

**VERBALE DI ACCORDO**

Addì 10 marzo 2014 in Roma,

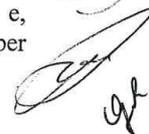
tra la Società BT Italia S.p.A. (di seguito Azienda), assistita da Unindustria-Confindustria Roma e Assolombarda,

e

la SLC-CGIL, FISTEL-CISL e UILCOM-UIL Nazionali e Territoriali, unitamente alle RSU;

*premesse che:*

- il 9 Settembre 2013 l'Azienda, per il tramite di Assolombarda, ha avviato una procedura di licenziamento collettivo ai sensi della L223/91 per un numero di 147 dipendenti presso le sedi di Milano, Roma, Torino, Firenze, Napoli e Padova strutturalmente esuberanti rispetto alle esigenze della stessa
- il 18 Settembre 2013 l'Azienda ha illustrato alle Organizzazioni Sindacali il Piano Industriale, nel corso del quale sono state rappresentate le ragioni alla base della necessità di un adeguamento dell'organico e di una riduzione dei costi, che sono da individuarsi anche nella complessa e grave crisi economico-industriale del settore delle telecomunicazioni;
- nel corso della procedura, tramite soluzioni aziendali, il numero di esuberanti è stato ridotto a 122; il 4 Dicembre 2013, presso il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, è stato sottoscritto un verbale di esperita procedura con mancato accordo;
- le parti si sono successivamente incontrate per ricercare ogni possibile soluzione volta a ridurre l'impatto sociale derivante dalla necessità di riduzione di personale scaturente dalle motivazioni di cui sopra e, quindi, con Accordo del 30 Gennaio 2014 sottoscritto presso il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, hanno convenuto di ricorrere alla collocazione in mobilità per n. 122 Lavoratori e, successivamente, all'attivazione del Contratto di Solidarietà di tipo "Difensivo" per il numero residuale degli esuberanti stessi;



- l'Azienda applica il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per il personale dipendente da imprese esercenti servizi di Telecomunicazione del 1° febbraio 2013;
- il normale orario di lavoro è di 40 ore settimanali distribuite su cinque giorni lavorativi dal lunedì al venerdì.

*Tutto ciò premesso, si conviene quanto segue*

1. In relazione a quanto sopra, le parti concordano sulla gestione di n. 79 lavoratori in esubero mediante l'attivazione dell'istituto del Contratto di Solidarietà di tipo "Difensivo" di cui all'art. 1, 1° comma, della legge n. 863 del 1984 e successive modifiche ed integrazioni, per consentire le finalità di cui alla predetta norma.
2. Le parti pertanto concordano che la percentuale di solidarietà media calcolata nell'ambito alle strutture aziendali interessate alla medesima sarà del 10.5% mentre la percentuale individuale massima di riduzione dell'orario di lavoro non sarà superiore al 20%.
3. L'applicazione del Contratto di Solidarietà interesserà le strutture aziendali nelle diverse articolazioni funzionali e territoriali, fatta eccezione per le attività comprendenti i lavoratori addetti alla vendita diretta ed indiretta, le attività relative al *Translate Order Contract*, quelle della Funzione *Controlling*, quelle di *Strategy* direttamente collegate all'Amministratore Delegato, quelle di *Sales Engineer* in ambito SMB, il coordinamento operativo di *Global Access Management* e alcune attività in ambito internazionale.
4. Sarà pertanto interessato all'applicazione del Contratto di Solidarietà tutto il restante personale compreso nelle aree suddette, inclusi i lavoratori con orario di lavoro a tempo parziale in considerazione del carattere strutturale dello stesso.
5. L'elenco nominativo di tutto il personale interessato dall'intervento del suddetto Contratto di Solidarietà, pari complessivamente a n. 75~~3~~ dipendenti, suddiviso per provincia e per struttura aziendale, è riportato nell'allegato al presente verbale e ne costituisce parte integrante.
6. Il Contratto di Solidarietà avrà una durata di dodici mesi, eventualmente rinnovabili, con decorrenza dal giorno 7 Aprile 2014.
7. L'articolazione della riduzione degli orari di lavoro è di tipo "verticale" e si esprimerà in giornate intere di sospensione dell'attività lavorativa, con distribuzione su base mensile, secondo quanto di seguito indicato in base alle diverse unità organizzative. Le parti si danno atto sin da ora che si incontreranno qualora detta articolazione dovesse essere rivista in funzione delle esigenze tecnico organizzativo che dovessero sopravvenire e rendere necessaria una riduzione dell'orario di lavoro di tipo orizzontale così come previsto dall'Accordo del 30 gennaio 2014. L'articolazione della riduzione dell'orario di lavoro del personale




















