13,50	7,50-13,50	7,50-13,50	7,50-13,50	7,50-13,50	7,50-13,50	20
I EAM 8	TEAM 8 8,15-14,15 8,15-14,15 8,15-14,15 8,15-14,15 8,15-14,15 8,15-14,15	8,15-14,15	8,15-14,15	8,15-14,15	8,15-14,15	8,15-14,15	æ
TEAM 9	TEAM 9 14,10-20,10 14,10-20,10 14,10-20,10 14,10-20,10 14,10-20,10 14,10-20,10	14,10-20,10	14,10-20,10	14,10-20,10	14,10-20,10	14,10-20,10	20
	The same of the sa				The second secon		

Schema rotazione Turno

	LEWIN	TEANAO.	TEAMA	IEAM /	- LAM O	TEALL	IEAM 5	TIONAT	EAM 4		CVVVDL	IEAM 2	1	TEAM 1		week 1
	I EAM 8		TEAMA 7	IEAM 6	IEAM 5	17000	IEAM 4	11 11 11 0	TEAM 3	I EAM 2	TEALL	IEAM 1		TEAM 9		week 2
	IEAM 7	I CAM 6	TIPLE	TEAM 5	IEAM 4	1	TEAM 3	- L/ 1141 V	TEAMO	IEAM 1	111 111	TEAM 9	- [7.38] 0	TEAM 8		E Jeew
	TEAM 6	IEAM 5	1	TEAM 4	TEAM 3		TEAM 2	- 10/21	TEAM 1	TEAM 9		TEAM 8		TEAM 7	AACCV +	Wash A
The state of the s	TEAM 5	IEAM 4		TEAM 3	TEAM 2		TEAM 1	E MINDI	TEARIO	TEAM 8	1000	TFAM 7	I EAM 6	TEARAC	WEEK O	
	TEAM 4	TEAM 3	י רטואו ל	TEAM 3	TEAM 1	11 22 0	TEAM Q	IEAM 8	17000	TEAM 7	יבטאוס	ZEAM S	IEAM 5	TEALL	Week b	
	TEAM 3	TEAM 2		TEAM 4	TEAM 9	103810	TEAMA	IEAM /		TEAM 6		TEAME	IEAM 4		Week /	
	TEAM 2	TEAM 1	I EAN S	TEALLO	TEAM 8		TEAKA7	TEAM 6		TEAM 5	ITAIN 4	TEALL	TEAM 3		week 8	•
1 120 1	TEAM 1	TEAM 9	IEAM 8	1	TEAM 7	I TAIN 6	77 36 77	TEAM 5		TEAM 4	LEAMS	1	TEAM 2	CANCELL LAND	week 9	
				×		0	_	\	`				0	1	\	\

di 30 min. per 5 giorni comprensiva della pausa articolato su 7.42 h settimane su 6 giorni lavorativi per 8 per 1 settimana il turno è Turno articolato su 6.00 h

Posteitaliane

COPERTURA TURNO LUNEDI' SABATO





Matrici turni TO BE: servizi finanziari Sito Caltanissetta,

Orario di servizio 8.00-20.00 CC CALTANISSETTA (SERVIZI FINANZIARI)

