

*[Handwritten signatures]*

**VERBALE DI ACCORDO**

**Il giorno 13 giugno 2018**

tra

**POSTE ITALIANE S.p.A.**

e

**SLC-CGIL, SLP-CISL, UILposte, CONFISAL Comunicazioni, FAILP-CISAL e FNC UGL Comunicazioni**

*[Handwritten signatures]*

**Premesso che**

In occasione del rinnovo del Contratto Collettivo Nazionale avvenuto il 30 novembre 2017, le Parti hanno sottoscritto un Protocollo d'Intesa in materia di Politiche Attive del Lavoro nel quale sono stati condivisi gli orientamenti programmatici per l'ingresso di nuovo personale in Azienda, in coerenza con il ruolo attivo di Poste Italiane in un modello inclusivo di sviluppo socio-economico del Paese, finalizzato a creare nuove opportunità di lavoro attraverso la sostenibilità dei propri business anche ricercando adeguate modalità di collaborazione con l'Agenzia Nazionale per le Politiche Attive del Lavoro (ANPAL), che ha il compito di predisporre le politiche attive in favore dei lavoratori in cerca di prima occupazione e di quelli da ricollocare.

Le Parti hanno altresì sottoscritto, nella medesima data, un verbale di riunione con cui l'Azienda si è impegnata, nel triennio 2018-2020, ad azioni occupazionali per non meno di 6.000 FTE a fronte della realizzazione, nello stesso arco di piano, di processi di riorganizzazione aziendale nonché di interventi di ottimizzazione rivolti a risorse con contratto a tempo indeterminato per un numero pari a 15.000 FTE (circa 5.000 per ciascun anno). In particolare, le Parti hanno individuato, quali leve più idonee al raggiungimento dei sopraindicati obiettivi: il ricorso alla conversione da part-time in full time, le assunzioni di lavoratori che abbiano operato con contratto a tempo determinato, le assunzioni dal mercato esterno ovvero il reclutamento di personale interno tramite job

*[Handwritten signatures in blue ink]*

*[Handwritten signature in blue ink]*

*[Handwritten signatures in blue ink]*

*B...* *...* *Felice Hoff R*

posting, tenendo altresì conto dell'esigenza di favorire i percorsi di mobilità volontaria nazionale del personale oggi inserito nelle relative graduatorie. Successivamente, in data 8 febbraio 2018, le Parti hanno convenuto, nell'ambito dell'intesa relativa alla riorganizzazione del settore del Recapito di Posta, Comunicazione e Logistica, di realizzare i sopra indicati interventi di Politiche Attive secondo modalità demandata a specifiche intese successive.

**Tutto ciò premesso si conviene quanto segue:**

Le premesse costituiscono parte integrante del presente accordo.

In relazione al verbale di cui al secondo alinea delle premesse, l'Azienda conferma la propria disponibilità, a fronte di un numero di uscite di lavoratori con contratto a tempo indeterminato pari ad almeno 15.000 FTE, a realizzare entro il 2020 misure di politiche attive per almeno 6.000 FTE complessivi, ripartite per il 2018 secondo quanto comunicato dall'Azienda.

La definitiva ripartizione tra i diversi strumenti potrà subire modifiche in relazione all'effettiva adesione del personale interessato ai singoli istituti; laddove, altresì, nel periodo di riferimento si realizzasse un numero di esodi volontari superiori a 15.000 FTE, l'Azienda garantirà un incremento proporzionale del numero complessivo di interventi occupazionali, con particolare attenzione alle trasformazioni Part Time in Full Time e alle "stabilizzazioni ex CTD", in misura pari al 40% del maggior numero di esodi effettuati.

In particolare, ribadendo la centralità dell'esodo incentivato quale principale strumento per la gestione delle eccedenze di organico, l'Azienda conferma la sua disponibilità ad incontrare entro il 30 settembre p.v., le OO.SS. firmatarie della presente intesa al fine di verificare la omogenea applicazione dei criteri di determinazione del trattamento in oggetto.

Su questi diversi aspetti le Parti condividono l'opportunità di effettuare verifiche periodiche in relazione alla declinazione temporale dei singoli interventi nel corso del triennio nonché con riferimento alle modalità tecniche d'implementazione dei processi.

