

Incontro OOSS nazionali, provinciali e territoriali

DATI HR



Milano, 11 Febbraio 2014

 Smurfit Kappa

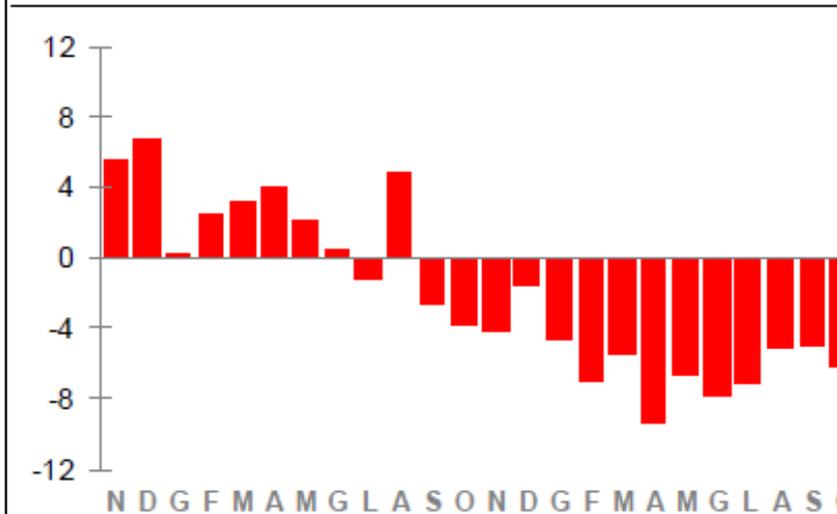
Agenda

- Scenario macro-economico Italia
- Forza lavoro
- Dimissioni Turnover
- Assenteismo
- Utilizzo CIGO
- Ristrutturazioni
- Attività Scuola Formazione
- Azioni a seguito di Indagine di Clima 2011 e prossimi passi

Scenario macro-economico Italia – produzione industriale

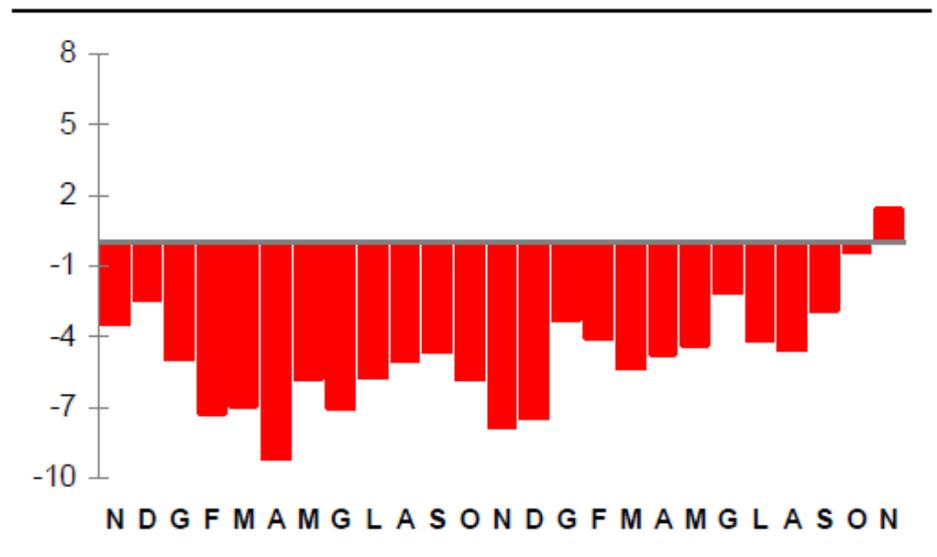
PRODUZIONE INDUSTRIALE

novembre 2010 - novembre 2012, variazioni percentuali sullo stesso mese dell'anno precedente, dati corretti per gli effetti di calendario.



PRODUZIONE INDUSTRIALE

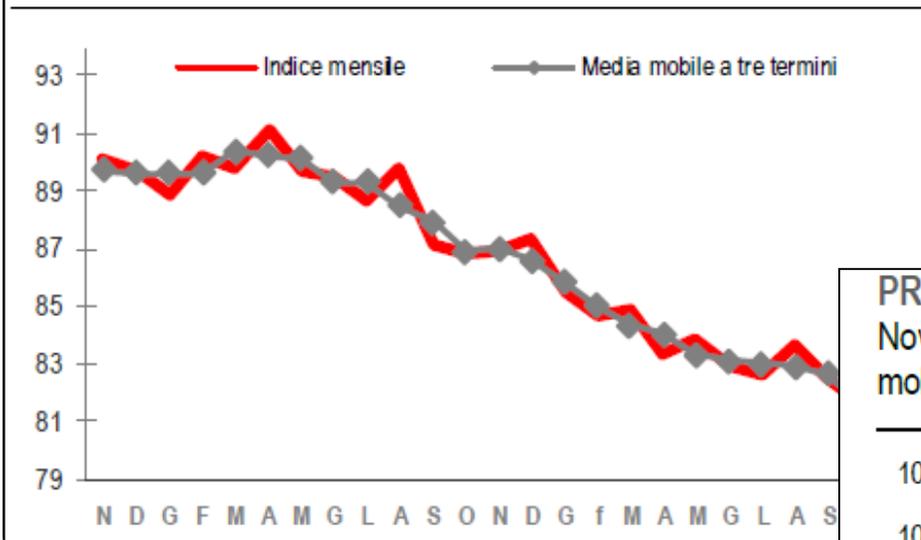
Novembre 2011-novembre 2013, variazioni percentuali sullo stesso mese dell'anno precedente, dati corretti per gli effetti di calendario