)			I EAM 5 BIS	77	TFAM & RIC	LEMM S DIS	TEAM 2 DIC	C10 7 HILLS	TFAM 2 RIC	LEAM T BIS		TEAM 6	, me	TEAMS	TAW 4	TEAM A	IEAM 3		TFAM 2		TFAM 1		
	14.10-20,10 14.10-20,10 14.10-20,10 14.10-20,10 14.10-20,10	14.00-00	8,00-14.00	13,43-13,45	10 VE 10 VE	7,50-13,50 7,50-13,50	110	12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 1	12 AF 10 AF	8.15-14 15	14,10-20,10	14 10-20 10	0,00-14,00	0 00 14 00	8,15-14,15	out the same	7.50-13 50	C+,C1-C+,C1	37 01 37 CL	0,13-14,13	0 10 10 10	lunedi	
	14,10-20,10	17.00	8 00-14 00	13,45-19,45	15 15 15	7,50-13,50		12 AS 10 AS 12 AS 11 AS 10 AS 11 AS 10 AS 10 AS	CT.4+T-CT.60	8.15-14.15 8.15-14.15 0.15.14.15			8,00-14,00		8,15-14,15	0C'ST-0C'/ 0C'CT-0C'/ 0C'ST-0C'/	7 50 10 50	13,45-19,45		8,15-14,15		martedì	
	14,10-20,10	0,00-14,00		13,45-19,45	COUNT OCCU	7.50-13 50		13 45-19 45	8,13-14,15				8,00-14,00	- James of Spinish	8,15-14,15		П	13,45-19,45		8,15-14,15	- Contraction	mercoledi	
	14,10-20,10	8,00-14,00	000	13,45-19,45	0C'CT-0C'/	7 50-13 50		13 45-19 45	8,15-14,15		14,10-20,10	311	8,00-14.00	0,10 14,10	51.71-51.8	7,50-13,50		13,45-19,45	comple or comple	8.15-14.15	Bioseni	minund)	
	14,10-20,10	8,00-14,00		13,45-19,45 13,45-19,45	1,3U-13,5U	7 50 13 50	12 02-14 02	JV OF JV CI.	8,15-14,15		14,10-20,10	contra coto	8.00-14.00	O, 1,2-14, L	31. VI. 31. 0	7,50-13,50		13.45-19.45	0,11,11,10	2 15 17 15	IDJallak	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
- iles colts	14.10-20.10	8,00-14,00	TOP TO TOP	13.45-19.45	7,50-13,50	J 10	12 45-19 45	10 45 40	8,15-14,15	T THE BOJES	14.10-20.10	0,00-14,00	8 00 17 00	8,13-14,15		7,50-13,50	10,10 10,10	12 A5 10 A5	0,13-14,13	31.01.31.0	sabato		
7	ס	R	7	B	æ		70		70	17	D	7	,	Z		R	7	0	Z)	domenica		

Schema rotazione Turno

		3	1.5	TEAM 13	TEAM 11		TEAM 10	교	1	TE/	į	1E/	į	TH.	Ĺ	턴	Ę		TE,		F	ī	1	DAK
	Mercato Privati		712	3	11	c	110	I EAM 9		TEAM 8		TEAM 7	200	TEAMS	JAN C	TEAM &	TEAM 4		EAM 3	7 1111	TEAM 2	I LIMIN	nka a	MACEN T
	Privati		I EAM T	Travala	TEAM 10	LINNI S	TEAM O	TEAM 8		TEAM 7	I LOW O	TEAMS	CHIND	TEAM &	I CAW 4	TE OM	TEAM 3	TELNA 7	TEAM ?	I EXW I	TEAM 4	IEAM 12	TEALL	Week 2
X	3		IEAM 10	i i iii o	TEAM 9	I EAM 8	77.04.0	TEAM 7	- LOM O	TEAM &	CMNDI	TEAME	I EAM 4	1700	I EAM 3		TEAM 2	I EKNI I	TEAM 4	I EAM 12	TENLAS	TEAM 11		Week
			TEAM 9	- FOIN O	TEAM O	TEAM 7.		TEAM 6	CHANI	TEAM	I EAM 4	17000	IEAM 3	STANSON THE STANSO	TEAM 2	I LECTRO I	TEAM 1	IEAM 12	TOMAN	IEAM 11		TEAM 10	T NEW T	WADE
E	>		TEAM 8	I EAW ?	TE AM 7	TEAM 6	i Fram o	TEAM 5	IEAM 4	TEALL	TEAM 3		TEAM 2	2000//0000	TEAM 1	I CAM 12	TEAMAO	IEAM 11		TEAM 10		TEAM 9	AACEV F	Same E
harmelyhen?			TFAM 7	I EAM 6	77.00	TEAM 5	1 LOW 4	TEAM A	TEAM 3		TEAM 2		TFAM 1	. [] 00	TFAM 12	I EAW T	TEAL	TEAM 10		TEAM 9	- LEAST C	TEAM 8	WEEK 0	
Jan 1	ز	יבטאיס	TEAM 6	TEAM 5	1 1 11 11	TEAM 4	I EAWI 3	TEAMO	TEAM 2	. 10 000	TEAM 1	I LYNYI I Z	TEAM 12	1 L MICH 1	TEAM 11	I EAM 10		TEAM 9	I LONG O	TEAM 8	I EVINI 4	TEAM 7	Week /	
		CMMO	TEAM &	TEAM 4	I LOW O	C MUST	IEAM 2	75000	TEAM 1	1 ECM 17	TEAM 12	I EVINI I I	TEAMAA	LEXIM TO	TEAM 40	TEAM 9	111110	TEAM 8	I EVIN V	TEAM 7	I TRINI D	TEAMO	week 8	TO STATE OF THE PARTY OF THE PA
7	0	I EAM 4	17000	TEAM 3	I EWWI Z	TEAM	TEAM 1		TEAM 12	I LVM I I	TEAM 44	I EAM TO	TTORAGO	E MAT	Traken	TEAM 8	ILONIC	TEAM 7	I TAIN 0	TEAMO	I EAM 5	TIP ALL	week 9	
S L	1	I EAM 3		TEAM 2	I EAM	TERMA	TEAM 12		TEAM 11	I EAW ID	TEAM 40	I LAM 9		EAM 8	1	TEAM 7	I EAW O	TEAMS	I EAM 5	77.04.7	TEAM 4		week 10	
- Us Le La la le	+)	TEAM 2		TEAM 1	IEAM 12	1	TEAM 11	- FOR TO	TEAM 10	I EAM 9	110000	TEAM 8	THE WANTED	TEAM 7	The second second	TEAM 6	I EAM 5	70000	TEAM 4		TEAM 3	*******	week 11	
	5	TEAM 1	- Lean 1-6	TEAM 12	TEAM 11		TEAM 10	I LAN B	TEAMO	TEAM 8		TEAM 7		TEAM 6		TFAM 5	IEAM 4		TEAM 3		TEAM 2	AACEN T7	Waak 10	
								1		-		ď		ц					,	-				