con contratto di lavoro a tempo parziale verrà riproporzionata sulla base della medesima percentuale di riduzione applicata nell'unità organizzativa di appartenenza, privilegiando comunque una riduzione dell'orario di lavoro di tipo verticale.

Comprensorio	Direzione	Funzione	Riduzione di orario (%)	Tipologia solidarietà
MIS-01	Business Line ENI, OIL & MINING	Business Line ENI, FIAT, OIL	15%	verticale
		Contract Management	5%	verticale
	Direzione Business Management	BID Management	10%	verticale
		Contract Management	10%	verticale
		IT Italia	10%	verticale
		Procurement	10%	verticale
	Direzione Commercial Legal & Regulatory	Affari Legali e Societari	10%	verticale
		Direzione Commercial Legal & Regulatory	10%	verticale
		Security	10%	verticale
	Direzione Commerciale Enterprise	BL Enterprise	15%	verticale
		BT Advise Italia	10%	verticale
		Pianificazione Commerciale	10%	verticale
	Direzione Commerciale Large Account & Government	Business Line GTM/VAR - Deal Management	5%	verticale
		Business Line GTM/VAR - Business e Contract Management	10%	verticale
		Ingegneria d'Offerta	10%	verticale
	Direzione Communication And Public Affairs	Rapporti Stampa e Promoz Immagine	10%	verticale
	Direzione Finance	Accounting	10%	verticale
		Billing Operations	10%	verticale
		Internal Audit	10%	verticale
		Working Capital	10%	verticale
	Direzione Human Resources Italy	Direzione Human Resources Italy	10%	verticale
		Health, Safety & Environment	15%	verticale
		HR BP Operations	10%	verticale
		Industrial Relations & Administration	10%	verticale
		Real Estate	10%	verticale
	Direzione Operazioni (Chief Operation Officer)	Business Unit SMB	10%	verticale
		Carrier Management & Business development	10%	verticale
		Controllo Costi & Reporting	10%	verticale
		Direzione Operazioni (Chief Operation Officer)	10%	verticale
		Network Design & Implementation	10%	verticale
		Operations Italia - Back Office Operations	10%	verticale
		Operations Italia - CoE Transmission	10%	verticale
Operations Italia - Front Office Operations		10%	verticale	
Operations Italia - Operation Service Design		10%	verticale	
Operations Italia - Service Delivery		10%	verticale	
Operations Italia - Service Management		10%	verticale	
Operations Italia - Sites & Technologies		10%	verticale	

Handwritten signatures and initials at the bottom of the page, including 'RR', '10', '15', '10%', and other illegible marks.