Scenario macro-economico Italia – produzione industriale

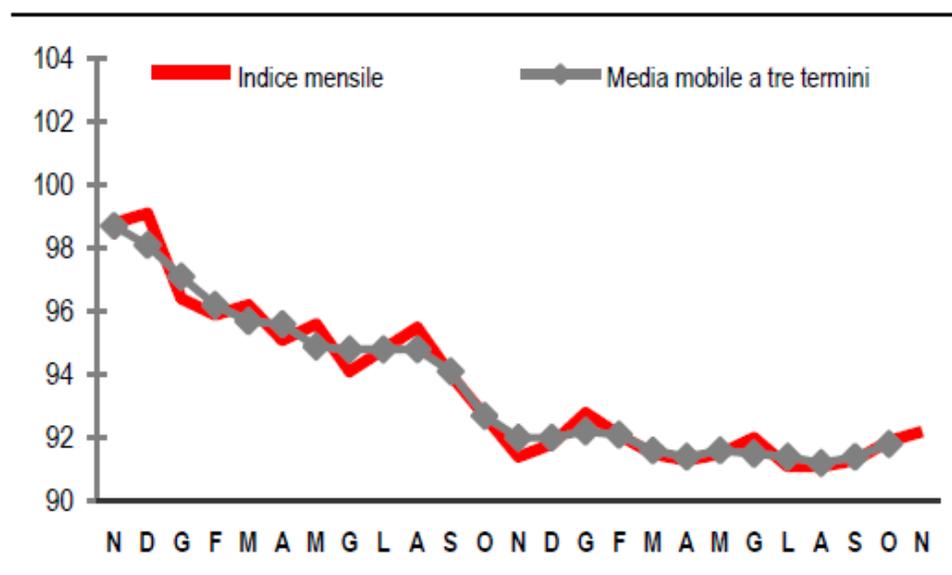
PRODUZIONE INDUSTRIALE

novembre 2010 - novembre 2012, indice destagionalizzato e media mobile a tre termini



PRODUZIONE INDUSTRIALE

Novembre 2011 - novembre 2013, indice destagionalizzato e media mobile a tre termini



Scenario macro-economico Italia – produzione industriale

SETTORI DI ATTIVITÀ ECONOMICA	Dati destagionalizzati		Dati corretti per gli effetti di calendario	
	Nov 12	Set-Nov 12	Nov 12	Gen-Nov 12
	Ott 12	Giù-Ago 12	Nov 11	Gen-Nov 11
B Attività estrattiva	-3,5	+0,1	-7,3	+0,1
C Attività manifatturiere	-1,0	-1,4	-7,6	-6,9
CA Industrie alimentari, bevande e tabacco	-1,7	-2,1	-3,6	-1,3
CB Industrie tessili, abbigliamento, pelli e accessori	+1,2	-0,6	-5,5	-9,3
CC Industria del legno, della carta e stampa	+0,1	-3,0	-8,3	-9,7
CD Fabbricazione di coke e prodotti petroliferi	-1,6	-0,6	-4,9	-5,7
CE Fabbricazione di prodotti chimici	-2,4	-1,3	-3,6	-4,7
CF Produzione di prodotti farmaceutici di base e preparati farmaceutici	-0,1	-3,1	-8,0	-3,6
CG Fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche, altri prodotti della lavorazione di minerali non metalliferi	-2,1	-7,5	-16,9	-10,0
CH Metallurgia e fabbricazione di prodotti in metallo (esclusi macchine e impianti)	-1,5	-1,7	-8,4	-7,5
CI Fabbricazione di computer, prodotti di elettronica e ottica, apparecchi elettromedicali, apparecchi di misurazione e orologi	+0,2	-0,4	-4,9	-3,2
CJ Fabbricazione di apparecchiature elettriche e apparecchiature per uso domestico non elettriche	-2,1	-6,1	-10,5	-10,3
CK Fabbricazione di macchinari e attrezzature n.c.a.	0,0	-0,8	-7,0	-5,2
CL Fabbricazione di mezzi di trasporto	-0,2	-2,9	-6,3	-6,0
CM Altre industrie manifatturiere, riparazione e installazione di macchine ed apparecchiature	-0,7	-0,6	-6,8	-9,0
D Fornitura di energia elettrica, gas, vapore ed aria	-2,2	-9,3	-9,3	-3,0
Totale	-1,0	-1,7	-7,8	-8,8

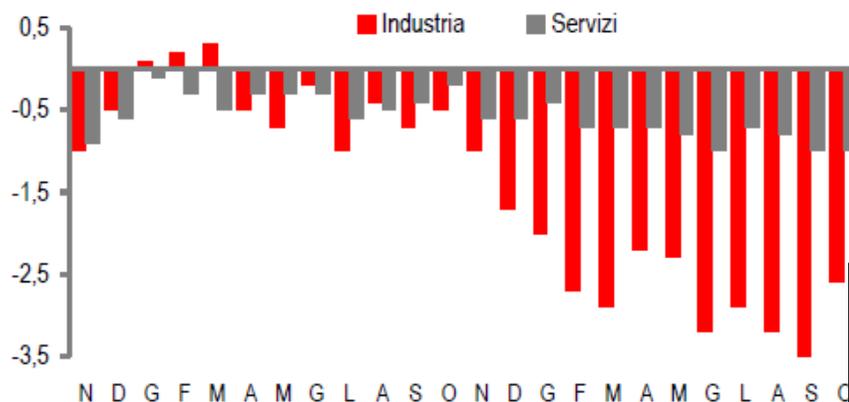
Scenario macro-economico Italia – produzione industriale