25

giorni lavorativi

Turno articolato su 6.00 h su 6

COPERTURA TURNO LUNEDI' SABATO

ORARIO al PUBBLICO 8,00

(LUN SAB)

20.00

20.10

(su turni) ORARIO di LAVORO

7.50





1 team

1 team



(wound yours

Mercato Privati

1 team

1 team

1 team

Orario di servizio 8.00-20.00

CC REGGIO CALABRIA (SERVIZI FINANZIARI)

	1 , 1111	TFAM 7		TFAMA		TFAM 5		TEAM A		E M A	-	TFAM 2		I E D M 1			
	0,00-14,00	0 00 1 4 00	C+,C1-C+,C1	37 01 37 CL	CT'+T-CT'0	0 17 17 16	T+,00-20,00	14 00 00 00	0,504,00	0C VI 0C 8	T4, TU-ZU, TU	01:00:01:11	0C'CT-0C'	7 50 13 50	inalini	limod:	
	8,00-14,00	000 1100	13,45-19,45	17 45 10 45	8,15-14,15	0 17 10 11	14,00-20,00	1400000	8,30-14,30	0 00 00 00	14,10-20,10	14 10 00 10	1,50-15,50 /50-13,50	7 10 10 10	maned		
The second second	8,00-14,00		13,45-19,45		8,15-14,15		14,00-20,00		8,30-14,30		14,10-20,10		7,50-13,50		mercoledi		
	8,00-14,00 8,00-14,00 8,00-14,00 8,00-14,00 8,00-14,00	1	13,45-19,45 13,45-19,45 13,45-19,45 13,45-19,45 13,45-19,45		8,15-14,15 8,15-14,15 8,15-14,15		14,00-20,00 14,00-20,00 14,00-20,00 14,00-20,00 14,00-20,00	17	8,30-14,30 8,30-14,30 8,30-14,30 8,30-14,30 8,30-14,30		14,10-20,10 14,10-20,10 14,10-20,10 14,10-20,10 14,10-20,10 14,10-20		7,50-13,50 7,50-13,50 7,50-13,50 7,50-13,50		giovedì		
1	8,00-14,00	orlow or low	12 45-19 45	The section	8.15-14.15	- des motos	14.00-20 00		8.30-14.30		14,10-20,10	· les moles	7.50-13.50	The second secon	venerdi		
Section Titos	8.00-14.00	CHICTLCHICT	12 15 10 15	0,10 11,10	21.71.71.8	17,00-20,00	14 00-30 00	OF THE	8 30-14 30	1 700 10110	14.10-20.10	OCICT OCI	7 50_12 50	Caronina	sahato		
7	D	X	,	7	D	7	7	n	0	11	B	7	0	admented	domenico		