Vertical - FIAT	Contract Management - Client Delivery Management	5%	verticale
	Contract Management - Contract, Commercial, Bid Support Management	15%	verticale
Altre Funzioni	Distaccati	10%	verticale
	Marketing & Offer Portfolio	15%	verticale
Direzione Business Management	BID Management	10%	verticale
	Contract Management	10%	verticale
	Governance	15%	verticale
	IT Italia	10%	verticale
Direzione Commercial Legal & Regulatory	Affari Regolamentari	10%	verticale
	Security	10%	verticale
Direzione Commerciale Enterprise	BL Enterprise	10%	verticale
	BT Advise Italia	10%	verticale
	Pianificazione Commerciale	10%	verticale
Direzione Commerciale Large Account & Government	Business Line GTM/VAR - Business e Contract Management	10%	verticale
	Business Line GTM/VAR - Business Analysis & Planning	15%	verticale
	Ingegneria d'Offerta	10%	verticale
	Large Account & Government	10%	verticale
Direzione Finance	Accounting	10%	verticale
	Billing Operations	10%	verticale
	Working Capital	10%	verticale
Direzione Human Resources Italy	Health, Safety & Environment	15%	verticale
	Industrial Relations & Administration	10%	verticale
	Real Estate	10%	verticale
Direzione Operazioni (Chief Operation Officer)	Business Unit SMB	10%	verticale
	Carrier Management & Business development	10%	verticale
	Controllo Costi & Reporting	10%	verticale
	Delivery Servizi Internazionali B-End	10%	verticale
	Network Design & Implementation	10%	verticale
	Operations Italia - Back Office Operations	10%	verticale
	Operations Italia - CoE Transmission	10%	verticale
	Operations Italia - Front Office Operations	10%	verticale
	Operations Italia - Operation Service Design	10%	verticale
	Operations Italia - Service Delivery	10%	verticale
	Operations Italia - Service Management	10%	verticale
	Operations Italia - Sites & Technologies	10%	verticale
	Altre Funzioni	BID Management	10%
Dist DMF (Technical Strategy & Innovations)		10%	verticale
Distaccati		10%	verticale
GCS		10%	verticale
Global Banking & Financial Markets		10%	verticale
Head of Business Planning		10%	verticale
Marketing & Offer Portfolio		15%	verticale
Technical Design		10%	verticale
Direzione Business Management	Unilever	10%	verticale
	IT Italia	10%	verticale

TR

AR

Direzione Commerciale Enterprise	BT Advise Italia	10%	verticale
Direzione Commerciale Large Account & Government	Ingegneria d'Offerta	10%	verticale
Direzione Human Resources Italy	Industrial Relations & Administration	10%	verticale
Direzione Operazioni (Chief Operation Officer)	Business Unit SMB	10%	verticale
	Operations Italia - Front Office Operations	10%	verticale
	Operations Italia - Service Delivery	10%	verticale
	Operations Italia - Service Management	10%	verticale
	Operations Italia - Sites & Technologies	10%	verticale
Vertical - FIAT	Contract Management	10%	verticale
Direzione Operazioni (Chief Operation Officer)	Business Unit SMB	10%	verticale
Direzione Commerciale Enterprise	Pianificazione Commerciale	10%	verticale
Direzione Commerciale Large Account & Government	Ingegneria d'Offerta	10%	verticale
Direzione Operazioni (Chief Operation Officer)	Operations Italia - Sites & Technologies	10%	verticale
Direzione Commerciale Large Account & Government	Ingegneria d'Offerta	10%	verticale
Direzione Operazioni (Chief Operation Officer)	Business Unit SMB	10%	verticale
Direzione Operazioni (Chief Operation Officer)	Operations Italia - Sites & Technologies	10%	verticale
Direzione Operazioni (Chief Operation Officer)	Operations Italia - Sites & Technologies	10%	verticale
Direzione Operazioni (Chief Operation Officer)	Operations Italia - Service Delivery	10%	verticale
	Operations Italia - Sites & Technologies	10%	verticale
Direzione Commerciale Large Account & Government	Ingegneria d'Offerta	10%	verticale
Direzione Operazioni (Chief Operation Officer)	Business Unit SMB	10%	verticale
	Operations Italia - Service Delivery	10%	verticale
	Operations Italia - Sites & Technologies	10%	verticale
Direzione Operazioni (Chief Operation Officer)	Operations Italia - Sites & Technologies	10%	verticale
Direzione Operazioni (Chief Operation Officer)	Operations Italia - Sites & Technologies	10%	verticale
Direzione Operazioni (Chief Operation Officer)	Operations Italia - Sites & Technologies	10%	verticale
Direzione Operazioni (Chief Operation Officer)	Operations Italia - Sites & Technologies	10%	verticale
Direzione Business Management	Contract Management	10%	verticale
Direzione Commerciale Enterprise	BL Enterprise	10%	verticale
Direzione Commerciale Large Account & Government	Ingegneria d'Offerta	10%	verticale
Direzione Operazioni (Chief Operation Officer)	Business Unit SMB	10%	verticale
	Operations Italia - Service Delivery	10%	verticale
	Operations Italia - Service Management	10%	verticale
	Operations Italia - Sites & Technologies	10%	verticale
Direzione Operazioni (Chief Operation Officer)	Operations Italia - Sites & Technologies	10%	verticale
Direzione Operazioni (Chief Operation Officer)	Operations Italia - Sites & Technologies	10%	verticale
Direzione Operazioni (Chief Operation Officer)	Operations Italia - Sites & Technologies	10%	verticale
Direzione Operazioni (Chief Operation Officer)	Operations Italia - Sites & Technologies	10%	verticale