*...*

*...*

2 *...* 2

*Collette Raffard*

*Luigi Pirelli*

Le modalità e le tematiche delle predette verifiche sono indicate nel paragrafo Relazioni Industriali.

*9*

In coerenza con quanto convenuto nelle intese richiamate in premessa ed al fine di dare attuazione alle previsioni in esse contenute, le Parti condividono che, anche con l'obiettivo di gestire efficacemente la dinamica degli organici, il ricorso agli strumenti ivi previsti avverrà secondo quanto di seguito indicato.

*bu*

*[Signature]*

*[Signature]*

*[Signature]*

**1. Assunzione a Tempo Indeterminato di Lavoratori che abbiano reso prestazione lavorativa con contratto a termine**

*[Signature]*

**A)** Per le assunzioni con contratto a tempo indeterminato per lo svolgimento di attività di portalettere nell'ambito del Settore Recapito che l'Azienda effettuerà entro il 12/06/2019, saranno presi in considerazione i lavoratori per i quali ricorrano entrambe le seguenti condizioni:

- aver reso attività lavorativa per Poste Italiane S.p.A., con uno o più contratti di lavoro a tempo determinato per mansioni di portalettere conclusi prima della data di sottoscrizione della presente intesa, per un periodo superiore a 6 mesi complessivi;
- aver manifestato a Poste Italiane la volontà di avvalersi del diritto di precedenza ai sensi dell'art. 24 D.Lgs. n. 81/2015 ed avere alla data di assunzione tale diritto di precedenza ancora attivo.

*[Signature]*

*[Signature]*

In conformità con la previsione di cui all'art. 22 del vigente CCNL per il personale non dirigente di Poste Italiane in materia di diritto di informazione nei confronti dei lavoratori a tempo determinato, al fine di agevolare l'inserimento dei lavoratori nella provincia ove abbiano reso la prestazione di lavoro con contratto a termine, il diritto di precedenza come sopra disciplinato si esplica, per il periodo di cui al capoverso che precede, relativamente alle assunzioni che saranno effettuate nella provincia nella quale il lavoratore ha svolto la prestazione.

A tal fine, il personale in possesso dei suindicati requisiti sarà contattato sulla base di graduatorie provinciali redatte in funzione della maggiore anzianità di servizio prestata su attività di Portalettere con riferimento alla data di sottoscrizione del presente accordo.

*[Signature]*

*Collette Raffard*

*[Signature]*

*[Signature]*

*Pirelli*

*[Handwritten signatures]*

In particolare, sarà attribuito un punto per ciascun mese di servizio prestato; i periodi non coincidenti con mesi interi verranno sommati, attribuendo un punto per ciascun periodo pari a 30 giorni di calendario nonché per ciascuna frazione residua pari o superiore a 15 giorni di calendario, che sarà pertanto considerata come mese intero.

In caso di parità, per l'individuazione dei lavoratori da contattare sarà preso a riferimento il criterio della maggiore anzianità anagrafica.

A valle della pubblicazione delle graduatorie, le persone interessate potranno entro e non oltre 5 giorni lavorativi dalla pubblicazione medesima e secondo le modalità ivi indicate, inviare osservazioni e/o eccezioni alle graduatorie stesse. L'Azienda provvederà, entro i successivi 5 giorni lavorativi, alla valutazione delle richieste ed all'eventuale aggiornamento degli elenchi.

L'effettiva assunzione, nei limiti delle disponibilità provinciali che saranno di volta in volta rese note dall'Azienda, sarà subordinata alle necessarie verifiche a cura dell'Azienda e alla presentazione della documentazione attestante l'esercizio del diritto di precedenza di cui all'art. 24 del D.Lgs. n. 81/2015 nel rispetto dei termini e delle condizioni ivi previste.

Il lavoratore che non abbia interesse a manifestare la propria preferenza in relazione alle province rese note dall'Azienda, può concorrere alle successive assunzioni che di volta in volta saranno rese disponibili dall'Azienda in virtù del presente accordo, fermo restando la sussistenza degli ulteriori requisiti richiesti dalla lettera B) che segue.