SETTORI DI ATTIVITÀ ECONOMICA	Dati destagionalizzati		Dati corretti per gli effetti di calendario	
	Nov 13	Set-Nov 13	Nov 13	Sen-Nov 13
	Ott 13	Giu-Ago 13	Nov 12	Sen-Nov 12
B Attività estrattiva	-0,6	-8,1	-10,2	-9,3
C Attività manifatturiere	+0,2	+0,5	+1,7	-2,9
CA Industrie alimentari, bevande e tabacco	-0,6	+1,1	+2,8	-1,0
CB Industrie tessili, abbigliamento, pelli e accessori	-0,6	-3,3	-5,7	-2,8
CC Industria del legno, della carta e stampa	+1,0	-0,5	-0,7	-5,3
CD Fabbricazione di coke e prodotti petroliferi	+4,9	-1,4	-4,0	-11,8
CE Fabbricazioni di prodotti chimici	+2,0	-1,7	+1,9	-2,0
CF Produzione di prodotti farmaceutici di base e preparati farmaceutici	-0,8	+9,3	+10,8	+4,8
CG Fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche, altri prodotti della lavorazione di minerali non metalliferi	-0,2	-1,0	+3,8	-5,1
CH Metallurgia e fabbricazione di prodotti in metallo (esclusi macchine e impianti)	+1,3	+1,4	+3,7	-2,8
CI Fabbricazione di computer, prodotti di elettronica e ottica, apparecchi elettromedicali, apparecchi di misurazione e orologi	+1,1	-1,3	-0,7	+1,7
CJ Fabbricazione di apparecchiature elettriche e apparecchiature per uso domestico non elettriche	-0,5	+1,9	+10,5	+0,7
CK Fabbricazione di macchinari e attrezzature n.c.a.	-0,8	+0,2	-2,0	-5,4
CL Fabbricazione di mezzi di trasporto	+5,4	+0,7	+10,3	-3,3
CM Altre industrie manifatturiere, riparazione e installazione di macchine ed apparecchiature	+1,5	-2,8	-2,3	-5,0
D Fornitura di energia elettrica, gas, vapore ed aria	+1,5	-1,8	+1,3	-3,9
Totale	+0,3	+0,4	+1,4	-3,1

Scenario macro-economico Italia - occupazione

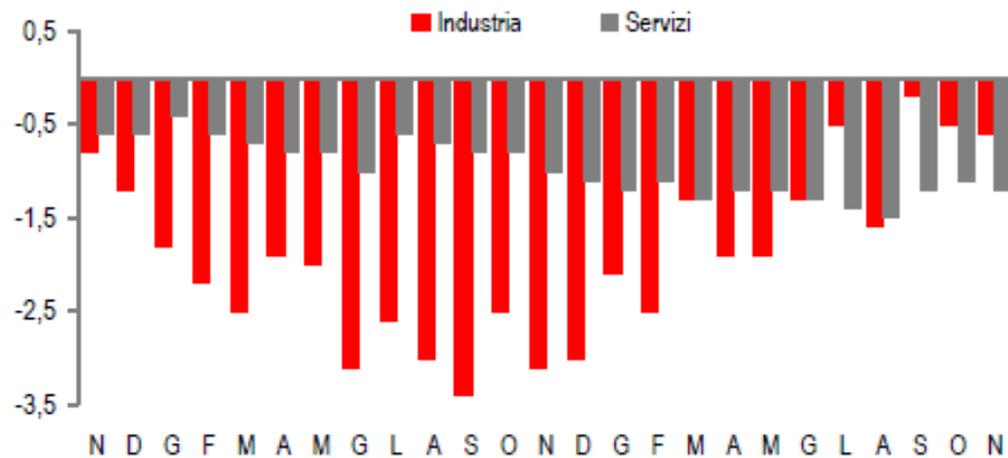
OCCUPAZIONE AL NETTO CIG NELLE GRANDI IMPRESE DELL'INDUSTRIA E DEI SERVIZI

Novembre 2010 - Novembre 2012, indici grezzi, variazioni percentuali sullo stesso mese dell'anno precedente



OCCUPAZIONE AL NETTO CIG NELLE GRANDI IMPRESE DELL'INDUSTRIA E DEI SERVIZI

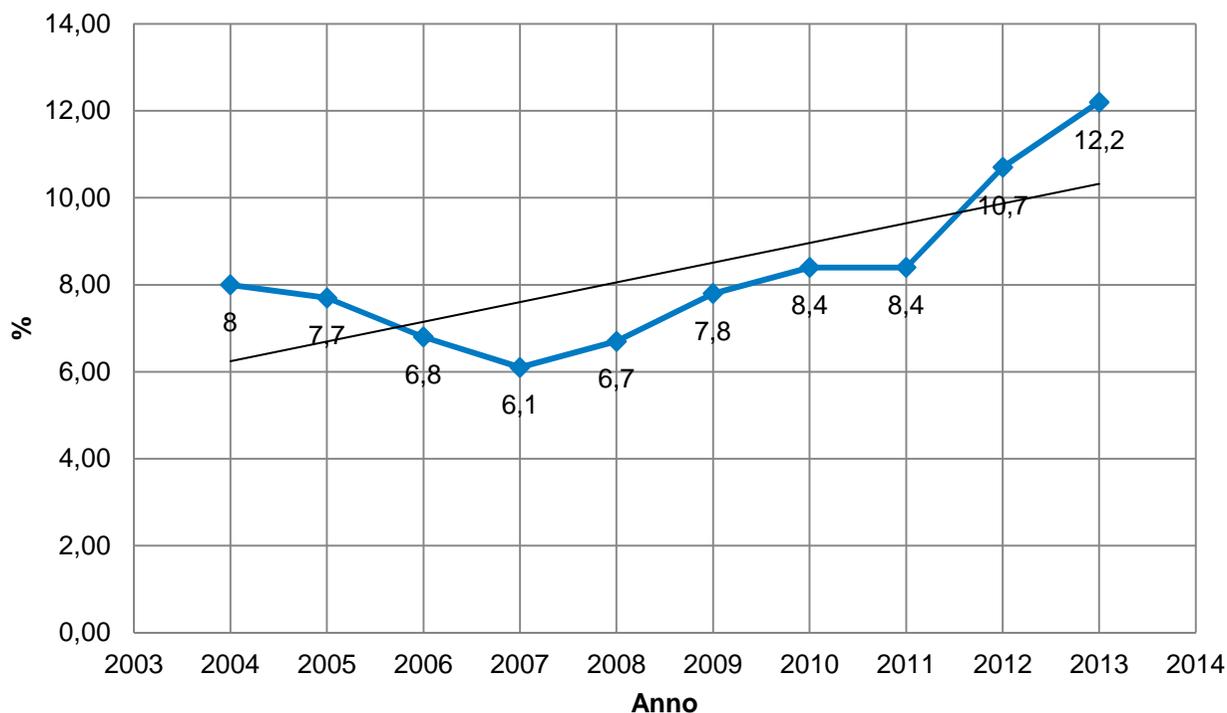
Novembre 2011 - Novembre 2013, indici grezzi, variazioni percentuali sullo stesso mese dell'anno precedente



