

VERBALE DI ACCORDO

Addì 23 ottobre 2014, in Roma presso la Sede di Unindustria Roma

tra

la Società Ericsson Telecomunicazioni S.p.A., assistita da Unindustria Roma

e

la SLC CGIL, FISTEL CISL e UILCOM UIL, unitamente alle RSU,

premesso che

- l'Azienda fornisce agli operatori di telefonia fissa e mobile e di altri settori verticals soluzioni tecnologiche avanzate e Servizi di Gestione anche con la responsabilità verso i clienti di garantire la continuità nell'erogazione di servizi pubblici essenziali;
- nell'ambito dell'organizzazione FSO la conoscenza della posizione delle risorse tecniche permetterebbe all'organizzazione stessa di rispondere velocemente alle chiamate dei clienti e di indirizzare tempestivamente le chiamate di emergenza con livelli di servizio (SLA) molto stringenti;
- a tale scopo per il personale tecnico in campo l'Azienda ha previsto l'attivazione di una nuova funzionalità di localizzazione di dispositivi smartphone ("ClickLocate") in dotazione ai tecnici che svolgono i servizi in campo, nell'ambito del sistema di *Work Force Management* (WFM) già esistente;
- con l'Accordo del 26 luglio 2013 le Parti avevano subordinato la sottoscrizione di uno specifico accordo in materia all'esito positivo della verifica del Garante per la protezione dei dati personali;
- l'Autorità Garante per la protezione dei dati personali con apposito provvedimento dell'11 settembre 2014 ha riconosciuto per l'applicazione in parola, in relazione alle sue finalità, il cosiddetto bilanciamento di interessi ai sensi dell'art 24 comma 1 lettera g del D.Lgs 196/03 per cui il trattamento può essere effettuato senza che sia necessario acquisire il consenso degli Interessati, previa attivazione delle procedure previste dall'art. 4 comma 2 della legge 300/1970;

[Handwritten signatures and notes on the left margin]

[Handwritten signatures and notes on the right margin]

[Large handwritten signatures at the bottom of the page]

7. Solo l'addetto alla ricezione delle richieste di servizio provenienti dai clienti (*Dispatcher*) può accedere al sistema di geolocalizzazione al fine di assegnare gli "ordini di lavoro" (WO) ai tecnici in campo (FT).
8. Qualora fossero rilevate anomalie nel funzionamento del sistema *WFM* l'accesso al sistema stesso potrà essere effettuato dall'Amministratore del sistema al solo fine di ripristinarne il corretto funzionamento. Per il ruolo di Amministratore del sistema verranno osservate le prescrizioni in materia definite dal Provvedimento del Garante Privacy del 27 dicembre 2008, come modificato al 24 giugno 2009.
9. Le attività relative all'accesso al sistema da parte delle figure preposte (*Dispatcher* e Amministratore di Sistema) sono tracciate negli appositi *Log* del sistema stesso. La Commissione Tecnica Paritetica di cui all'Accordo del 26 luglio 2013, potrà chiedere di prendere visione dei *Log* di accesso al sistema.
10. Le informazioni rese disponibili dal sistema in parola non verranno utilizzate per esercitare un controllo a distanza sull'attività dei lavoratori, né tantomeno per fini valutativi e/o disciplinari.
11. L'Azienda provvederà ad informare il personale che utilizzerà il sistema oggetto del presente accordo delle norme di comportamento e di utilizzo del sistema stesso e provvederà altresì alle opportune iniziative di aggiornamento tramite apposita documentazione fornita ai lavoratori via intranet aziendale e/o con comunicazioni mirate. L'Azienda, inoltre, in sede di prima applicazione del sistema fornirà a detto personale l'informativa sul trattamento dei dati personali di cui all'art. 13 del D.Lgs. 196/2003, ferma restando la facoltà per il singolo dipendente interessato di esercitare il diritto sancito all'art. 7 del citato D.Lgs.
12. L'Azienda dichiara di aver predisposto misure per adempiere alla normativa sulla *privacy* e protezione dei dati personali per la raccolta, il trattamento e l'archiviazione dei dati stessi e che i servizi di assistenza tecnica sugli apparati aziendali in dotazione ai lavoratori avverranno nel rispetto delle norme di sicurezza in materia di protezione dei dati personali e nel rispetto delle norme sulla dignità e riservatezza dei lavoratori.
13. I dati trattati dal sistema sono esclusivamente quelli necessari per la gestione degli "ordini di lavoro". In alcun modo l'applicazione di geolocalizzazione interagisce con altre funzionalità o dati presenti sullo *smartphone* (a titolo esemplificativo, *sms*, *mms*, *email*).
14. L'elenco nominativo dei soggetti preposti al trattamento dei dati gestiti dal sistema è reperibile presso la funzione aziendale preposta (*FSO*).
15. I permessi di accesso ai sistemi e alla consultazione dei dati sono autorizzati dalla funzione aziendale responsabile del processo (*FSO*).

Stipulato in 2 copie
una per l'azienda
una per il sindacato

Autentico
sv
Dereel
Vincenzo Tasso

Multiple handwritten signatures and initials at the bottom of the page, including names like 'Autentico', 'sv', 'Dereel', and 'Vincenzo Tasso'.