Colui che, avendo manifestato la disponibilità, rifiuti la proposta di assunzione a tempo indeterminato, sarà considerato rinunciatario relativamente a tutte le assunzioni a tempo indeterminato realizzate in virtù del presente accordo.

**B)** Con riferimento alle assunzioni a tempo indeterminato per attività di Recapito che l'Azienda effettuerà dal 13 giugno 2019 al 31 dicembre 2020, le Parti, in deroga a quanto previsto dall'art. 24 D.Lgs. n. 81/2015 ed avvalendosi della previsione di cui al comma 1 del medesimo articolo sopracitato, concordano che l'Azienda procederà all'assunzione a tempo

*[Handwritten signature]*

indeterminato dei lavoratori che, alla data del 31 gennaio dell'anno in cui si procederà all'inserimento, avranno:

- prestato attività in ambito Recapito o Smistamento con uno o più contratti a tempo determinato per almeno 12 mesi complessivi, decorrenti dal 1 gennaio 2014;
- manifestato la volontà di avvalersi degli effetti del presente accordo attraverso la propria registrazione su uno specifico applicativo che sarà reso disponibile dall'Azienda; le Parti convengono che a tal fine sarà presa in considerazione unicamente la data di ricezione della domanda risultante dall'applicativo in parola.

Le Parti convengono, pertanto, che i lavoratori che svolgono attività di portalettere o di addetto allo smistamento con contratto di lavoro a tempo determinato in essere o con decorrenza successiva alla data di sottoscrizione della presente intesa non maturano per i relativi contratti il diritto di precedenza nelle assunzioni a tempo indeterminato di cui alla lettera A) del presente paragrafo.

Alle assunzioni a tempo indeterminato sull'intero territorio nazionale concorreranno tutti i lavoratori che abbiano svolto prestazione di lavoro - indipendentemente dalla sede di applicazione - con contratto a tempo determinato e che rientrino nel bacino di risorse individuato secondo le modalità suindicate.

A ciascun lavoratore verrà attribuito un punto per ciascun mese di servizio prestato con contratto a tempo determinato; a tal fine, i periodi non coincidenti con mesi interi verranno sommati, attribuendo un punto per ciascun periodo pari a 30 giorni di calendario nonché per ciascuna frazione residua pari o superiore a 15 giorni di calendario, che sarà pertanto considerata come mese intero. Il punteggio verrà aggiornato alla data del 31 gennaio e del 31 luglio per le assunzioni che verranno effettuate rispettivamente a decorrere dal 1 aprile al 30 giugno e dal 1 ottobre al 31 dicembre di ciascun anno, fatto salvo quanto previsto dal paragrafo A) per le assunzioni che saranno effettuate entro il 12/06/2019.

*Federico Buffa*      *Luca / Ballo*

Le graduatorie ed i relativi punteggi saranno pubblicati *online* sul sito di Poste Italiane, nell'apposita sezione cui ciascun lavoratore potrà accedere registrando le proprie credenziali.

In particolare, le assunzioni avverranno in funzione delle disponibilità provinciali rese note dall'Azienda attraverso l'apposito sistema informativo e comunicate alle OO.SS. nazionali che abbiano sottoscritto la presente intesa con cadenza semestrale, rispettivamente entro il mese di febbraio e di agosto di ciascun anno; a tal fine, entro i 10 giorni di calendario successivi al primo giorno di pubblicazione sul sito internet aziendale, ciascun lavoratore potrà manifestare il proprio interesse per più di una provincia secondo quanto verrà condiviso dalle Parti in fase di verifica delle modalità applicative e tecnico-operative del presente accordo.

Entro i 15 giorni di calendario successivi alla scadenza dei 10 giorni di cui al capoverso che precede, saranno pubblicate sul sito internet aziendale le graduatorie provvisorie per provincia, redatte sulla base della manifestazione di interesse espressa dal lavoratore.