Scenario macro-economico Italia – tasso disoccupazione

Disoccupazione 2011: 8,4%
Disoccupazione 2012: 10,7%
Disoccupazione 2013: **12,2%**

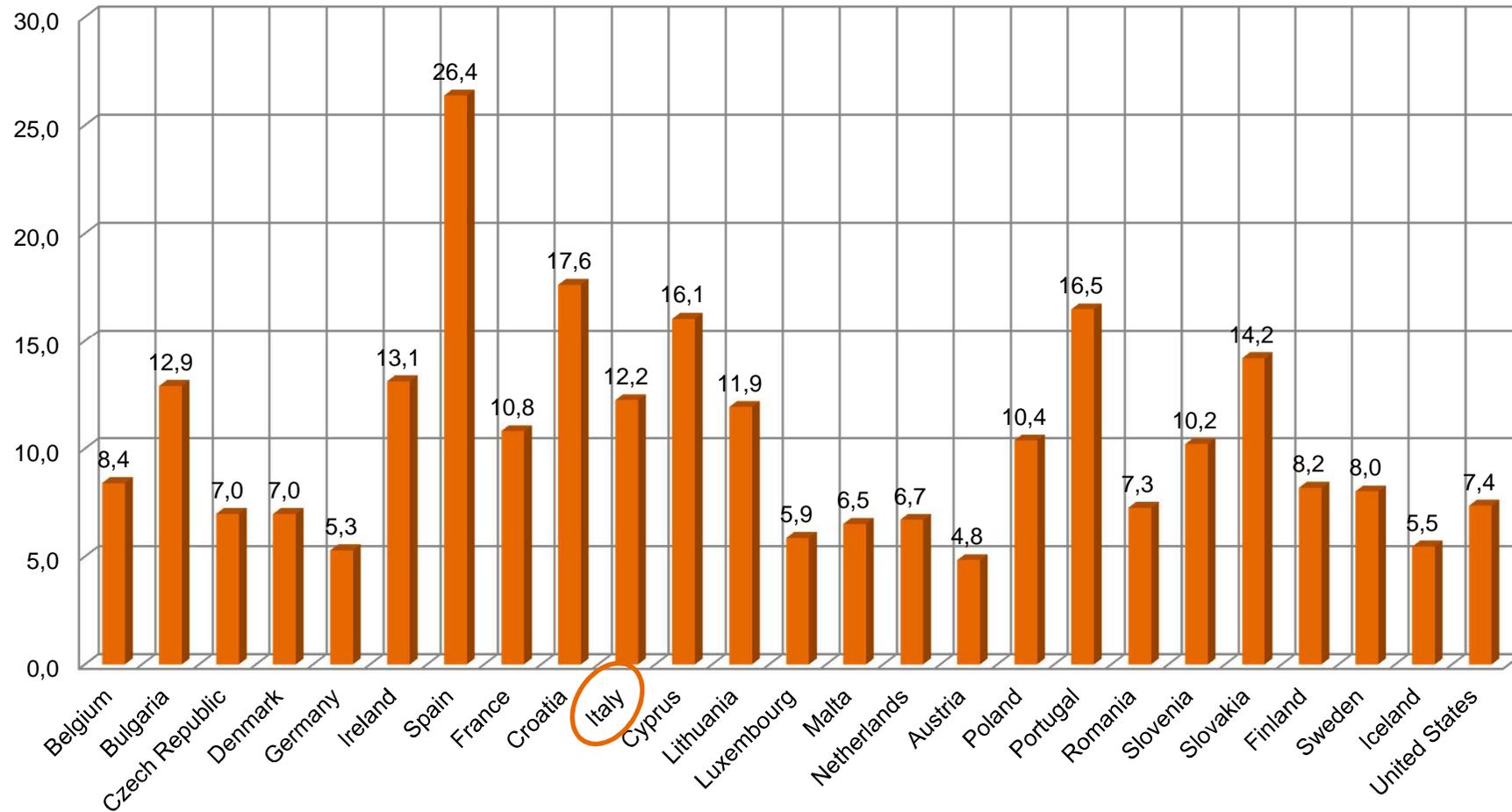
Tasso di disoccupazione



2013 Vs 2012: **+ 1,5%**

Scenario macro-economico

Tasso di disoccupazione : Raffronto con gli altri paesi



Anno 2013

Scenario Smurfit Kappa Italia

Forza lavoro

- Forza payroll Dicembre 2011: 1.737 Unità
 - Di cui a tempo determinato 61 (3,5%)
 - Forza somministrazione vs dipendenti 2011: 134 FTE medi (7,7%)
- Forza totale
=1.871 FTE medi**
- Forza payroll Dicembre 2012: 1.702 Unità
 - Di cui a tempo determinato 46 (2,7%)
 - Forza somministrazione vs dipendenti 2012: 102 FTE medi (6,0%)
- Forza totale
=1.804 FTE medi**
- Forza payroll Dicembre 2013: 1.685 Unità
 - Di cui a tempo determinato 43 (2,6%)
 - Forza somministrazione vs dipendenti 2013: 127 FTE medi (7,5%)
- Forza totale
=1.812 FTE medi**

Scenario Smurfit Kappa Italia

Dimissioni Turnover

Anno 2011:
95 persone (5,5%)



Anno 2012:
107 persone (6,3%)



Anno 2013:
66 persone (3,9%)