Turno articolato su 6.00 h su 6 giorni lavorativi

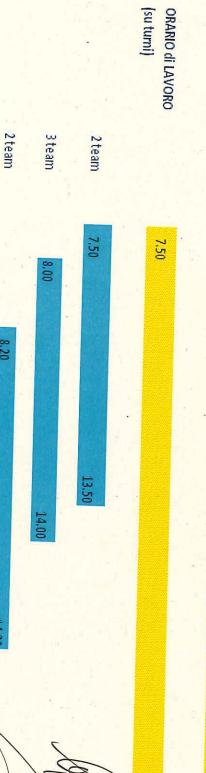
Schema rotazione Turno

	7	Ī	1	Ī		i	7	-	_	-	7	1-6	7	*	
CINI C	TEAM 7	I EKIM O	OMA	- EXE	AMA	+ 1410	TEAM	C MALC	TEAM 3	7 (810)	TEAM	- LOM -	I MA	AACEV T	1
I TAM b	TOMO	I EAM 5	11.	I EAM 4		I EAM 3	HILL	LEAM 7	TERMO	I EAM I	TERMA	IEAM /	7 7	week 2	
IEAM 5		TEAM 4		TEAM 3		IEAM 2		I EAM 1		IEAM 7		TEAM 6		week 3	
TEAM 4		TEAM 3		TEAM 2		TEAM 1		TEAM 7		TEAM 6		TEAM 5		week 4	
TEAM 3	1 100 11	TEAM 2	I LONG I	TEAM 1	1 17777	TEAM 7		TEAM 6		TEAM 5	1 1111 17	TEAM A		week 5	
TEAM 2	I LOM I	TEAM 1		TEAM 7	- EXM O	TEAMS	- 1	TEAM 5	7	TEAM 4	- EVINI O	CMART	**********	Waak 6	
TEAM 1	I EAM /	TE NM 7	I EAM 6	110000	ITAM 5	TEALL	- F2/91 +	TEAM A	- FOR G	TEAMO	I EAM Z	TERMO	WEEK!	T Jeans	

Posteitaliane

COPERTURA TURNO LUNEDI' SABATO

ORARIO al PUBBLICO (LUN SAB) 8.00 20.00



19,45

2 team

3 team





Orario di servizio 8.00-20.00

14,10-20,10 14,10-20,10	FAM 6 BIS 1/2	TEAM 5 RIS 8		TFAM 3 RIS 0		7	1	TEAM 5	TEAM 4 8	IEAM 3 8		_	TEAM 1 7		
,TU-20,TU	10.00-14.00	-					01.00.01.0	8.00-14.00	8.00-14.00	8,20-14,20	13,43-13,43		7.50-13.50	lunedi	
14,10-20,10	8,00-14,00	Ť	8,20-14,20	13,45-19,45	7,50-13,50	14,10-20,10	0,00-14,00	8 00-14 00	8 00-14 00	8,20-14,20	13,43-19,45	OCTOOLS	7 50-13 50	martedì	
14,10-20,10	8,00-14,00	13,45-19,45	8,20-14,20			14,10-20,10	0,00-14,00	0,00-14,00	0 00 14 00	8,20-14.20	13,45-19,45 13,45-19,45 13,45-19,45	0C'ET-0C'1	7 50 10 50	mercoledì	CCGE
14,10-20,10 14,10-20,10	8,00-14,00	13,45-19,45	8,20-14,20		7,50-13,50	14,10-20,10	8,00-14,00	8,00-14,00	000 44 00	8.20-14 20	13,45-19,45	7,50-13,50	4 50 50 50	giovedì	CC GENOVA IMPRESA
14,10-20,10	8,00-14,00	13,45-19,45	8,20-14,20	13,45-19,45	7,50-13,50	14,10-20,10	8,00-14,00	8,00-14,00	0,20-14,20		13,45-19,45	7,50-13,50		venerdì	RESA
14,10-20,10	8,00-14,00	13,45-19,45	8,20-14,20	13,45-19,45	7,50-13,50	14,10-20,10	8,00-14,00	8,00-14,00	8,20-14,20	0 30 14 30	13,45-19,45	7,50-13,50	Othero	sahato	
R	R	20	20	R	R	R	R	R	7	,	R	R	dolligilled	domonios	