A valle della pubblicazione delle graduatorie, le persone interessate potranno entro e non oltre 5 giorni lavorativi dalla pubblicazione medesima e secondo le modalità ivi indicate, inviare osservazioni e/o eccezioni alle graduatorie stesse. L'Azienda provvederà, entro i successivi 5 giorni lavorativi, alla valutazione delle richieste ed all'eventuale aggiornamento degli elenchi. Nei 10 giorni successivi alla pubblicazione delle graduatorie, ciascun lavoratore dovrà effettuare, attraverso l'applicativo informatico in questione, la scelta definitiva su una delle province in relazione alle quali lo stesso abbia manifestato il suo interesse. In mancanza, si considererà effettuata la scelta per la provincia prioritaria nell'ordine di preferenza indicato in precedenza da parte del lavoratore.

L'Azienda procederà all'assunzione nella provincia indicata, sulla base della graduatoria provinciale ordinata in funzione dei punteggi attribuiti nell'ambito del sopracitato bacino nazionale.

In caso di parità, saranno prioritariamente assunti coloro che abbiano maturato una maggiore anzianità nell'attività di recapito; in subordine, coloro che abbiano prestato attività lavorativa per il maggior numero di

*Chi. Selca*

*ACI*

*[Signature]*

mesi nella provincia di riferimento; infine, al permanere della condizione di parità, prevarrà la maggiore anzianità anagrafica.

Il lavoratore che non abbia interesse a manifestare la propria preferenza in relazione alle province rese note dall'Azienda, può concorrere alle successive assunzioni che saranno di volta in volta rese disponibili dalla stessa in virtù del presente accordo.

Colui che, avendo manifestato la disponibilità per una provincia, rifiuti la proposta di assunzione a tempo indeterminato per la provincia medesima, sarà considerato rinunciatario relativamente a tutte le assunzioni a tempo indeterminato realizzate in virtù del presente accordo.

L'effettiva assunzione in Poste Italiane S.p.A. con contratto di lavoro a tempo indeterminato, sia per le fattispecie *sub A*) che per quelle *sub B*), è condizionata:

1. alla presentazione della documentazione prevista dall'art. 18, comma V, del vigente CCNL, verificata da parte dell'Azienda;
2. alla piena idoneità allo svolgimento dell'attività di Portalettere, anche riferita alla guida di tutti i mezzi aziendali impiegati nella medesima attività e al possesso dei requisiti soggettivi previsti a tal fine dalle disposizioni legislative tempo per tempo vigenti;
3. alla preventiva/contestuale sottoscrizione di un verbale di conciliazione in sede sindacale (ex artt. 410 e ss. c.p.c. e 2113 c.c.) con espressa rinuncia a qualsiasi pretesa nei confronti di Poste Italiane S.p.A. e delle società del Gruppo Poste relativamente a precedenti rapporti di lavoro a qualsiasi titolo intercorsi nonché agli atti/diritti e azioni di cui a ricorsi eventualmente promossi in via giudiziale relativamente ai medesimi rapporti di lavoro.

I lavoratori che saranno assunti a tempo indeterminato secondo le modalità previste dal presente paragrafo non potranno presentare istanza di mobilità volontaria prima che siano decorsi 18 mesi dall'effettivo inserimento.

*[Handwritten signatures and initials in blue ink at the bottom of the page]*

## 2. Mobilità Volontaria

Con riferimento al tema della mobilità volontaria, le Parti concordano che l'Azienda procederà sulla base delle disponibilità organizzative, previo un confronto a livello territoriale con le OO.SS., entro 15 giorni dalla sottoscrizione della presente intesa, alla verifica ed al contestuale scorrimento delle graduatorie di mobilità provinciale, laddove in essere. Decorso tale periodo, le suddette graduatorie provinciali si considereranno decadute.

Nei 15 giorni successivi alla scadenza di cui al capoverso che precede, l'Azienda renderà noti a livello regionale i fabbisogni riservati allo scorrimento delle graduatorie di mobilità regionale. Laddove non ci siano graduatorie in essere, ulteriori movimentazioni regionali saranno oggetto di incontri finalizzati al raggiungimento di intese a livello territoriale purchè compatibili con le tempistiche suindicate. Decorso tale periodo, le suddette graduatorie regionali si considereranno decadute.