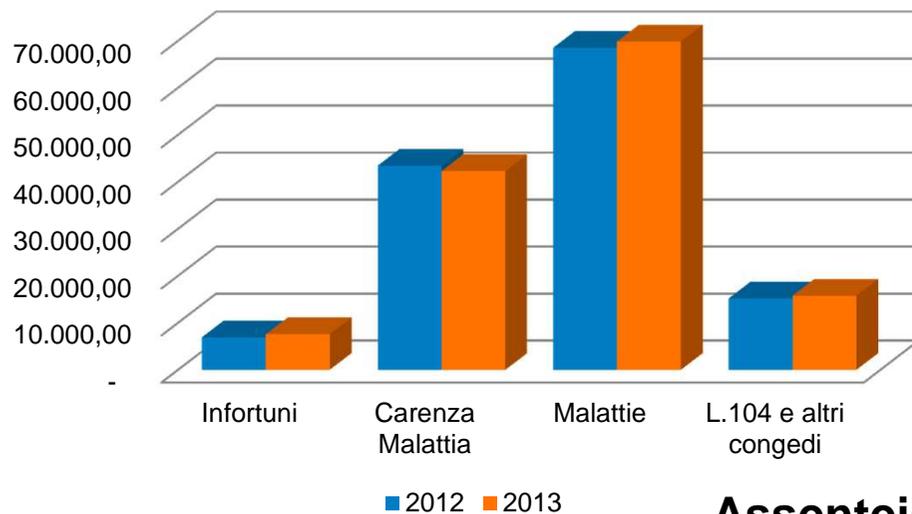
Scenario Smurfit Kappa Italia Assenteismo

Assenteismo	2011	2012	2013
Totale	6,2%	6,2%	5,7%
Di cui carenza malattia	1,2%	1,3%	1,2%
Di cui altra malattia	2,1%	2,0%	2,1%
Di cui L. 104 e congedi	0,5%	0,4%	0,5%
Di cui infortuni	0,2%	0,2%	0,2%
Di cui altri permessi obbligatori	0,5%	0,8%	0,5%
Di cui altri permessi retribuiti e non retribuiti	1,3%	1,3%	1,1%
Di cui altro	0,3%	0,2%	0,1%

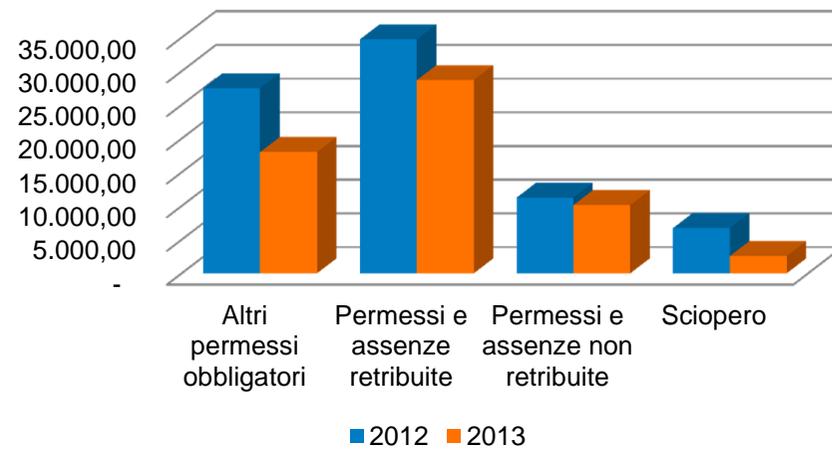
Scenario Smurfit Kappa Italia

Assenteismo - Grafici

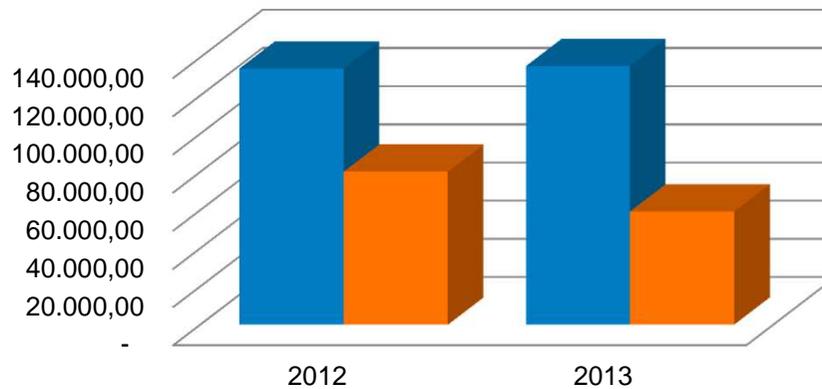
Assenteismo



Assenteismo



Assenteismo Totale



Scenario Smurfit Kappa Italia CIGO



Anno 2011 – 6.245 Ore – 2,1 ore CIG ogni 1000 ore lavorate ord/str

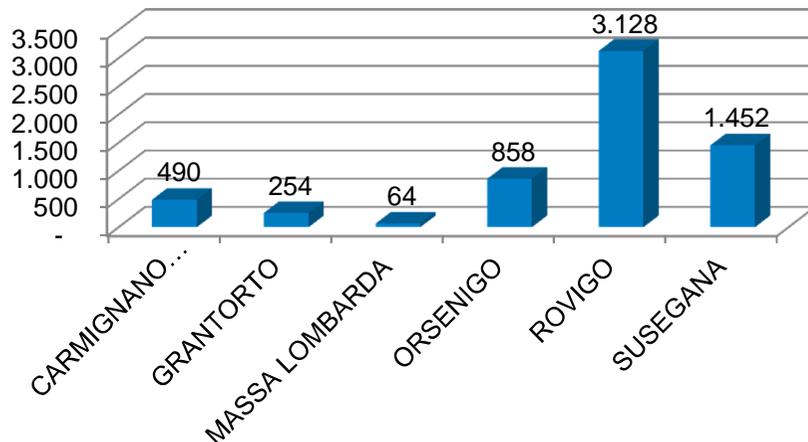
Anno 2012 - 19.144 Ore - 7,0 ore CIG ogni 1000 ore lavorate ord/str

Anno 2013 - 25.543 Ore - 9,3 ore CIG ogni 1000 ore lavorate ord/str

Media Industria Italia (escluso costruzioni) Q4 2012 – Q3 2013 **68,9** (dati ISTAT)