ba

FA

FA

AR  
Ry  
le  
of

JA

AR

5

8. Le riduzioni di orario programmate nonché la modalità di gestione delle stesse (verticale/orizzontale) potranno essere differite qualora intervengano non preordinate esigenze di salvaguardia del servizio, di funzionalità degli impianti, di garanzia di presidi minimi ed in ogni caso per inderogabili contingenze operative, ciò in ragione della specificità dell'attività svolta che determina la necessità di risolvere problemi che per loro natura sono imprevedibili, non consentendo, in tali casi, di determinare in anticipo sia le eventuali richieste di intervento sia la complessità dell'intervento stesso. Di quanto sopra, all'interessato sarà dato un preavviso non inferiore a 48 ore, con contestuale comunicazione scritta della relativa nuova programmazione.
9. E' fatta salva la facoltà, ai sensi dell'art. 5. 10° comma, della legge 236/1993, di modificare in aumento l'orario ridotto come determinato nel presente accordo per soddisfare temporanee esigenze di maggior lavoro legate ad inderogabili contingenze operative o a periodi feriali. In tali casi l'Azienda ne darà comunicazione ai competenti uffici del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali informando tempestivamente le Organizzazioni Sindacali Nazionali stipulanti il presente accordo.
10. Durante la vigenza del presente accordo, secondo quanto previsto dalle normative vigenti, non saranno richieste, per i lavoratori posti in solidarietà, prestazioni eccedenti il normale orario di lavoro se non a carattere eccezionale, in funzione della complessità dell'attività che viene svolta dal personale interessato.
11. La collocazione dei periodi di solidarietà sarà di norma comunicata dall'Azienda ai singoli lavoratori con cadenza trimestrale.
12. L'Azienda disporrà l'anticipazione ai lavoratori interessati, alle singole scadenze, del trattamento di integrazione salariale previsto dalle norme di legge sopra richiamate, salvo buon fine.
13. Per effetto della riduzione di orario come sopra definita, la retribuzione diretta, indiretta e differita, nonché gli istituti normativi contrattuali e di legge sono definiti o corrisposti in misura proporzionale all'effettiva prestazione di lavoro, eccezion fatta per il Trattamento di Fine Rapporto per il quale troveranno applicazione le disposizioni di cui all'art. 1, comma 3, della legge 29 maggio 1982, n. 297, e all'art. 1, comma 5, del Decreto-Legge 30 ottobre 1984, n. 726 convertito, con modificazioni, in legge 19 dicembre 1984, n. 86.

14. Le Parti concordano sull'opportunità di istituire sessioni periodiche di verifica, con cadenza trimestrale, a livello Nazionale e Territoriale con le Organizzazioni Sindacali e le RSU firmatarie del presente accordo sull'andamento applicativo della presente intesa.

Letto, confermato e sottoscritto

per la Unindustria, Confindustria, Roma

*Roberto Di Paolo* *Federico Alghisi*  
*Deniele De Nicola*

per Assolombarda

*Lorenzo Tognoli*

per la BT Italia S.p.A.

per la SLC-CGIL

*Stefano Caporali*

per la FISTel-CISL

*Alessandro De Santis* *Stefano Caporali*

per la UILCOM/UIL

*Stefano Caporali* *Stefano Caporali*

per le R.S.U.

*Stefano Caporali*  
*Stefano Caporali*