All'esito dei processi di mobilità volontaria regionale, le disponibilità residue per singola Provincia verranno coperte ricorrendo per il 50% allo scorrimento della mobilità nazionale a far data dal 15 settembre 2018 per concludersi entro il 15 dicembre 2018 e per l'ulteriore 50% alle trasformazioni da part time in full time, secondo le modalità previste dal successivo paragrafo 3.

Le Parti si impegnano ad incontrarsi entro il 15 dicembre 2018 per definire un nuovo accordo di mobilità volontaria, finalizzato ad agevolare lo scorrimento delle graduatorie nazionali anche in relazione ai processi di mobilità provinciale e regionale per gli anni 2019 e 2020.

## 3. Trasformazioni da Part Time in Full Time

Al termine del percorso sopra indicato, l'Azienda ha comunicato la propria intenzione a concludere entro il 31/12/2018 la trasformazione del rapporto di lavoro da tempo parziale a tempo pieno ad un numero complessivo di 1126 lavoratori (per complessive 563 FTE) di cui:

- 768 (pari a 384 FTE) nell'ambito di Mercato Privati;
- 359 (pari a 179 FTE) in ambito Recapito,

Per gli anni 2019 e 2020, ferme restando le cornici complessive, l'Azienda provvederà, con cadenza semestrale, a fornire alle OO.SS. nazionali che abbiano sottoscritto la presente intesa il numero delle disponibilità alla conversione da part time in full time e la relativa distribuzione provinciale.

Nell'ambito delle province indicate dall'Azienda le trasformazioni riguarderanno i lavoratori, in servizio alla data di sottoscrizione della presente intesa, assunti con contratto a tempo indeterminato part time, ferma restando la sussistenza dei requisiti di idoneità più avanti indicati.

A fronte della disponibilità rappresentata dall'Azienda sulla singola provincia, le conversioni a tempo pieno avverranno sulla base di una graduatoria provinciale, nell'ambito della quale saranno inseriti i lavoratori, adibiti alla mansione per la quale si proceda alla trasformazione in full time, pienamente idonei all'espletamento della mansione medesima, anche con riferimento all'utilizzo dei mezzi/strumenti aziendali previsti per la specifica prestazione lavorativa nonché alle relative modalità di svolgimento, che hanno sede di lavoro nella provincia medesima. La graduatoria sarà redatta secondo i seguenti criteri, in ordine di priorità:

- maggiore anzianità lavorativa dalla data di assunzione;  
*in caso di parità*
- maggiore anzianità anagrafica.

In subordine, laddove permangano disponibilità sulla singola provincia, le conversioni verranno effettuate sulla base di una graduatoria regionale redatta secondo i medesimi criteri suindicati.

I lavoratori part time che nei 6 mesi precedenti l'attivazione delle conversioni da tempo parziale a tempo pieno risultino destinatari di trasferimento a richiesta verso la provincia o regione di riferimento saranno collocati in calce alle graduatorie provinciale e regionale.

Al termine della fase di conversione relativa alle graduatorie provinciali e regionali, l'Azienda attiverà altresì lo strumento della mobilità nazionale

*[Handwritten signatures and initials at the bottom of the page]*

*Scatol* *AC* *Bianchi*  
volontaria per le relative disponibilità, in coerenza con quanto disposto dal precedente paragrafo 2.

*[Signature]*  
Le eventuali disponibilità in ambito provinciale che dovessero permanere a fronte dello scorrimento delle graduatorie di mobilità nazionale saranno "convertite" nelle medesime province in ulteriori disponibilità alla trasformazione da part time in full time per un numero equivalente di FTE, che saranno proposte al personale inserito nelle graduatorie provinciali e regionali secondo le modalità di cui ai capoversi precedenti del presente paragrafo.

*[Signature]*  
Terminata tale ulteriore fase, l'Azienda proporrà la trasformazione da part time in full time, nei limiti delle disponibilità che residuino successivamente alle conversioni effettuate sulla base delle graduatorie provinciali e regionali e dallo scorrimento della graduatoria di mobilità nazionale volontaria, ai lavoratori assunti con contratto di lavoro a tempo parziale, adibiti alla mansione per la quale si proceda alla trasformazione in full time e assegnati in altre regioni, ordinati secondo una graduatoria nazionale redatta secondo i medesimi criteri suindicati.