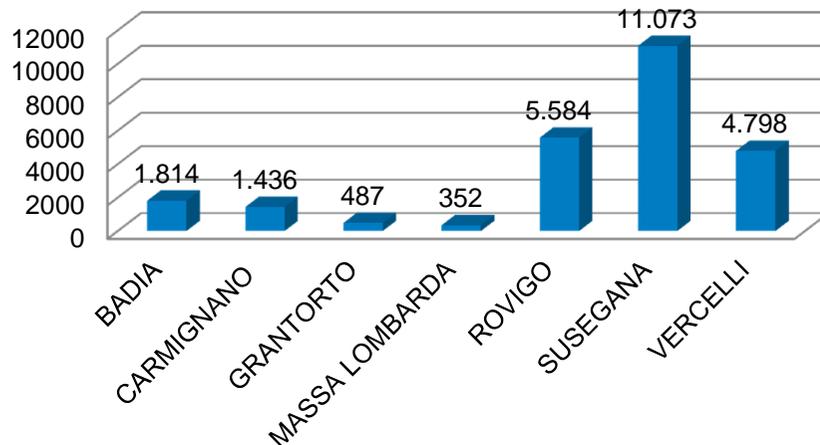
Scenario Smurfit Kappa Italia CIGO

CIG Ordinaria 2011



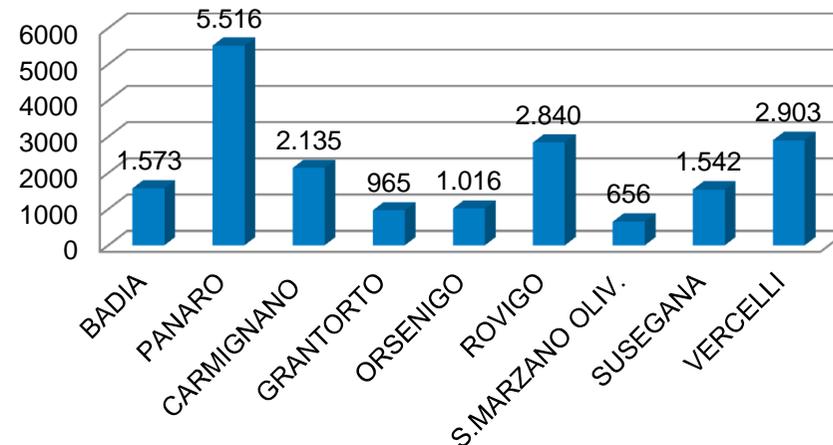
Anno 2012 - 19.144 Ore
7,0 ore CIG ogni 1000 ore lavorate ord/str

CIG Ordinaria 2013



Anno 2011 - 6.245 Ore
2,1 ore CIG ogni 1000 ore lavorate ord/str

CIG Ordinaria 2012



Anno 2013 - 25.543 Ore
9,3 ore CIG ogni 1000 ore lavorate ord/str

Media Industria in senso stretto Italia
Q4 2012 – Q3 2013 **68,9** (dati ISTAT)

Scenario Smurfit Kappa Italia

Ristrutturazioni

Ristrutturazioni / procedure di mobilità

- 2011/2012
 - -

- 2013
 - Vignate – 5 esuberi
 - Rovigo – 4 esuberi

- 2014
 - Susegana – 21 esuberi (in corso CIGS)

Scuola di Formazione Aziendale

Anno 2012

- Parlare in pubblico
- Tecniche di negoziazione
- Il pricing
- Il contatto
- Innovazione e Problem Solving
- Percorso di Sviluppo Responsabili di Produzione
- Percorso di Sviluppo per Capi Intermedi
- Percorso di Sviluppo per Designer
- Percorso di Sviluppo per Addetti Ufficio Qualità
- Percorso di Sviluppo Acquisto Carta
- Percorso di Sviluppo per Neo Assunti
- Percorso di Sviluppo Ufficio Personale
- Formazione analisi eventi
- Audit in campo
- Sharepoint



Scuola di Formazione Aziendale

Anno 2012



Nr. 3 Piani Formativi - Fondimpresa

Nr. 63 Corsi

Nr. 522 partecipanti / uomo

Nr. 521 ore d'aula

Nr. 5.520 ore di formazione

Scuola di Formazione Aziendale

Anno 2013

- Percorso di Sviluppo Resp. Produzione
- Percorso Avanzato di Sviluppo Capi Turno/Capi Reparto
- Corso avanzato Controller
- Corso Designers e Ufficio Tecnico
- Aggiornamento Legislativo per RLS e RSPP
- Percorso di Sviluppo Neo Assunti
- Percorso di Sviluppo per gli Addetti all'Ufficio Personale
- Percorso di Sviluppo per Corrispondenti Commerciali
- Team Building per Area Commerciale
- Corso di Aggiornamento gestione incassi
- Corso per Centralinisti
- Corso di aggiornamento per RSPP
- Corso per Addetti all'Ufficio Qualità
- Workshop d'Area
- Corso per Addetti Ufficio Personale



Scuola di Formazione Aziendale

Anno 2013



Nr. 2 Piani Formativi - Fondimpresa

Nr. 40 Corsi

Nr. 564 partecipanti / uomo

Nr. 400 ore d'aula

Nr. 5.648 ore di formazione

Scuola di Formazione Aziendale

Catalogo del nutrimento formativo per i dipendenti di Smurfit Kappa Italia

Smurfit Kappa
Learning Center
MENU 2013

- MENU RESPONSABILI COMMERCIALI**
Deliverance RC
2 giornate per 2 edizioni
- MENU FUNZIONARI VENDITA**
Deliverance FV
2 giornate per 4 edizioni
- MENU CENTRALINO**
Pronto chi parla
1 giornata per 2 edizioni
- MENU VENDITORI AREA COMMERCIALE**
TROY
2 giornate per 2 edizioni
- MENU CONTROLLER**
Excellent
1 giornata per 2 edizioni + 1 giornata
- MENU RESPONSABILI DI PRODUZIONE**
Tecnica...mente
1 giornata per 2 edizioni
- MENU CAPI TUR**
1 gio.
- MENU ADDETTI ALL'UFFICIO PERSONALE**
Privacy
1 giornata 2 edizioni
- MENU PIN**
Primo passo sulla luna
2 giornate per 2 edizioni
- MENU SAFETY**
RSPP – RLS – TOP MANAGEMENT
n. giornate
- MENU DESIGNERS E UFFICIO TECNICO**
Just Do IT
1 giornata

