

Wanda W...

Verbale di Incontro

Carlo...

Il giorno 29 ottobre 2013

Silvia...

tra

POSTE ITALIANE S.p.A.

e

SLC-CGIL, SLP-CISL, UILposte, FAILP-CISAL, CONFSAL Com.ni, UGL Com.ni

Nel mese di luglio u.s., l'Azienda ha illustrato alle Organizzazioni Sindacali il progetto sperimentale di Semplificazione della Rete che prevede l'adozione negli UU.PP. di un modello operativo basato sulla differenziazione dei livelli presidio della sportelleria e sulla semplificazione della gamma di offerta.

Successivamente, è stata avviata l'implementazione delle attività infrastrutturali necessarie per la suddetta sperimentazione, quali la predisposizione del layout e l'aggiornamento del sistema di gestione attese.

Il progetto, nonché l'avanzamento delle predette attività, è stato altresì oggetto di esame a livello territoriale, nel corso di incontri dedicati.

In data odierna le Parti hanno effettuato un approfondimento dello stato di attivazione delle sopra citate attività propedeutiche, analizzando le evidenze emerse dagli incontri territoriali.

Alla luce di quanto sopra, le Parti convengono che la sperimentazione verrà attuata a decorrere dal 1 dicembre 2013 fino al 28 febbraio 2014 ed interesserà un campione significativamente rappresentativo di UU.PP. delle seguenti Filiali, già precedentemente individuate:

- Roma 4 est
 - Firenze 2 provincia
 - Bologna 1 città
 - Milano 1 città
 - Venezia
 - Torino 2 nord
 - Caserta 1
 - Bari
 - Catania 1
- [Signature]*

Contestualmente all'avvio della sperimentazione, l'Azienda attiverà verso le Filiali interessate uno specifico piano di comunicazione finalizzato alla ulteriore diffusione delle finalità del progetto nonché delle modalità operative relative all'organizzazione interna degli uffici coinvolti.

L'Azienda ribadisce che, per garantire la piena operatività degli UU.PP. potrà utilizzare OSP appartenenti a qualsiasi cluster di UP, tenendo conto dei diversi livelli di specializzazione e valorizzando le disponibilità volontarie, anche attraverso l'eventuale costituzione di bacini dedicati.

Inoltre l'Azienda conferma che il progetto in esame, non modificando la qualifica professionale degli OSP, non interferisce con l'attivazione dei processi di mobilità volontaria.

A livello territoriale saranno inoltre inviati alle OO.SS. i dati di organico relativi alle figure professionali interessate dalla sperimentazione alla data di avvio della medesima, in coerenza con quanto previsto nel verbale del 10 luglio 2013.

[Signature] *[Signature]* *[Signature]*

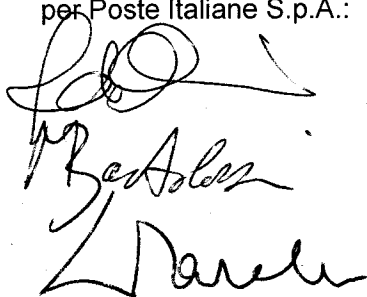
Sempre a livello territoriale, nella seconda metà di gennaio 2014 si svolgerà una verifica dedicata all'andamento dei principali indicatori relativi alla sperimentazione in oggetto.

L'Azienda conferma il proprio intendimento a predisporre interventi formativi in relazione agli specifici fabbisogni conseguenti l'introduzione del progetto Semplificazione Rete, definendo programmi formativi mirati sui comparti/prodotti di competenza, con l'obiettivo di assicurare la crescita delle competenze professionali degli Operatori di Sportello e dei DUP.

Si conviene infine sulla opportunità di prevedere una verifica complessiva della prima fase di sperimentazione del progetto entro il 15 marzo 2014, ovvero su richiesta di una delle Parti. In sede di verifica si farà riferimento a specifici indicatori commerciali, operazionali e gestionali delle risorse umane in corso di identificazione (a titolo esemplificativo tempi di attesa, numero clienti serviti, ecc).

L'Azienda conferma la propria disponibilità entro il 31 dicembre 2013 ad affrontare, così come previsto nel verbale del 10 luglio 2013, la tematica relativa alla dinamica degli organici di MP.

per Poste Italiane S.p.A.:



per le OO.SS.:

SLC- CGIL

SLP - CISL

UIL poste

FAILP - CISAL

CONFSAL Com.ni

UGL - Com.ni