*[Signature]*  
A tal fine, l'Azienda con cadenza semestrale e rispettivamente nei mesi di aprile e settembre di ciascun anno darà evidenza delle residue disponibilità provinciali. Ciascun lavoratore part time potrà manifestare, entro i successivi 15 giorni di calendario, il proprio interesse per le province relative al periodo di riferimento, accedendo all'apposito sistema informativo predisposto dall'Azienda; concorreranno alle conversioni da part time in full time per la singola provincia esclusivamente i soggetti che abbiano espresso il proprio interesse per la provincia medesima, nell'ordine della graduatoria nazionale suindicata.

*[Signature]*  
Per ciascun periodo di riferimento, laddove al completo scorrimento delle graduatorie provinciali, regionali e nazionale di cui sopra, permanessero disponibilità provinciali alle trasformazioni da part time in full time, queste ultime verranno proposte al personale assunto con contratto di lavoro a tempo parziale adibito a diversa mansione riconducibile al medesimo livello inquadramentale di quella cui si riferisce la conversione in tempo pieno. In tal senso, le Parti concordano che tali trasformazioni da part time in full time potranno avvenire anche in deroga a quanto previsto dall'art. 20 del vigente CCNL in merito alla mobilità professionale.

A tal fine, per ciascun livello inquadramentale, si procederà alla redazione di graduatorie provinciali, regionali e nazionale sulla base dei medesimi criteri suindicati e, cioè:

- maggiore anzianità lavorativa dalla data di assunzione;  
in caso di parità
- maggiore anzianità anagrafica.

Saranno inseriti in tali graduatorie i dipendenti assunti con contratto di lavoro part time che - alla data di sottoscrizione del presente accordo e di redazione delle graduatorie stesse - risultino idonei, senza alcuna limitazione, alla mansione cui si riferisce la trasformazione in full time ed all'utilizzo dei mezzi/strumenti aziendali previsti per la specifica prestazione lavorativa nonché la relativa modalità di svolgimento.

Tutte le graduatorie finalizzate alla conversione dei rapporti di lavoro da part time in full time hanno validità annuale.

Le trasformazioni e gli eventuali trasferimenti di cui al presente paragrafo, per le risorse che al momento dello scorrimento delle relative graduatorie siano in congedo obbligatorio di maternità, dispiegheranno i propri effetti al termine dello stesso periodo.

Resta inteso che coloro che rifiutino la proposta aziendale di trasformazione in tempo pieno nell'ambito della provincia di assegnazione non saranno destinatari di ulteriori proposte entro il 2020; i lavoratori che rifiutino la conversione nella provincia fuori dalla propria regione per la quale abbiano manifestato interesse decadranno dalla graduatoria nazionale, mantenendo la posizione nelle graduatorie restanti.

L'Azienda conferma la propria disponibilità ad effettuare, entro il 31/12/2020, almeno una proposta di conversione in full time, in una qualsiasi provincia del territorio nazionale, a tutto il personale assunto con contratto part time in possesso dei requisiti di idoneità indicati nel presente paragrafo, nel rispetto delle cornici numeriche complessive delineate nella presente intesa.

Si considererà effettuata la proposta, oltre che verso il personale che l'abbia rifiutata, nei confronti di colui il quale:

- non abbia effettuato la registrazione sull'apposito sistema aziendale nella sezione dedicata;
- non abbia manifestato interesse per alcuna provincia fuori dalla regione di assegnazione.

Qualora dovessero permanere ulteriori disponibilità nelle province interessate alla trasformazione part time in full time derivata dallo scorrimento della graduatoria nazionale part time, le stesse potranno essere rese disponibili alla mobilità volontaria nazionale, ovvero, sulla base degli effettivi fabbisogni aziendali, destinati ad altri istituti di politica attiva previsti dal presente accordo.