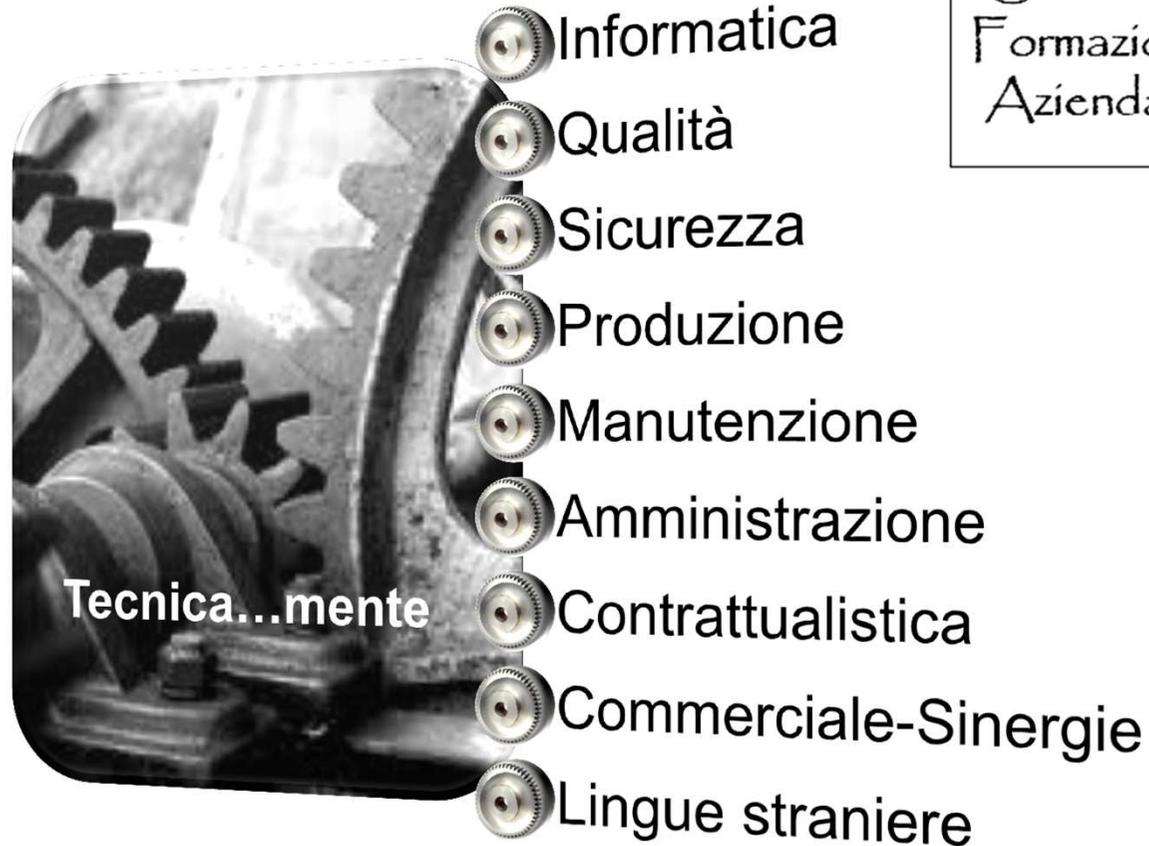


2014

2013



Scuola di Formazione Aziendale



- Excel Base
- Excel Avanzato
- Panoramica sul pacchetto Microsoft Office (Word, Power Point)
- SAP Base
- SAP Avanzato
- Configuring, Managing and Maintaining Server 2008 R2
- Vmware
- Troubleshooting\Refresh tecnologico
- Gestione ed organizzazione della manutenzione
- Formazione sulla Qualità - generale
- Formazione sulla Qualità - specifica
- Corso Iva
- Sicurezza: Audit, sistemi, aggi. legislativi
- Commerciale: prodotti e servizi
- I Contratti di acquisto

Codice di condotta aziendale – Campagna 2013/2014



Il Codice sancisce l'impegno del Gruppo Smurfit Kappa verso l'integrità, secondo 3 principi base:

- Conformità alla legge
- Comportamento etico
- Impegno verso qualità e servizio

Campagna 2013/2014:

- Revisione del Codice
- Condivisione con i dipendenti
- Formazione in aula a tutti i livelli

Indagine di clima organizzativo 2011 ed azioni intraprese

- «IoVorrei»

Progettiamo insieme l'essere Smurfit Kappa di domani

Smurfit Kappa Italia

Indagine di clima organizzativo:

iovorrei 2011

orgoglio
equità
squadra
valori
merito
passione
sviluppo
dedizione
leadership
sicurezza
carriera
rispetto
credibilità
appartenenza

Prendi visione e compila, in forma anonima, il **Questionario** di indagine che nelle prossime settimane verrà consegnato a tutti i dipendenti del Gruppo in Italia.

Rispondi con estrema franchezza, dedicando il giusto tempo, in modo che le tue risposte, insieme a quelle di tutti i tuoi colleghi, ci possano aiutare a capire quali sono i punti forti del lavorare in Smurfit Kappa Italia e cosa invece cambiare per rendere la nostra azienda un ambiente di lavoro migliore.

In collaborazione con GPTW Institute Italia

GREAT PLACE TO WORK

- «Misurare» ciò che vogliamo migliorare
- Ottima media di restituzione (1.275 questionari compilati)
- Possibilità di comprendere punti di forza ed opportunità di miglioramento
- Da ripetere ogni 2/3 anni per capire l'andamento e l'efficacia delle attività implementate

Principali aree di focus

1. Comunicazione
2. Fare squadra/essere una famiglia
3. Coinvolgimento

Indagine 2011 – iniziative realizzate/in corso

1. Comunicazione – Sky TV

- Un nuovo modo di comunicare in SKI
- Video come strumento di comunicazione veloce, diretta e informale
- 3 canali utilizzati ad oggi:
 - Interviste al CEO (ogni trimestre)
 - Nuovo Modello di Leadership
 - Eventi speciali (es. Safety Day)



Comunicazione interna (appendix)



Comunicazione interna (appendix)



Indagine 2011 – iniziative realizzate/in corso

2. Fare squadra/essere una famiglia

SAFETY BRIDGE



PROGETTO PER IL TRASFERIMENTO DEI RISCHI DAGLI AMBIENTI DI LAVORO AI DOMESTICI, UTILIZZANDO COSCIENZA, COME FAREMO TUTTO IL PERSONALE

Smurfit Kappa
Italia

19 APRILE 2013

5° SAFETY DAY di SMURFIT KAPPA ITALIA

Riservato a **TUTTI I DIPENDENTI** del Gruppo Smurfit Kappa in Italia
In contemporanea in tutti gli stabilimenti italiani e in associazione con la Giornata Europea della Salute e della Sicurezza sul Lavoro del Gruppo Smurfit Kappa



Sarà presentato il nuovo progetto "Famiglia Sicura" per la sicurezza degli ambienti domestici. Serve a te e alla tua famiglia. Non mancare!