Schema rotazione Turno

TEAM. TEAM

TEAM TEAM TEAM

V	I EWW 1.2	TEAM 42	TEAM 11	I CAM I O	TEAM 40	TEAM O	I EAM 8	Tring	TFAM 7	IEAM b	TEALL	· IEAM 5	I LOW 4	TEAM A	TEAM 3	I EAW Z	LWALL	I EAM 7	TANAM	waak 1
Mercato Privati	IEAM II	Transa	TEAM 10	I EAM 9	TEAMO	TEAMO	IEAM /	I EAM O	TEAMS	IEAM 5		TEAM 4	CWN	TEAMO	TEAM 2	IEAM 1	TEMA	TEAM 12	MEEN 7	Chain
vati	IEAM 1U	T T T T T	TEAM 0	IEAM 8	I EAW!	TEBLIT	TEAM 6	CMMD	TEAM &	TEAM 4		TEAM 3	I EAM Z	Trail o	TEAM 1	IEAM 12		TEAM 11	WEEK D	
	I EAM 9	וביאוויט	TEAM 9	TEAM 7	I EAM b		TEAM 5	I EAM 4	TEALL	TEAM 3		TEAM 2	IEAM 1	11.00117	TEAM 12	TEAM 11		TEAM 10	Week 4	
	TEAM 8	I DAWLY	TEAM 7	TEAM 6	IEAM 5		TEAM 4	I EAM 3		TEAM 2		TFAM 1	TEAM 12	I EVM I I	TEAM 44	TEAM 10		TFAM 9	week 5	-
	TEAM 7	I CAM 0	TEAMO	TEAM 5	TEAM 4		TEAM 3	TEAM 2		TEAM 1	11111111	TEAM 12	TEAM 11	I CAM I U	TEAMAD	TEAM 9	, LEAST O	TEAM 8	week 6	
	TEAM 6	I EAM 5	Trans	TEAM 4	TEAM 3		TEAM 2	TEAM 1		TEAM 12	I LIMATI	TEAM 11	TEAM 10	IEAM 9	TEMPO	TEAM 8	I LAM C	TEAM 7	week 7	
	TEAM 5	IEAM 4	1	TEAM 3	TEAM 2	N. Tricomers	TEAM 1	TEAM 12		TEAM 11	I EAM TO	TEAM 40	TEAM 9	IEAM 8		TEAM 7	I EXWI O	TEAMS	week 8	
	TEAM 4	TEAM 3		TEAM 2	TEAM 1		TEAM 12	TEAM 11		TEAM 10	I LAM A	TEAMO	TEAM 8	TEAM 7		TEAM 6	CMAZI	TEAMS	week 9	
i mi mi V	TEAM 3	TEAM 2	1	TFAM 1	TEAM 12	11 111171	TEAM 11	TEAM 10	e Com o	TFAM 0	IEAM 8	TEANO	TEAM 7	TEAM 6	i Li an o	TEAM 5	IEAM 4	77.411.	week 10	
1 Linu 7	TEAM 2	TEAM 1	I LUM 17	TEAM 12	TEAM 11	I LOW TO	TEAM 10	TEAM 9	I LEVIN O	TEAM 9	IEAM /	77.41.2	TEAM 6	TEAM 5	I LOW 4	TEAM A	IEAM 3		week 11	/
I FOR I	TEAM 1	TEAM 12	I LYM I I	TEAM 11	TEAM 10	I E WIND I	TEAM O	TEAM 8	I EOM V	TEAM 7	IEAM 6		TEAM 5	TEAM 4	I EVIN 3	TEAM 2	TEAM 2		week 12	

Turno articolato su 6.00 h su 6 giorni lavorativi

- La matrice prevede un siti (E7.50; U 20:10) ingresso e di uscita con gli altri adeguamento dell'orario di
- Gli orari di ingresso sono sfalsati servizio e delle relative pause per una migliore gestione del
- La matrice non modifica né la quantità dei turni stessi l'alternanza mattino/pomeriggio

Tosteitaliane

Chample and

posticipato alle 14.10. E' stato inserito il turno 8.30-14.30 come richiesto. Per il sito di Firenze il turno in entrata che viene fissato alle 7.50 vs 7.55 ed il turno con ingresso 14.05 viene



Orario di servizio 8.00-20.00

			4	-
THE STOREST OF LOCAL PROPERTY OF THE PROPERTY	1/10 30 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10		14 10 00 10	14 10 30 10
	8,30-14,30 8.	8,30-14,30	8,30-14,30	0,20-14,30
The state of the s			000	0001000
7.50-13.50 7.50-13.50 7.50-13.50 7.50-13.50 P	7.50-13.50 7.	7.50-13.50	0C'CT-0C'7	TOO TOO
00		1 10	7 50 17 50	7 50-12 50
Mamph Capara Compni				A William Street Control of
	Giovadi Conordi	mercoledi	THE THE LITT	The second secon
		- "	most od)	hinedi

Turno articolato su 6.00 h su 6 giorni

lavorativi

Orario di servizio 9.00-16.42

ס		74,01-00,C	TH'OT DON'T	The state of the	4	
	,	0 00 16 40	2,00-10,42 3,00-16,42 9,00-16,42 9,00-16,42 9,00 16,43	9.00-16.42	3,00-16,42	74,01-00/L
dollatica		1			00000	CV 31. 00 6
domonios	sahato	venerdi	giovedi	mercoledi	matten	initial
					most od)	linedi
	COZ	1000				
	2 7	JAN 200	CC FIRENZE POSTEMORI E TANN A COUNT	RENTE POS		
)	

Turno articolato su 7.42 h su 5 giorni lavorativi