Con riferimento al personale part time impiegato in attività di Portalettere e di Operatore di Sportello, le Parti confermano l'importanza e l'utilità dell'istituto della clausola elastica "speciale" di cui all'art. 23, comma X, del vigente CCNL; in tal senso, Azienda e OO.SS. condividono la necessità di attuare l'istituto e di procedere, entro il mese di settembre del corrente anno, ad una verifica in merito allo stato degli adempimenti relativi all'avvio operativo dell'istituto.

#### 4. Assunzioni da mercato esterno

Al fine di acquisire un *know-how* specialistico da inserire efficacemente nell'organizzazione aziendale in coerenza con le esigenze di competitività del mercato e di favorire l'ingresso in Azienda dei giovani laureati, entro il 31 dicembre 2018 Poste Italiane procederà all'assunzione, su tutto il territorio nazionale, di 500 risorse, prevalentemente mediante contratto di apprendistato professionalizzante con mansioni di Specialista Sala Consulenza e Venditore Mobile nell'ambito della Funzione Mercato Privati.

Con particolare riferimento all'apprendistato, l'Azienda procederà ad individuare un Piano Formativo Individuale che descriva il percorso formativo che l'apprendista dovrà seguire per acquisire la qualifica professionale suindicata, utilizzando il modello allegato all'Accordo Interconfederale Apprendistato. In coerenza con quanto previsto in materia dall'art. 24 del vigente CCNL, i profili formativi saranno oggetto di confronto e verifica, entro il 30 settembre 2018, in sede di Ente Bilaterale per la Formazione e Riqualficazione Professionale.

L'Azienda si impegna a fornire specifica informativa alle OO.SS. firmatarie della presente intesa in merito alle località ove avranno luogo le assunzioni con contratto di Apprendistato professionalizzante di cui sopra.

Con l'obiettivo di valorizzare le professionalità presenti in Azienda, le Parti convengono inoltre che, al fine di soddisfare il complessivo fabbisogno relativo ai ruoli di specialista commerciale, si terrà conto delle risorse risultate idonee ai processi di job posting in corso o che verranno successivamente emanati nonché delle istanze di mobilità volontaria delle risorse adibite a tali ruoli.

\*\*\*

Le disponibilità numeriche di volta in volta fornite dall'Azienda in relazione agli strumenti previsti dal presente accordo non includono gli effetti sull'organico derivanti da processi di riorganizzazione o ricollocazione aziendale, anche finalizzati all'assorbimento di eccedenze di personale di altre Società del Gruppo Poste.

Fermo restando il titolo di studio attualmente richiesto per lo svolgimento dell'attività di operatore di sportello, si procederà ad attingere in via prioritaria al bacino degli ex ASI e successivamente alle risorse idonee ai job posting, inseriti a livello territoriale nelle graduatorie tutt'ora vigenti, atteso il necessario requisito attitudinale da accertare in apposito colloquio per entrambe le categorie.

## 5. Sistema di Relazioni Industriali

Con l'obiettivo di dare concreta attuazione a quanto sopra stabilito e al fine di verificare la fase applicativa della presente intesa, le Parti si incontreranno:

- nel 2018 in uno specifico incontro territoriale da svolgersi a valle dello scorrimento delle graduatorie provinciali e regionali e prima dell'avvio dell'assegnazione delle disponibilità provinciali residue, in coerenza con quanto definito al paragrafo 2.;
- in sede nazionale al termine della fase di conversione da part time in full time relativa alle graduatorie provinciali e regionali, prima dell'avvio della mobilità nazionale;
- entro novembre 2018 per una verifica dello stato di avanzamento della presente intesa ed entro febbraio di ciascun anno (2019 e 2020) per

valutare sia lo stato di implementazione dei processi in atto sia per analizzare le previsioni numeriche relative ai singoli istituti di politica attiva previsti dalla presente intesa.

Poste Italiane S.p.A.

*Benigni*  
*Cherubini*  
*Del Reyler*  
*Fontana*  
*K. Rom*

SLC CGIL *Di Tella*

SLP CISA *Di Tella*

UILposte *Di Tella*

CONFSA Com.ni *Di Tella*

FAILP CISAL *Di Tella*

FNC UGL Com.ni *Di Tella*