In collaborazione con:



Famiglia Sicura
LABORATORIO INTERATTIVO SULLA SICUREZZA DOMESTICA PER I LAVORATORI E LE LORO FAMIGLIE



Famiglia Sicura
LABORATORIO INTERATTIVO SULLA SICUREZZA DOMESTICA PER I LAVORATORI E LE LORO FAMIGLIE

SMURFIT KAPPA VI INVITA ALLA GIORNATA PER PREVENIRE GLI INCIDENTI DOMESTICI E SAPERE COME GESTIRE LE EMERGENZE

PER IMPARARE AD ESSERE PIU' SICURI E CONSAPEVOLI...DIVERTENDOSI!

SPAZIO ADULTI	SPAZIO BAMBINI
Gioco a squadre: caccia al rischio. Sarà trattato il tema della prevenzione degli incidenti domestici ed il primo soccorso.	Creazione del Gioco dell'Oca della sicurezza. Inventare, disegnare, colorare e molto di più.

AI PARTECIPANTI SARA' OFFERTO UN RINFRESCO E UNA MERENDA PER I PIU' PICCOLI

QUANDO:

ORARIO:

PER ISCRIVERSI CONTATTARE:



Indagine 2011 – iniziative realizzate/in corso

3. Coinvolgimento

- Progetto «B.O.S.S.» (Behaviour Observation Safety System)

Creare uno standard operativo di gestione degli eventi e di governo dei comportamenti

- Coinvolgimento di tutti gli attori, per definire gli standard operativi insieme alle persone;
- Focus sui comportamenti e non solo sul rispetto di una Procedura
- Lunata 2012 – Massa Lombarda 2013

PROGETTO B.O.S.S.

B = BEHAVIOR
O = OBSERVATION
S = SAFETY
S = SYSTEM

Sistema di Osservazione dei Comportamenti in Sicurezza

OBBIETTIVO?

DIMINUIRE GLI INFORTUNI MIGLIORANDO I NOSTRI COMPORTAMENTI

ATTORI COINVOLTI?

- ✓ DIREZIONE
- ✓ PREPOSTI FINO AI CAPI MACCHINA
- ✓ LAVORATORI

= **TUTTI!**

COME?

1. PRESENTAZIONE PROGETTO ALLA DIREZIONE ED AI RAPPRESENTANTI DEI LAVORATORI;
2. ANALISI DEI COMPORTAMENTI NON SICURI CON INTERESSI;
3. PREDISPOSIZIONE DELLE SCHEDA DA UTILIZZARE PER EFFETTUARE GLI AUDIT COMPORTAMENTALI;
4. FORMAZIONE DI TUTTI I PREPOSTI PER L'ESECUZIONE DEGLI AUDIT COMPORTAMENTALI;
5. PARTIZIPAZIONE DEGLI AUDIT DI RINVITO EFFETTUATI DAI PREPOSTI;
6. CONTROLLO DEI RISULTATI E VERIFICAZIONE MISURAMENTI COMPORTAMENTALI.

FAI TO

NOV 2012
NOV 2012
DEC 2012
GEN 2013
FEB 2013

**SIAMO FATTI DI PEZZI UNICI...
NON METTIAMOLI A RISCHIO!**

Smurfit Kappa

3. Coinvolgimento

- Progetti in area «miglioramento continuo»
 - Attività SMED – ottimizzazione tempi avviamento macchina e individuazione delle attività non a valore



3. Coinvolgimento

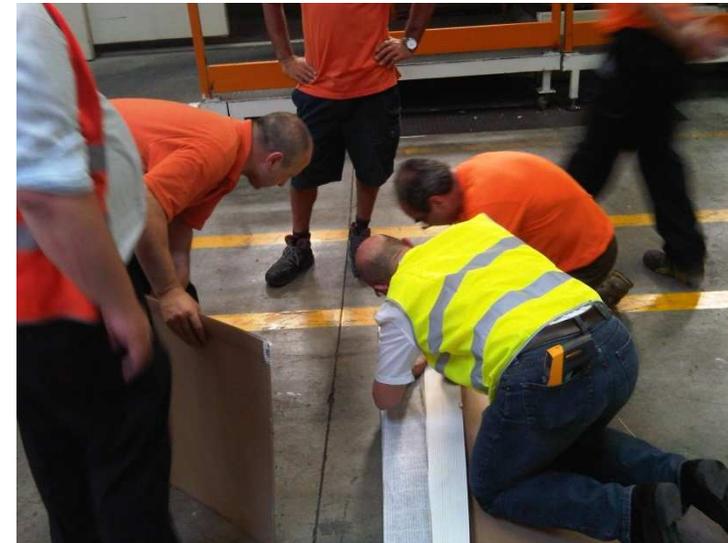
- Progetti in area «miglioramento continuo»
 - Attività SMED
 - Formazione stampa – sfruttare il know-how del Gruppo, interventi ad hoc sui Plant



Indagine 2011 – iniziative realizzate/in corso

3. Coinvolgimento

- Progetti in area «miglioramento continuo»
 - Attività SMED
 - Formazione stampa
 - Team «Ondulatore» - formare un gruppo ristretto di «esperti» che coinvolgano, tramite formazione ed affiancamento, gli addetti sui Plant, per trasferire gli standard di Gruppo alle specificità locali



Prossima edizione

Ripetere l'indagine per capire cosa è cambiato e valutare l'efficacia delle azioni intraprese.

Indagine 2014 – Italia/Gruppo

Grazie per la vostra attenzione

